

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi (IAK) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi yang menyediakan berbagai produk digital untuk membantu pengguna dalam melakukan pengisian pulsa, token listrik, *voucher games*, dan pembayaran tagihan. PT Indobest Artha Kreasi didirikan pada tanggal 12 April 2012 oleh Bapak Budiman, yang menjabat sebagai Direktur, bersama dengan empat rekan lainnya, yaitu Bapak William sebagai Direktur Utama, dan Bapak Hartono, Bapak Telly, serta Bapak Pohan, yang menjabat sebagai Komisaris. Berikut ini adalah logo PT Indobest Artha Kreasi.



Gambar 2.1. Logo PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: Data perusahaan

Awalnya, PT Indobest Artha Kreasi menciptakan *indobestdeal.com* yaitu sebuah situs web untuk menjual barang kebutuhan sehari-hari secara *online*. Namun, hanya mampu berjalan selama satu tahun yang kemudian situs tersebut ditutup dan digantikan oleh *mobilepulsa.com*. *Mobilepulsa* menawarkan berbagai layanan pembayaran *online* seperti pulsa, paket data, pembayaran token listrik, dan lainnya. *Mobilepulsa* awalnya hanya sebuah situs web, kemudian diluncurkan aplikasi Android pada tahun 2013.

PT Indobest Artha Kreasi melihat potensi dalam layanan pembayaran *online* dan memperluas bisnisnya dengan meluncurkan *Whitelabel* pada tahun 2014. *Whitelabel* merupakan sebuah layanan yang membantu pelanggan untuk memiliki aplikasi dan situs web jualan dengan merek mereka sendiri. Melalui *Whitelabel*,

pelanggan juga dapat menjual dan menjadi *reseller* dari berbagai macam produk yang tersedia. Hingga saat ini, PT Indobest Artha Kreasi terus berkembang dan menyediakan berbagai layanan seperti Pulsa Massal, Voucherku, IAK API, *Bulk Payment*, dan lainnya. Gambar 2.2 merupakan logo Whitelabel.



Gambar 2.2. Logo Whitelabel

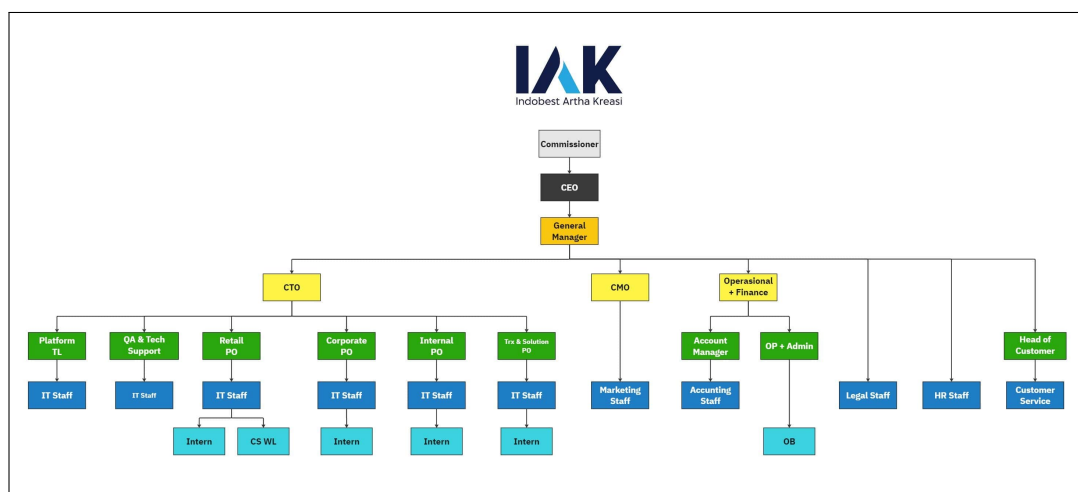
Sumber: Data perusahaan

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Indobest Artha Kreasi adalah *providing digital products for everyone in every need*, sedangkan misi untuk mencapai visi tersebut adalah membangun *platform* terbaik dalam pembayaran digital, dengan bermacam pilihan yang dilengkapi dengan pelayanan terbaik [4].

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: Data perusahaan

Jabatan tertinggi di PT Indobest Artha Kreasi adalah *commissioner* atau komisaris. Komisaris memiliki tanggung jawab untuk mengawasi aktivitas perusahaan dan memantau perkembangannya. Di bawahnya, terdapat *Chief Executive Officer* (CEO) yang bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan dan perencanaan strategi bisnis perusahaan. Selanjutnya, terdapat *General Manager* yang bekerja sama dengan CEO dalam mengelola perusahaan serta mengkoordinasikan karyawan dalam perusahaan. Di bawah *General Manager*, terdapat *Chief Technology Officer* (CTO), *Chief Marketing Officer* (CMO), divisi *Operational and Finance*, *Legal Staff*, *Human Resources Staff*, *Head of Customer Service*, serta *staff* lain yang berada di bawah naungan CTO, CMO, divisi *Operational and Finance*, dan *Head of Customer Service*.

Departemen IT yang merupakan di bawah tanggung jawab Chief Technology Officer (CTO) terdiri dari enam divisi, yaitu:

1. Divisi *Platform*
2. Divisi *QA & Tech Support*
3. Divisi *Retail*
4. Divisi *Corporate*
5. Divisi *Internal*
6. Divisi *Trx & Solution*