

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan sebuah lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan usaha baik secara konvensional dan/atau dengan menjalankan prinsip syariah, yang dalam kegiatan utamanya adalah memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran maupun untuk menghimpun dana masyarakat baik berupa tabungan, deposito dan giro dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit [1].

Pada era Industri 4.0 saat ini, perkembangan teknologi dan digitalisasi telah mencakup hampir dari seluruh sektor industri yang ada[2]. Salah satu sektor kunci yang telah mengalami transformasi digital adalah industri keuangan, yang telah signifikan mengubah cara orang mengelola transaksi keuangan pribadi mereka. Penerapan teknologi informasi pada seluruh aspek bisnis, telah memberikan pengaruh yang besar terhadap perkembangan teknologi informasi dalam beberapa tahun terakhir. Salah satunya adalah sektor perbankan yang telah mengikuti perkembangan teknologi dengan mengadopsinya dalam bentuk *internet banking*[3].

Perkembangan teknologi memberikan dampak yang sangat penting terhadap instrumen pembayaran, yang dapat memberikan kemudahan, fleksibilitas, efisiensi dan keamanan dalam penggunaan transaksi elektronik[4]. Dalam perkembangannya seiring dengan semakin majunya teknologi yang diterapkan menambah efisiensi terhadap sistem pembayaran yang mempersingkat durasi serta mengurangi biaya yang diperlukan dalam melakukan suatu transaksi dengan menggunakan cek [5].

Hingga saat ini, sudah banyak metode pembayaran yang dapat menjadi alternatif dalam bertransaksi tanpa perlu menggunakan uang untuk melakukan pembayaran (*Cashless*). Dompet digital (*e-wallet*) menjadi salah satu metode pembayaran yang sering digunakan oleh masyarakat Indonesia saat melakukan transaksi pada aplikasi digital dengan presentase sebesar 81%, sedangkan *virtual account* (VA) berada pada posisi kedua dengan presentase sebesar 60%.

Sebagai salah satu pilihan metode pembayaran, *Virtual Account* (VA) memberikan fasilitas dalam membantu masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan dengan sebuah nomor rekening penghimpun dana [6]. Untuk dapat terus berkembang mengikuti perkembangan teknologi yang ada, PT Bank XYZ Tbk selalu melakukan pengembangan sistem serta menerapkan berbagai inovasi

baru sehingga dapat selalu memberikan pelayanan yang maksimal bagi seluruh nasabanya.

Dalam proses pengembangan sistem maupun aplikasi tersebut tentunya membutuhkan beberapa tahapan yang harus dilewati untuk menciptakan sebuah pembaharuan yang sesuai dengan kebutuhan, beberapa tahapan tersebut dimulai dari analisis kebutuhan yang berorientasi pada nasabah serta perkembangan regulasi peraturan OJK, melakukan desain sistem, pengembang perangkat lunak, *testing* hingga pemeliharaan sistem. Sering ditemukannya *bug* selama proses pengembangan maupun pembaharuan terhadap sistem, mengharuskan dilakukannya pengujian yang ketat demi memberikan jaminan keamanan data nasabah serta pelayanan yang maksimal.

Untuk mendukung keseluruhan proses tersebut, dibutuhkan beberapa tim yang bertanggung jawab memastikan kelancaran aplikasi atau program yang akan diluncurkan, terutama yang memiliki peran sentral dalam operasional bisnis perusahaan. Peran *IT Testing Management (ITTM) – Core Banking Project* dipilih dalam melaksanakan program kerja magang pada PT Bank XYZ Tbk, divisi ini bertanggung jawab dalam membuat dokumen *test script*, menjalankan proses *testing*, membuat dokumentasi terhadap pengujian sistem yang dilakukan hingga melaporkan apabila terdapat *defect* pada sistem.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Maksud dilaksanakannya praktek kerja magang pada PT Bank XYZ Tbk sebagai seorang *Testing Management* khususnya di bagian *Core Banking Project* adalah sebagai wadah untuk dapat mendalami peran sebagai seorang *Quality Assurance* melalui partisipasi dalam program kerja magang sebagai *Testing Management Intern* di divisi tersebut. Diharapkan juga dari pengalaman yang didapat dapat membantu dalam mengimplementasikan dan memperluas pemahaman ilmu yang dimiliki, serta memberikan kontribusi langsung terhadap tim proyek.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Tujuan dari dilaksanakannya proses kerja magang sebagai seorang *Testing Management Intern - Core Banking Project* adalah untuk melakukan pengujian terhadap sistem terhadap *update posting charge virtual account* untuk rekening

*saving* pada PT. Bank XYZ Tbk. Juga bertanggungjawab dalam menjalankan proses *functional testing* yang mencakup identifikasi *requirement*, penyusunan dokumen *testing* yang jelas, dan pelaksanaan pengujian serta analisis sesuai dengan dokumen yang telah dirancang, termasuk manajemen *defect*.

Sehingga diharapkan dari dilaksanakannya program kerja magang dapat memberikan pengalaman konkret dalam mengelola serta melaksanakan proses kerja seorang *quality assurance* secara terukur terhadap sistem perbankan yang digunakan oleh PT. Bank XYZ Tbk.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang pada posisi *Testing Management Intern - Core Banking Project* di PT Bank XYZ Tbk mengikuti *timeline* pada program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) *Batch 5* Kampus Merdeka, dimana periode magang dilakukan dengan periode 5 bulan kerja dengan rentang waktu dimulai pada 14 Agustus 2023 - 31 Desember 2023. PT Bank XYZ Tbk sebagai mitra MSIB menerapkan sistem 5 hari kerja dalam seminggu dengan durasi selama 8 jam perhari dengan menetapkan jam masuk pada pukul 08.30 WIB, serta waktu pulang pada pukul 17.30 WIB, dengan durasi jam istirahat selama 1 jam yaitu pada pukul 12.00-13.00 WIB.

Waktu berakhirnya kerja sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan pekerjaan yang sedang dikerjakan, terkadang dapat mencapai 18:00 WIB maupun 18:30 WIB. Hari libur pada PT Bank XYZ mengikuti bank sentral yaitu Bank Indonesia (BI).

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Adapun prosedur yang harus dijalankan selama pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Pelaksanaan kerja magang dilakukan dengan sistem *Hybrid* secara WFO (*Work From Office*) serta maksimal 2 hari WFH (*Work From Home*) dalam seminggu.
2. Lokasi kerja magang bertempat di Gedung Griya Niaga 2 Lt. 3, Jl. K.H.Wahid Hasyim Blok B4 No. 3 Sektor 7. Tangerang, Banten, Indonesia.

3. Melakukan *update* mengenai progres kerja maupun project yang sedang dikerjakan kepada mentor pada pertemuan *weekly update* bersama anggota tim yang lainnya.
4. Mengerjakan laporan harian maupun laporan mingguan sesuai dengan ketentuan pada *logbook* yang ada pada *website* MSIB Kampus Merdeka.
5. Hari libur saat hari raya maupun cuti bersama mengikuti penanggalan libur nasional yang diterapkan oleh pemerintah. Dimana hari libur dan cuti bersama jatuh pada 17 Agustus 2023; Kemerdekaan RI, 28 September 2023; Maulid Nabi Muhammad SAW, 25-26 Desember 2023; Cuti Bersama Hari Raya Natal.
6. Selama pelaksanaan magang program MSIB Kampus merdeka diwajibkan untuk membuat laporan akhir pada saat program Kampus Merdeka berakhir.
7. PT Bank XYZ Tbk mewajibkan seluruh *intern* Kampus Merdeka untuk mengerjakan seluruh modul *online learning* yang sudah disiapkan pada aplikasi LoG, untuk menambah pengetahuan mengenai dunia perbankan.
8. Selama melaksanakan program magang absensi dilakukan secara manual oleh seluruh peserta magang Kampus Merdeka menggunakan *form office*.

