

**RANCANG BANGUN PENAMBAHAN FITUR PADA CUSTOMER
PORTAL DI PT. LIPPO KARAWACI TBK**



Darren Surya

00000042710

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

**RANCANG BANGUN PENAMBAHAN FITUR PADA CUSTOMER
PORTAL DI PT. LIPPO KARAWACI TBK**



Darren Surya

00000042710

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darren Surya
NIM : 00000042710
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:
Nama perusahaan : PT. Lippo Karawaci Tbk
Divisi : Information Technology
Alamat : Jln. Boulevard Palem Raya No. 7, Lippo
Karawaci Central, Kab. Tangerang 15811 Banten,
Indonesia
Periode magang : 24 Agustus 2023 - 8 Desember 2023
Pembimbing lapangan : Eric Yonalis

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Desember 2023



(Darren Surya)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

**RANCANG BANGUN PENAMBAHAN FITUR PADA CUSTOMER
PORTAL DI PT. LIPPO KARAWACI TBK**

oleh

Nama : Darren Surya
NIM : 00000042710
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 08 Januari 2024

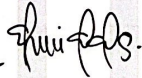
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

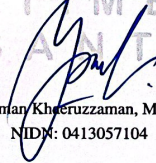


(Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom.,
M.T.I.)

(Adhi Kushadh, S.T, M.Si.)
NIDN: 0303037304

NIDN: 0322099401


PJS. Ketua Program Studi Informatika,



(Yanfan Khieruzzaman, M.Sc)
NIDN: 0413057104

iv

Rancang Bangun Penambahan..., Darren Surya, Universitas Multimedia Nusantara

 Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darren Surya
NIM : 00000042710
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN PENAMBAHAN FITUR PADA CUSTOMER
PORTAL DI PT. LIPPO KARAWACI TBK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Desember 2023

Yang menyatakan



Darren Surya

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

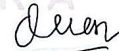
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Rancang Bangun Penambahan Fitur Pada Customer Portal di PT. Lippo Karawaci Tbk dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Eric Yonalis, sebagai Supervisor yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama pelaksanaan magang di PT. Lippo Karawaci Tbk.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.


Tangerang, 11 Desember 2023



Darren Surya

vii

Rancang Bangun Penambahan..., Darren Surya, Universitas Multimedia Nusantara

 Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

RANCANG BANGUN PENAMBAHAN FITUR PADA CUSTOMER PORTAL DI PT. LIPPO KARAWACI TBK

Darren Surya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era sekarang berkembang dengan sangat pesat dan memberikan dampak yang sangat besar ke berbagai sektor. PT. Lippo Karawaci Tbk merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang properti. Oleh karena banyaknya penghuni rumah di setiap lokasi yang dipegang kendali oleh perusahaan PT. Lippo Karawaci Tbk, maka dibutuhkan aplikasi untuk menjangkau setiap penghuni rumah. Kegiatan kerja magang dilaksanakan di PT. Lippo Karawaci Tbk sebagai *Software Engineer* divisi *Infomation Technology*, selama kerja magang tugas yang dilakukan adalah menambah fitur pada *Customer Portal* untuk melihat rincian tagihan, faktur pajak, melakukan pembayaran, dan mengajukan permintaan izin kerja tanpa harus datang ke kantor PT. Lippo Karawaci Tbk. fitur tersebut adalah fitur *Billing* dan izin kerja. Kedua fitur tersebut sudah melewati tahap testing dan sudah dapat dinikmati oleh penghuni rumah Lippo.

Kata kunci: *Billing, Customer Portal*, fitur, izin kerja, magang



**Design and Development of New Features to the Customer Portal at PT.
Lippo Karawaci Tbk**

Darren Surya

ABSTRACT

Technological developments in the current era are growing very rapidly and they have a major impact on various sectors. PT. Lippo Karawaci Tbk is a company engaged in the property sector. Because there are so many number of households in each location controlled by the company, an application is needed to reach every households. Internship activities carried out at PT. Lippo Karawaci Tbk as a Software Engineer in the Information Technology division. During internship program, the task undertaken is to add features to the Customer Portal for viewing bill details, tax invoices, carry out transaction, and submit work permit requests without having to come to the office. this feature is a Billing and work permit feature. These two features have passed the testing stage and can now be enjoyed by residents of Lippo homes.

Keywords: *Billing, Customer Portal, fitur, izin kerja, magang*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.4 Penerapan SDLC pada penambahan fitur Billing dan Izin Kerja aplikasi Customer Portal	10
3.5 Rancangan penambahan fitur Billing dan Izin Kerja pada Customer Portal	12
3.5.1 Sitemap Customer Portal	13
3.5.2 Flowchart Billing dan Izin Kerja	14
3.6 Hasil implementasi	15
3.7 Tugas diluar proyek	31
3.8 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34

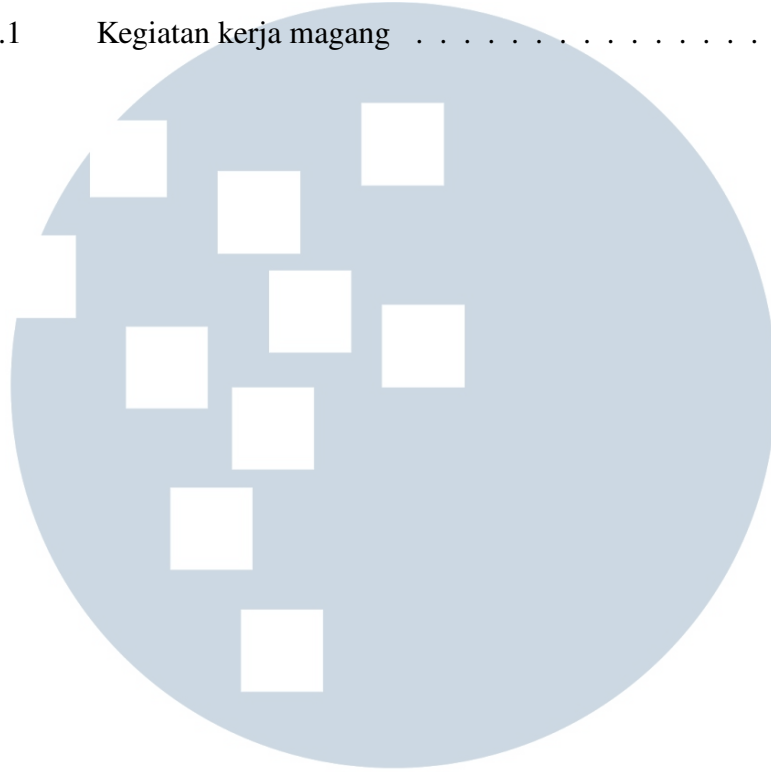
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Departemen Teknologi Informasi pada Perusahaan PT. Lippo Karawaci Tbk	4
Gambar 3.1	Struktur kedudukan dan organisasi pada PT. Lippo Karawaci Tbk	6
Gambar 3.2	Sitemap Customer Portal	13
Gambar 3.3	Flowchart menuju halaman Billing pada Customer Portal	14
Gambar 3.4	Flowchart fitur-fitur Billing pada Customer Portal	14
Gambar 3.5	Flowchart fitur Izin Kerja pada Customer Portal	15
Gambar 3.6	Tampilan halaman <i>login</i> memasukkan nomor handphone pada <i>Customer Portal</i>	16
Gambar 3.7	Tampilan halaman <i>login OTP</i> pada <i>Customer Portal</i>	16
Gambar 3.8	Tampilan menu <i>Home</i> pada <i>Customer Portal</i>	17
Gambar 3.9	Tampilan halaman <i>Township</i> pada <i>Customer Portal</i>	17
Gambar 3.10	Tampilan halaman <i>Household</i> pada <i>Customer Portal</i>	18
Gambar 3.11	Tampilan halaman <i>Main Billing</i> pada <i>Customer Portal</i>	18
Gambar 3.12	Tampilan informasi tagihan dan riwayat pembayaran <i>user</i>	18
Gambar 3.13	Tampilan halaman ketika <i>user</i> akan melakukan pembayaran	19
Gambar 3.14	Tampilan halaman <i>Billing Payment</i> pada <i>Customer Portal</i>	19
Gambar 3.15	Tampilan ketika akan melakukan pembayaran menggunakan <i>credit card</i>	20
Gambar 3.16	Tampilan <i>barcode</i> Qris untuk pembayaran tagihan pada <i>Customer Portal</i>	20
Gambar 3.17	Riwayat pembayaran pada <i>Customer Portal</i>	20
Gambar 3.18	Tampilan <i>Official Receipt</i> pada <i>Customer Portal</i>	21
Gambar 3.19	Tampilan halaman <i>Report Detail Statement</i> pada <i>Customer Portal</i>	21
Gambar 3.20	Tampilan halaman <i>Report Detail Statement Preview</i> pada <i>Customer Portal</i>	22
Gambar 3.21	Tampilan halaman <i>eStatement</i> pada <i>Customer Portal</i>	22
Gambar 3.22	Tampilan <i>file e-Statement</i> setelah di <i>download</i>	23
Gambar 3.23	Tampilan halaman <i>e-Faktur</i> pada <i>Customer Portal</i>	24
Gambar 3.24	Tampilan Faktur Pajak digital setelah di <i>download</i>	24
Gambar 3.25	Tampilan halaman <i>login</i> memasukkan nomor handphone pada <i>Customer Portal</i>	25
Gambar 3.26	Tampilan halaman <i>login OTP</i> pada <i>Customer Portal</i>	25
Gambar 3.27	Tampilan menu <i>Home</i> pada <i>Customer Portal</i>	26
Gambar 3.28	Tampilan halaman <i>Township</i> pada <i>Customer Portal</i>	26
Gambar 3.29	Tampilan halaman <i>Household</i> pada <i>Customer Portal</i>	27
Gambar 3.30	Tampilan halaman <i>Request</i> pada <i>Customer Portal</i>	27
Gambar 3.31	Tampilan halaman <i>EntryRenovation</i> tahap pertama pada <i>Customer Portal</i>	28
Gambar 3.32	Tampilan halaman <i>EntryRenovation</i> tahap kedua pada <i>Customer Portal</i>	28
Gambar 3.33	Ketentuan umum izin kerja	28
Gambar 3.34	Detail <i>case</i> pada <i>Customer Portal</i>	29
Gambar 3.35	Surat izin kerja	30
Gambar 3.36	Email izin kerja	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kegiatan kerja magang 7



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	34
Lampiran 2. MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	36
Lampiran 3. MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	37
Lampiran 4. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	54
Lampiran 5. Form Bimbingan	55
Lampiran 6. Pengecekan Turnitin	56

