

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi pertama kali didirikan pada tanggal 12 April 2012 dengan nama IndoBestDeal yang dilakukan oleh lima orang, yaitu Hartono, Telly Wijaya, Pohan Tantoso, William, dan Budiman yang sebagai direktur utama dan direktur. Produk yang disediakan oleh perusahaan pertama kali adalah *voucher* yang diperjual belikan melalui situs web indobestdeal.com. Tetapi kegiatan ini hanya berjalan selama lebih kurang satu tahun dan terpaksa tutup. Kemudian pada pendiri membuat aplikasi Mobilepulsa dan melakukan perubahan nama menjadi PT Indobest Artha Kreasi pada tahun 2013 [12].

Mobilepulsa adalah sebuah aplikasi berbasis seluler yang dapat digunakan untuk transaksi pembelian pulsa. Aplikasi ini bermula dari situs web, kemudian Mobilepulsa dibuat juga dalam bentuk aplikasi Android pada tahun 2013. Sampai saat ini, PT Indobest Artha kreasi menyediakan layanan transaksi produk digital, berupa produk pra bayar dan pasca bayar yang mencakupi pulsa, listrik PLN, *voucher permainan*, dan lainnya [12].

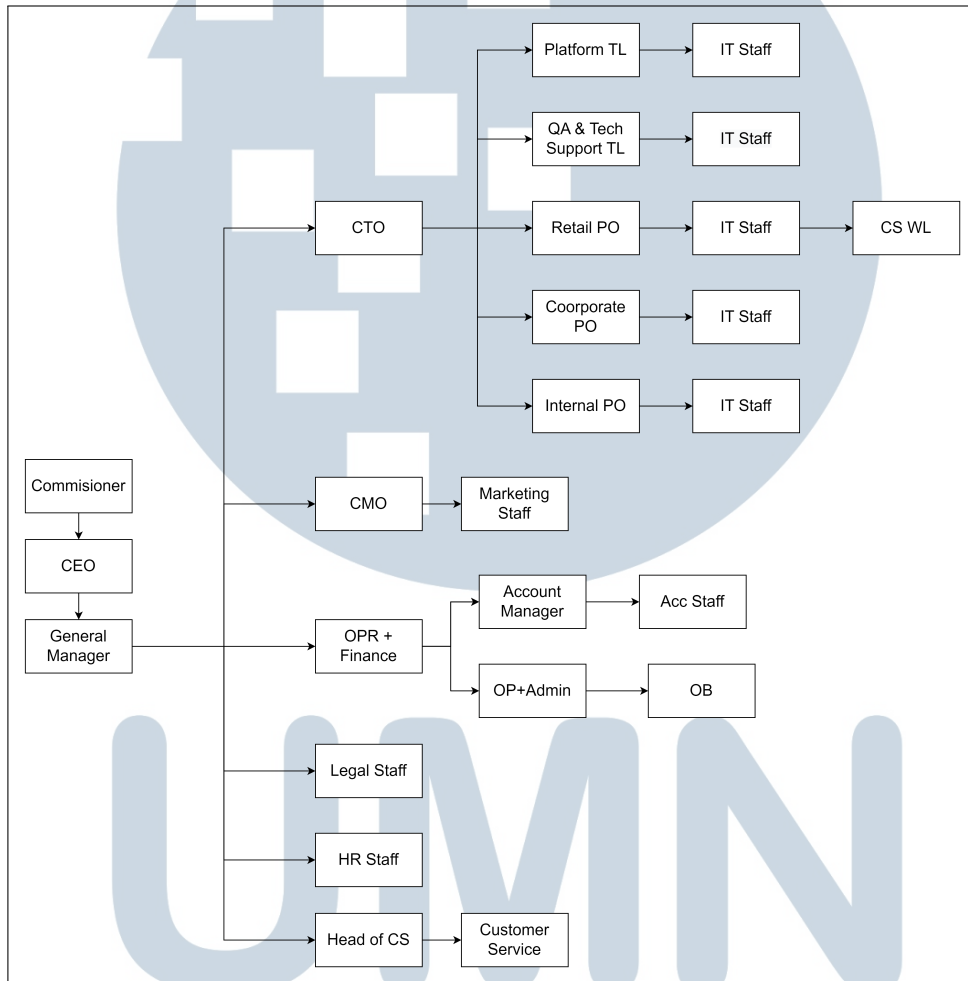
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Indobesi Artha Kreasi adalah "*Providing digital products for everyone in every need*", dengan maksud PT Indobest Artha Kreasi memiliki keinginan untuk menyediakan kemudahan transaksi produk digital untuk semua orang dengan segala kebutuhan produk digital yang diinginkan. Adapun Misi dari PT Indobest Artha Kreasi, yaitu "Membangun platform terbaik dalam pembayaran digital, dengan bermacam pilihan yang dilengkapi dengan pelayanan terbaik.". Misi tersebut dilakukan untuk menggapai visi yang ada dengan menyediakan wadah untuk melakukan transaksi produk digital yang lengkap dan fitur dan pelayanan yang dapat diterima mudah oleh pengguna [12].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Indonest Artha Kreasi memiliki komisaris, CEO, dan General Manager, lalu dibawah General Manager ada CTO, CMO, OPR dan Finance, staf legal, staf

HR, dan pemimpin Customer Service. Kemudian dibawah CTO terdiri dari para *team leader* dan *product owner* untuk Platform, QA and Tech Support, Retail, Coorporate, Internal, dan Trx Solution. Lalu dibawah *team leader* dan *product owner* adalah para staf IT dan peserta magang jika timnya memiliki peserta magang. Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: PT Indobest Artha Kreasi [8]

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA