

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Helios Informatika Nusantara (Helios) mulai beroperasi pada tahun 2014 sebagai *IT Value Added Distributor* (VAD). Helios, sebagai bagian dari CTI Group, bekerja dengan erat dengan mitra bisnisnya untuk membantu pelanggan mempercepat transformasi digital. Lewat solusi mobilitas dan cloud, Helios membantu pelanggan dalam mendorong produktivitas karyawan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan mengoptimalkan hasil bisnis.

Dengan dukungan tim berpengalaman, Helios mendukung mitra bisnis dalam menjangkau pasar baru dan peluang bisnis yang lebih besar. Helios juga berkomitmen untuk membantu pelanggan memahami tren IT dan menerapkan teknologi mutakhir dengan mengadakan serangkaian program pengembangan mitra secara teratur. Helios pun sangat fokus untuk memberdayakan karyawannya, dengan beralih ke tempat kerja digital, dan berinvestasi lebih banyak dalam keterampilan untuk memberikan layanan berkualitas tinggi dan memastikan tingkat kepuasan pelanggan terbesar.

Dengan perubahan bisnis yang dinamis saat ini, Helios menjadi mitra inovatif untuk memberdayakan pelanggan dalam mengubah lingkungan IT dan berinovasi bisnis digital untuk memenuhi kebutuhan bisnis saat ini dan masa depan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Penyusunan visi dan misi PT Helios Informatika Nusantara dilakukan pada tahun 2014 ketika perusahaan ini pertama kali didirikan. Visi dan misi PT Helios Informatika Nusantara dirancang untuk mencerminkan perkembangan terus-menerus perusahaan dalam menyesuaikan diri dengan kebutuhan masyarakat, sebagai lembaga *IT Solution* yang unggul melalui integrasi produk dan jasa yang beragam, serta pengembangan sistem sebagai infrastruktur utama dalam melayani pelanggan. Berikut adalah visi dan misi yang dimiliki oleh PT Helios Informatika Nusantara:

2.2.1 Visi Perusahaan

Visi dari PT Helios Informatika Nusantara adalah untuk meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi melalui adopsi teknologi digital.

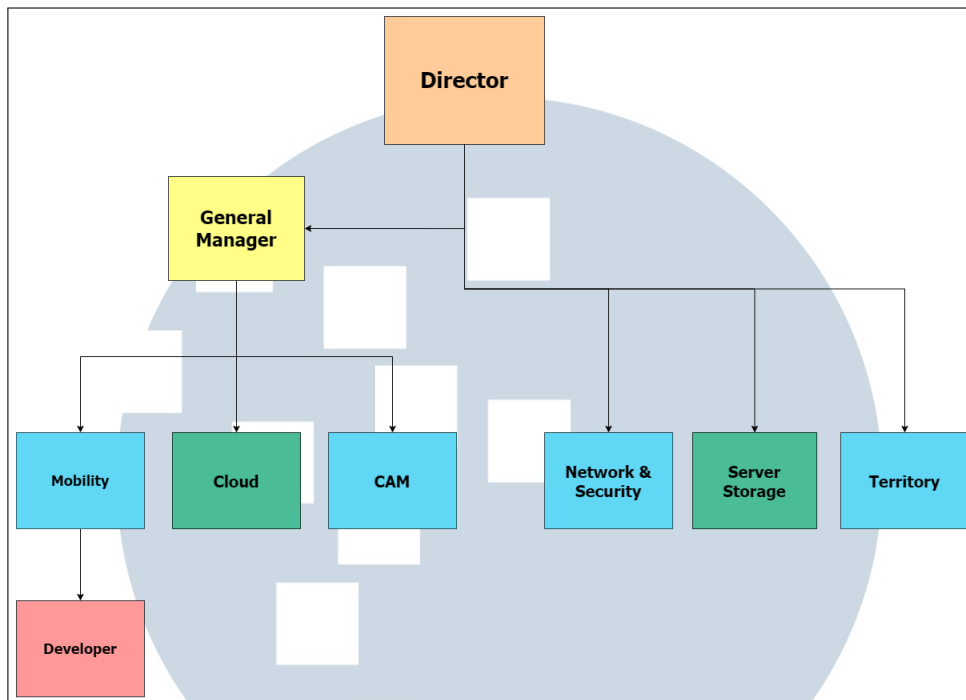
2.2.2 Misi Perusahaan

Berikut butir-butir nilai yang merupakan misi dari PT Helios Informatika Nusantara [3].

- Terus memimpin dalam inovasi teknologi digital, memungkinkan organisasi untuk mencapai keunggulan kompetitif melalui solusi terdepan.
- Menjadi mitra strategis bagi organisasi dalam menerapkan teknologi digital, memberikan panduan yang berharga untuk menghadapi tantangan dan mencapai tujuan perusahaan.
- Membangun lingkungan yang mendukung pertumbuhan dan perkembangan karyawan, menciptakan tempat kerja yang memungkinkan individu untuk mencapai potensi terbaik perusahaan.
- Mengutamakan pelayanan pelanggan dengan fokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan klien dan memberikan solusi teknologi yang sesuai.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk mendukung pelaksanaan aktivitas yang sesuai dengan proses bisnis perusahaan, PT Helios Informatika Nusantara memiliki struktur organisasi yang terstruktur. Struktur organisasi ini memungkinkan alokasi yang jelas untuk setiap komponen sumber daya manusia pada tugas-tugas yang spesifik. Gambaran struktur organisasi perusahaan dapat ditemukan pada Gambar 2.1 berikut.



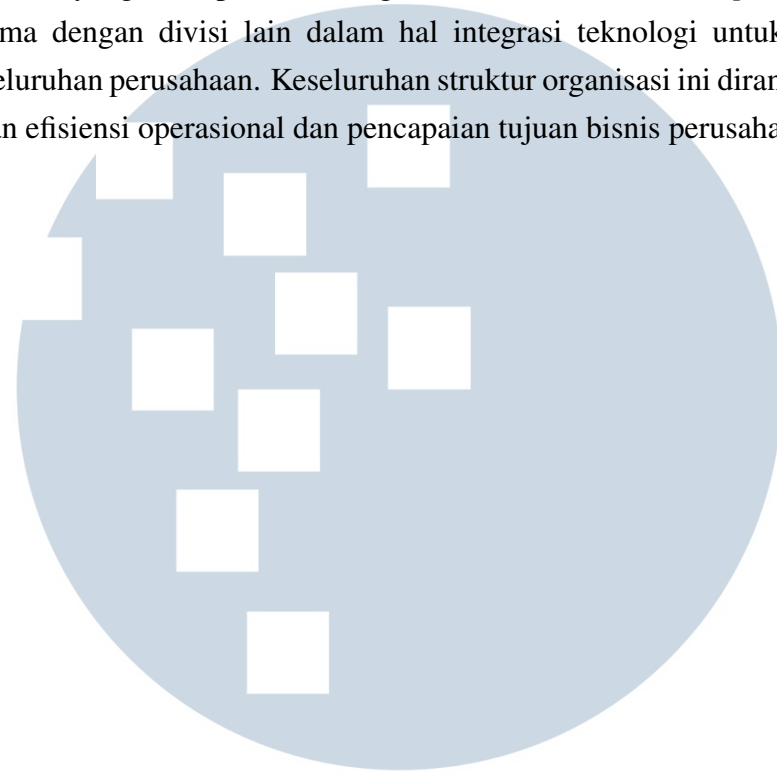
Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Helios Informatika Nusantara

Dalam struktur organisasi yang telah dibuat, terdapat beberapa posisi yang berbeda dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Posisi puncak dalam struktur organisasi ini adalah "Director" yang bertanggung jawab atas pengawasan seluruh bagian dalam perusahaan. Di bawah direktur, terdapat "General Manager" yang memiliki tugas mengkoordinasikan seluruh divisi yang ada. Dibawahnya, ada beberapa "Supervisor" yang bertanggung jawab terhadap divisi tersebut. Dalam konteks ini, divisi utama yang dikelola oleh General Manager adalah "Mobility", "Cloud", dan "CAM (Computer Aided Manufacturing)".

Di sisi lain hierarki, ada divisi lain yang dikelola oleh direktur langsung, seperti "Network & Security", "Server Storage" yang bertanggung jawab atas infrastruktur teknologi informasi dan "Territory" yang memiliki tanggung jawab terkait dengan pengelolaan wilayah geografis atau aspek tertentu dari bisnis, masing-masing divisi ini memiliki peran dan tanggung jawabnya sendiri dalam mendukung operasi perusahaan secara keseluruhan.

Posisi *Developer* berada di bawah divisi *Mobility* yang dipimpin oleh *Supervisor*. *Developer* memiliki peran penting dalam pengembangan perangkat lunak dan aplikasi yang berkaitan dengan mobilitas. *Developer* bertanggung jawab untuk merancang, mengembangkan, dan memelihara perangkat lunak yang dapat digunakan di berbagai perangkat mobile maupun komputer. Tugas *developer* mencakup analisis kebutuhan perangkat lunak, pemrograman, pengujian, serta

memastikan bahwa aplikasi yang dibuat berjalan dengan baik dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh organisasi. Selain itu, *Developer* juga dapat bekerja sama dengan divisi lain dalam hal integrasi teknologi untuk mencapai tujuan keseluruhan perusahaan. Keseluruhan struktur organisasi ini dirancang untuk memastikan efisiensi operasional dan pencapaian tujuan bisnis perusahaan.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA