

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Bank Index Selindo, didirikan pada 30 Juli 1992, merupakan Bank Umum Swasta Nasional (BUSN) yang berpusat di Jakarta dan resmi beroperasi pada 23 Agustus 1993. Awalnya PT Bank Index Selindo berlokasi di Jl Asemka No. 18 - 19, Jakarta Barat, Bank Index kini beroperasi di kantor pusat Plaza Bank Index, Jalan M.H. Thamrin Kav. 57 [3].

Fokus utama Bank Index adalah pada sektor komersial, dengan upaya memperluas pangsa pasar di segmen usaha kecil dan menengah (UKM). Bank Index juga menjalin kerjasama pembiayaan dengan lembaga keuangan lain, seperti Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dan perusahaan Multifinance.

Prestasi signifikan tercapai pada tahun 2007, ketika Bank Index berhasil mengakuisisi Bank Harmoni (PT. Bank Harmoni Internasional) dan mengintegrasikannya ke dalam organisasinya, mencerminkan komitmen terhadap program Arsitektur Perbankan Indonesia (API) dari Bank Indonesia. Saat ini, Bank Index telah menghadirkan 50 kantor yang terhubung secara online di berbagai daerah, seperti Jabodetabek, Bandung, Cirebon, Solo, Surabaya, Bali, Batam, Lampung, Palembang, Medan, Samarinda, dan Pontianak.

Selain memperluas jaringan kantor, Bank Index juga berfokus pada pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (TSI) dengan penekanan pada pengiriman elektronik. Menyadari kepentingan teknologi dalam memenuhi kebutuhan nasabah dan menghadapi tuntutan perbankan masa depan, Bank Index telah mengimplementasikan layanan seperti ATM Index, kerjasama dengan jaringan ATM Bersama, mesin EDC, penerimaan negara melalui kantor cabang dan mesin ATM Bank Index, serta layanan Internet dan Mobile Banking melalui IndexQu untuk memberikan pelayanan cepat dan efisien.



Gambar 2.1. Logo Bank Index

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Bank Index Selindo memiliki Visi yaitu Menjadi Bank *Small and Medium Enterprises* (SME) pilihan yang mengutamakan layanan dan teknologi. Visi tersebut dapat diwujudkan dengan Misi perusahaan, yaitu :

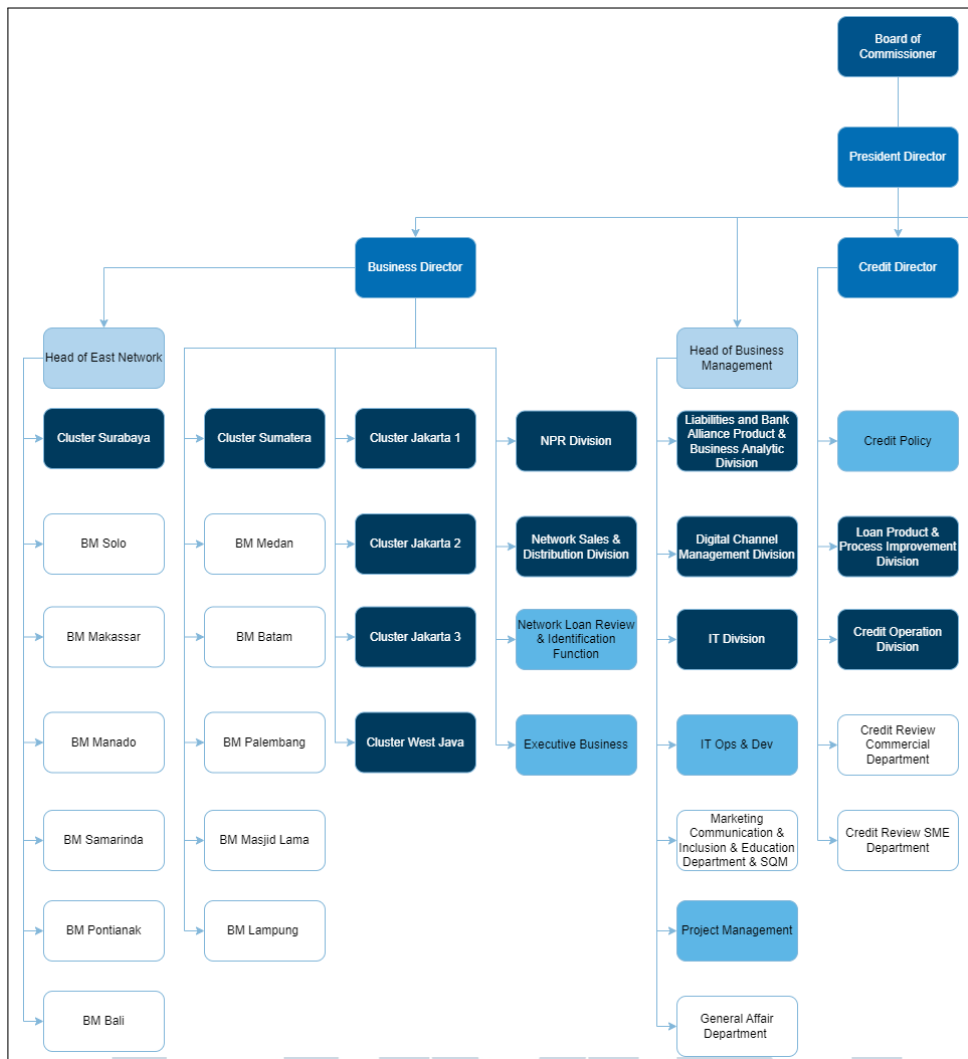
- Mengembangkan produk dan layanan yang berkualitas dan inovatif untuk memenuhi kebutuhan Nasabah.
- Mengembangkan SDM profesional yang mempunyai semangat kreatifitas.
- Mengembangkan teknologi untuk mendukung proses yang efektif dan efisien.
- Menerapkan pengelolaan keuangan dan tata kelola perusahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian.
- Mencapai manfaat optimal bagi stakeholder.

Bank Index juga memiliki budaya kerja yang harus terintegrasi dan teraktualisasi dalam operasional sehari-hari yaitu INDEX FIRST yang didasari oleh 5 pilar yaitu :

- (F) Focus on Customer
- (I) Integrity
- (R) Result
- (S) Search, Study & Share
- (T) Team Work

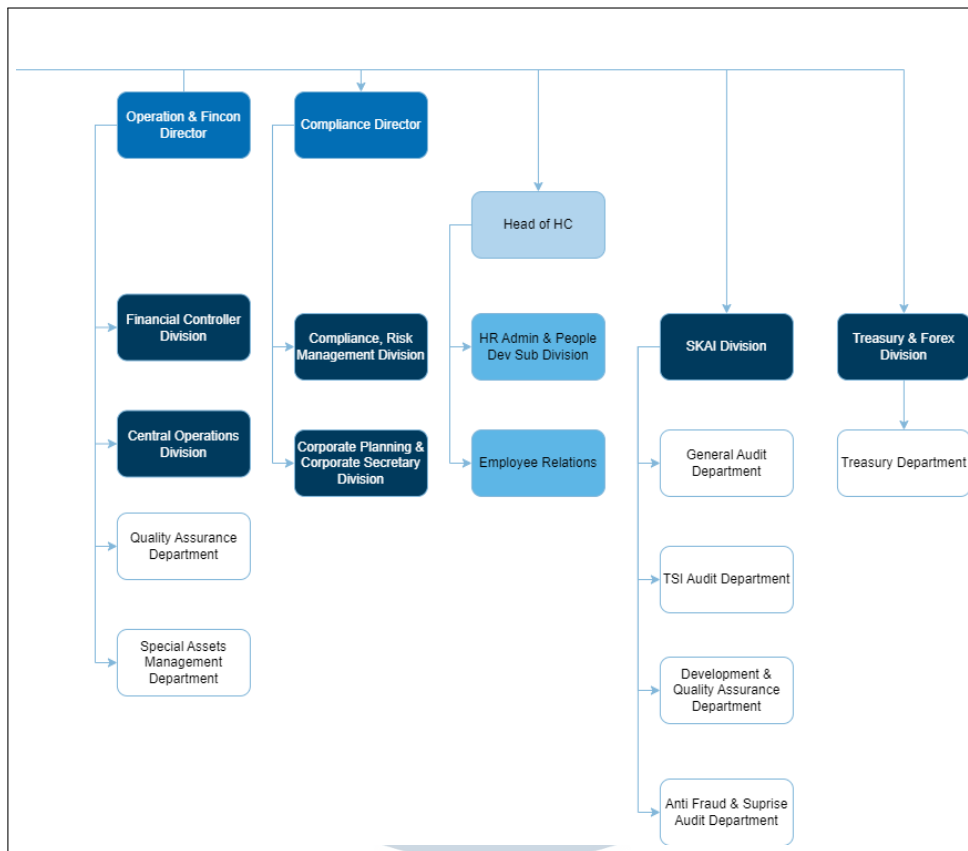
## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Bank Index Selindo adalah sebagai berikut.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT bank Index Selindo

UIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 2.3. Struktur organisasi PT bank Index Selindo

Gambar 2.2 dan Gambar 2.3 merupakan gambar struktur organisasi PT Bank Index Selindo secara garis besar. Perusahaan dipimpin oleh Direktur Utama dan Direktur Divisi, yaitu Direktur Bisnis, Direktur Kredit, Direktur Compliance, dan Direktur Operation & Fincon. Divisi IT tempat penulis melakukan kegiatan magang berada di bawah bagian IT Operations and Development yang dibimbing oleh Ibu Lya Santi Rahayu.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA