

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri penerbangan telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Pertumbuhan ini tidak hanya terjadi dalam jumlah penerbangan, tetapi juga dalam kebutuhan akan layanan pendukung, termasuk layanan katering penerbangan. Katering penerbangan memiliki peran penting dalam memberikan pengalaman positif kepada penumpang. Oleh karena itu, penyedia layanan katering seperti Parewa Aero Catering Balikpapan harus terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin kompleks [1].

Parewa Aero Catering Balikpapan adalah salah satu penyedia jasa katering penerbangan terkemuka di wilayah Balikpapan. Sejalan dengan perkembangan industri penerbangan yang pesat, Parewa Aero Catering Balikpapan berkomitmen untuk mempertahankan standar layanan unggul dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Untuk mencapai tujuan ini, perusahaan menyadari perlunya beradaptasi dengan perubahan tren dan teknologi. Oleh karena itu, mereka memutuskan untuk memperbarui antarmuka pengguna platform mereka dan mengimplementasikan sistem rekomendasi sebagai langkah strategis untuk lebih mendalam memahami dan merespons kebutuhan serta preferensi pelanggan. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi dalam menyajikan layanan katering, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih personal dan memuaskan bagi setiap penumpang [2]. Namun, dalam mengembangkan sistem ini, terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi. Pertama, perlu memastikan bahwa antarmuka pengguna yang diperbarui memiliki desain yang sesuai dengan standar industri dan memastikan pengalaman pengguna yang baik [3]. Selain itu, sistem rekomendasi harus dikonfigurasi dengan benar untuk memberikan rekomendasi menu yang akurat dan sesuai dengan preferensi pelanggan [4].

Langkah-langkah ini dianggap penting karena mereka dapat membantu Parewa Aero Catering Balikpapan untuk tetap menjadi pemimpin dalam industri ini dan memenuhi tuntutan pelanggan yang semakin meningkat [5].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan magang ini adalah mendapatkan kesempatan untuk memperoleh pengalaman praktis dan pemahaman mendalam di dalam suatu lingkungan kerja yang relevan dengan bidang studi atau disiplin ilmu yang sedang ditekuni. Bertujuan untuk melengkapi pengetahuan teoritis yang diperoleh selama pendidikan formal dengan pengalaman langsung di dunia pekerjaan, magang juga dirancang untuk memfasilitasi pengembangan keterampilan praktis, penerapan konsep-konsep teoritis dalam konteks kerja, serta peningkatan pemahaman terhadap dinamika industri atau sektor tertentu.

Tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari Desain Pengembangan Website

Magang ini bertujuan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang prinsip-prinsip desain dan pengembangan website modern, termasuk penerapan desain responsif, navigasi yang intuitif, dan pengalaman pengguna yang unggul.

2. Memahami Penggunaan ReactJS

Magang ini fokus untuk mendalami penggunaan ReactJS, sebuah pustaka JavaScript yang populer untuk membangun antarmuka pengguna yang dinamis dan interaktif. Ini mencakup penggunaan komponen, manajemen state, dan routing dalam pengembangan aplikasi web.

3. Mempelajari Pembuatan sistem rekomendasi Ruled-Based

Magang ini akan memperkenalkan konsep dan implementasi dari sistem rekomendasi. Ini mencakup pengetahuan tentang bagaimana membuat aturan-aturan untuk pengambilan keputusan otomatis dalam suatu domain spesifik.

4. Menyempurnakan Keterampilan Kolaborasi Tim

Magang ini bertujuan untuk memungkinkan pengalaman dalam lingkungan kerja tim, termasuk berkolaborasi dengan pengembang dan profesional lainnya untuk mencapai tujuan proyek.

5. Meningkatkan Pemahaman Industri Penerbangan

Magang ini menggunakan Parewa Aero Catering Balikpapan sebagai latar belakang, bertujuan untuk memberikan wawasan mendalam tentang industri penerbangan, khususnya dalam konteks layanan katering.

6. Menyempurnakan Keterampilan Komunikasi dan Problem Solving
Magang ini juga bertujuan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan pemecahan masalah dalam konteks pengembangan web dan implementasi sistem rekomendasi.
7. Mengembangkan Aplikasi Praktis
Magang ini juga memungkinkan kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dalam proyek nyata, memungkinkan untuk menciptakan solusi yang bermanfaat dan relevan.
8. Memberikan Kontribusi Positif pada Tim dan Proyek
Magang ini bertujuan untuk memberikan kontribusi yang signifikan pada proyek-proyek yang ada di Perusahaan Parewa Aero Catering Balikpapan, membantu mencapai tujuan bisnis dan teknis yang telah ditetapkan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Selama periode pelaksanaan magang di Parewa Aero Catering Balikpapan, yang berlangsung dari tanggal 7 Agustus 2023 hingga 11 Desember 2023, saya berpartisipasi dalam program magang di divisi IT Developer Intern. Pekerjaan magang ini dilaksanakan selama 7 hari dalam seminggu dengan sistem kerja hybrid. Pembagian WFA dan WFO ditentukan oleh supervisor dengan hasil diskusi. Saat bekerja dari lokasi bebas (work from anywhere), saya memiliki kebebasan untuk bekerja kapanpun dan dimanapun. Komunikasi tim dilakukan melalui pesan cepat seperti WhatsApp. Saat bekerja dari kantor (work from office), saya diharapkan untuk masuk pada jam 8 pagi, istirahat pada jam 12 hingga 1 siang, dan pulang pada jam 5 sore. Prosedur kerja meliputi pengecekan tugas, konsultasi, dan meeting jika diperlukan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A