

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Parewa Catering pertama kali didirikan pada tahun 1984 di Bima, Nusa Tenggara Barat, Indonesia. Dimulai dari sebuah toko roti kecil yang melayani kebutuhan masyarakat, Parewa selalu fokus memberikan produk berkualitas terbaik kepada pelanggan kami. Kami percaya bahwa kepuasan pelanggan adalah kunci pertumbuhan bisnis. Dengan memenangkan kepercayaan pelanggan, kami diberi kesempatan untuk menyediakan layanan catering kepada pelanggan penerbangan lokal pertama kami, yaitu Merpati Air, salah satu maskapai penerbangan nasional tertua yang berfokus pada penerbangan domestik. Dedikasi tinggi dan kerja sama tim yang solid dari seluruh karyawan kami membawa kepercayaan untuk memperluas bisnis kami ke industri makanan penerbangan. Bertahun-tahun berlalu, Parewa bekerja secara kolaboratif dan mampu beradaptasi dengan permintaan pasar dari industri makanan penerbangan. Dengan perlahan membangun reputasi baik di bidang kami, kami memperluas cabang kami ke kota-kota besar di Indonesia. Saat ini, Parewa telah menjadi penyedia makanan inflight terkemuka di negeri ini, menyebarkan fasilitas dapur kami ke lebih dari 15 kota di seluruh pulau Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Parewa Aero Catering Balikpapan:

1. Menjadi Perusahaan Industri Makanan Halal Kelas Dunia yang Terdepan.
2. Menjadi penyedia layanan catering inflight pilihan dan terpercaya.
3. Mengukuhkan standar tertinggi kualitas, inovasi, dan kepuasan pelanggan di industri penerbangan.

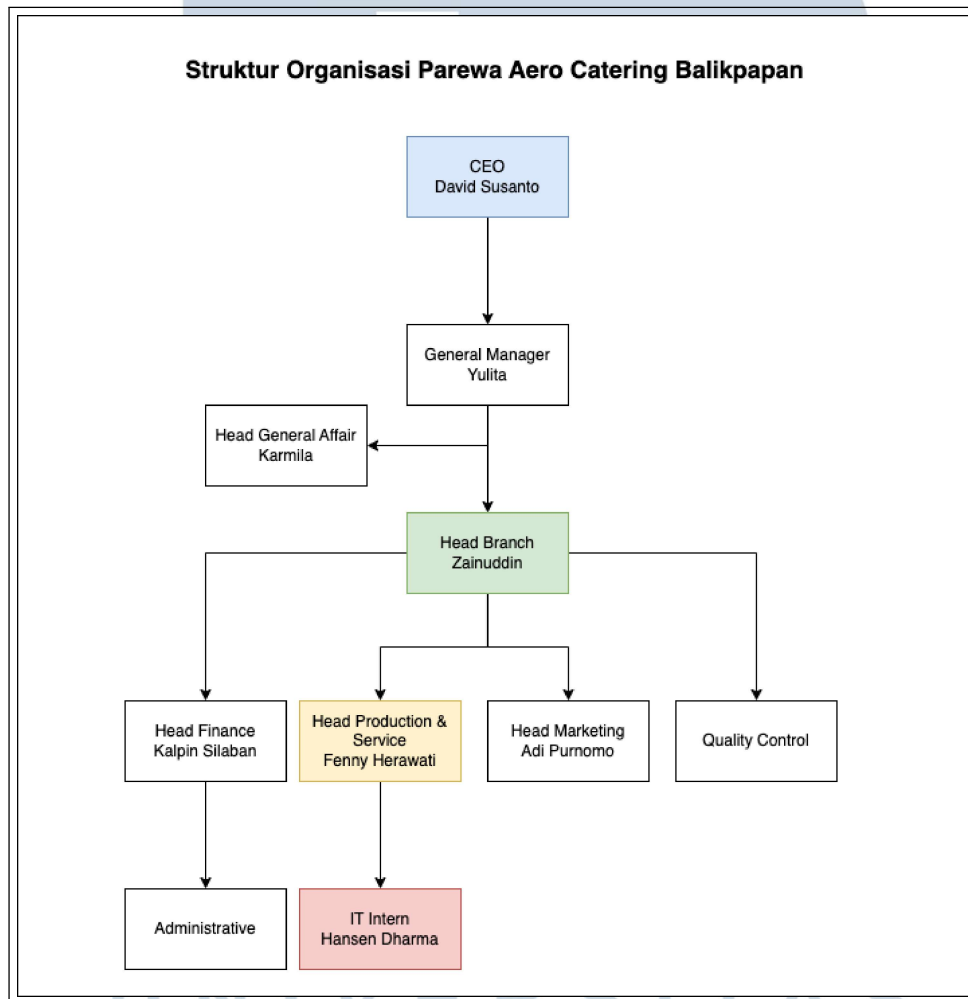
Misi Parewa Aero Catering Balikpapan:

1. Memberikan makanan dan layanan berkualitas tinggi yang melebihi kebutuhan pelanggan.
2. Maksimalkan potensi pengembangan sumber daya manusia kami melalui pelatihan berkelanjutan dan pemantauan langsung dari para pemimpin kami.

3. Mengenalkan Teknologi Terbaru dalam proses produksi untuk meningkatkan kualitas produk kami.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan Struktur Organisasi Perusahaan Parewa Aero Catering Balikpapan.



Gambar 2.1. Struktur organisasi Parewa Aero Catering Balikpapan