BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Digitalisasi adalah transformasi yang tidak dapat dihindari dalam kehidupan manusia. Dahulu, untuk menukar pola pikir dan berbincang dengan orang lain, manusia diharuskan untuk bertemu tatap muka. Namun akibat perkembangan ini, manusia menjadi mengenal dengan sebutan dunia maya, dunia dimana manusia dapat berbincang dan bertukar pola pikir lewat internet. Hal ini tidak hanya mempermudah gaya hidup manusia, melainkan juga mengubah secara mendasar cara berinteraksi dengan dunia sekitarnya [2].

Salah satu perubahan paling mencolok yang terlah terjadi adalah pergeseran dari era 3.0 menuju era industri 4.0 yang ditandai dengan munculnya teknologi canggih seperti *Internet of Things* (IoT). Dengan bantuannya, perangkat elektronik dan sensor yang terhubung secara online memungkinkan berbagai aspek kehidupan, dari rumah tangga hingga industri, untuk menjadi lebih terintegrasi dan otomatis. Hal ini tidak hanya mengubah cara manusia bekerja dan berkomunikasi, tetapi juga membuka peluang baru untuk inovasi dan kemajuan dalam berbagai sektor [3].

Terlebih lagi, pandemi Covid-19 telah memaksa manusia untuk lebih cepat dalam beradaptasi dengan penggunaan teknologi digital [4], mengakselerasi peralihan ke era digital dengan penggunaan yang semakin luas. Alhasil, semua pekerjaan yang dulunya membutuhkan manusia untuk pergi ke kantor dapat dilakukan di rumah dan diakses dengan mudah melalui telepon genggam yang sudah melekat ke dalam bagian manusia [5].

Selain memberikan dampak positif, sayangnya, pandemi juga mengakibatkan banyak pekerja yang terkena dampak pemutusan hubungan kerja (layoff) memutuskan untuk memulai bisnis baru, terutama di sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Semakin terjangkaunya telepon genggam pada masa pandemi memberikan peluang baru bagi mereka dalam mengelola dan mengembangkan bisnis baru mereka melalui pemanfaatan teknologi.

Sebagai pelopor dalam solusi pembayaran *business to business*, Paper.id berinisiatif mengembangkan fitur-fitur baru yang diharapkan dapat membantu pengguna dalam mengelola bisnis mereka. Namun, dengan dikembangkannya fitur-fitur baru yang semakin bervariatif dan juga kompleks, mengakibatkan

penggunanya yang menjadi kebingungan atas bagaimana cara menggunakan fitur tersebut secara optimal. Oleh karena itu, Paper.id memutuskan untuk memberikan edukasi sekaligus sebagai bentuk bantuan kepada penggunanya agar dapat menggunakan fitur-fitur yang sediakan secara optimal.

Sebagai solusi lebih lanjut, Paper.id merespon masalah tersebut dengan memfokuskan kerja magang pada pengembangan fitur User Training. Tujuannya adalah meningkatkan pemahaman pengguna terhadap fitur-fitur baru, sambil tetap mengembangkan fitur-fitur lama agar tetap relevan, efisien, dan efektif. Selain itu, upaya lebih dilakukan untuk mendokumentasikan fitur-fitur yang sudah ada, sehingga dapat memudahkan proses pengembangan aplikasi pada platform telepon genggam.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Dengan niatan untuk meraih pengalaman dunia kerja yang nyata, sekaligus mengasah keterampilan *soft skill* dan *hard skill*. Tujuan kerja dari magang ini adalah untuk ikut serta berpartisipasi dalam pengembangan fitur-fitur yang ada dengan salah satu bentuknya yaktu mengembangkan infrastruktur *backend* pada PT. Pakar Digital Global.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Magang *Technical Writer* dan *Backend Engineer* dimulai dari 14 Agustus 2023 hingga 13 Februari 2024. Magang ini dilakukan secara *hybrid* dengan adanya karyawan yang datang ke kantor selama sehari dan empat hari di rumah. Terlebih dari itu, magang ini dilakukan setiap hari senin hingga jumat, dengan aturan jam kerja dari delapan pagi hingga 6 malam. Metode yang dilakukan berbentuk *scrum*, yang terdiri dari perencanaan *sprint*, pelaksanaan *sprint*, pertemuan standup harian, tinjauan *sprint*, dan retrospektif *sprint* untuk memastikan manejemen proyek yang efisien. Berikut adalah perkejaan yang dilakukan selama proses magang.

1. Mendokumentasikan *Application Programming Interface*.
2. Mencatat *payload* dan *response* pada *Application Programming Interface*.
3. Mendokumentasikan *flow* fitur pada Paper.id dengan menggunakan bahasa Flow Query Language pada Postman.
4. Merancang bangun dan mengembangkan API infrastuktur di Paper.id