

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya suatu perusahaan, terdapat perusahaan yang bertambah banyaknya karyawan-karyawan yang bekerja untuk ikut serta dalam perusahaan tersebut. Pada era teknologi yang terus berkembang juga, teknologi banyak membantu proses bertumbuhnya suatu perusahaan dan membantu berjalannya perusahaan lebih efektif dan efisien [1]. Contohnya adalah penggunaan sumber daya aplikasi dan teknologi yang menyediakan layanan bagi perusahaan untuk kebutuhan tertentu. Namun dengan bertambah banyaknya karyawan, semakin banyak juga pengguna yang mengakses sumber daya yang dibutuhkan yang disediakan perusahaan. Perusahaan membutuhkan sistem pengelolaan akses para pengguna yaitu karyawan-karyawan perusahaan supaya keamanan data perusahaan terlindungi dari akses-akses yang tidak dikenal di luar perusahaan [2].

Salah satu teknologi yang memungkinkan pengelolaan akses pengguna-pengguna yaitu *Identity Management System (IDM)* [3]. *Identity Management System* adalah sistem yang mengelola siklus akun pengguna dari pembuatan (*create*), perubahan (*update*), dan penghapusan (*delete*). Lalu sistem juga mengatur integrasi dengan sumber daya yang digunakan oleh perusahaan dan data-data pengguna yang terdapat pada perusahaan. *Identity Management* mengelola hak akses akun pengguna-pengguna untuk mengakses suatu sumber daya dan memantau aktivitas pengguna saat *login* ke dalam sumber daya yang diberi akses. Dengan adanya sistem ini, data-data kritis perusahaan memperkecil kemungkinan *cybercrime* [2].

PT Global Innovation Technology (GIT) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, yang menyediakan *IT solution* efektif untuk bisnis [4]. GIT menyediakan sistem *Identity Management* bagi perusahaan-perusahaan yang membutuhkan sistem ini. Salah satu perusahaan yang memiliki sistem pengelolaan pengguna yaitu PT XL Axiata menggunakan layanan GIT. Dengan banyaknya kebutuhan sumber daya untuk menunjang operasional PT XL Axiata dan karyawan-karyawan cabang perusahaan di seluruh Indonesia, GIT menyediakan solusi dengan menawarkan produk *Identity Management System* yang telah dikembangkan oleh *Oracle*. Setelah Sistem berhasil diimplementasikan dan dapat digunakan,

dibutuhkan tahap pemeliharaan (*Maintenance*) untuk menjaga agar sistem berjalan dengan baik. GIT berkomitmen untuk terus memelihara sistem yang sedang berjalan pada PT XL Axiata dengan langkah pencegahan (*preventive*) untuk memeriksa kondisi performa sistem, dan perbaikan (*corrective*) untuk melakukan penyelesaian masalah yang ada pada sistem.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berikut merupakan maksud pelaksanaan kerja magang di PT Global Innovation Technology, yaitu:

- Mendapat pengalaman kerja di dunia kerja nyata sebagai seorang mahasiswa teknik informatika
- Mengembangkan *softskill* dan *hardskill* yang berkaitan dengan posisi kerja magang
- Membangun relasi dan koneksi antar pekerja PT Global Innovation Technology
- Mendapatkan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Oracle Identity Management

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang di PT Global Innovation Technology adalah memelihara aplikasi *Identity Management* pada PT XL Axiata yang disediakan oleh PT Global Innovation Technology.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang berlangsung berdasarkan kontrak dimulai dari tanggal 1 September 2023 hingga 29 Februari 2024. Pelaksanaan kerja magang dilakukan setiap hari Senin hingga Rabu dari jam 8.30 pagi hingga 5 sore secara WFO (*Work From Office*) dan Kamis hingga Jumat secara WFH (*Work From Home*). Sistem presensi menggunakan aplikasi Kanal.work setiap hari dan Weekly Report untuk melaporkan apa saja yang telah dikerjakan selama seminggu dan dikirim kepada supervisor dan HRD melalui Gmail. *Project Manager* memberikan tugas melalui aplikasi Kanal.work dan melakukan *update progress* yang sudah dikerjakan pada kolom komentar tugas dan langsung kepada *project manager* secara lisan. Diskusi antara tim IDM (*Identity Management*) dilakukan dengan diskusi langsung ketika WFO dan dengan aplikasi *Google Meet* ketika WFH.