

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Global Innovation Technology (GIT) didirikan pada tahun 2007 merupakan perusahaan ICT (Information, Communication, and Technology) yang menyediakan sistem software yang mengintegrasikan manusia dan teknologi berhubungan dengan bisnis. Perusahaan ini berfokus memberikan solusi IT (*Information and Technology*) yang efisien dalam hal security, compliance, telekomunikasi masa depan, dan e-financial. Tanggal 15 Januari 2007 merupakan tahun keunggulan dan pencapaian PT Global Innovation Technology, dengan menjadi mitra Solusi Keamanan IT terbaik, integrator sistem Middleware, dan aplikasi customer di kawasannya. Maka dari itu perusahaan PT Global Innovation Technology percaya bahwa kompetensi dan pengalaman dalam keamanan dan integrasi menjadi benih untuk bertumbuhnya bisnis, dan di tahun 2008 PT Global Innovation Technology dengan percaya diri memperluas bisnisnya ke cakupan wilayahnya. Perkembangan yang diraih perusahaan PT Global Innovation Technology mendapatkan partnership dengan perusahaan teknologi besar, yaitu Oracle, IBM (*International Business Machine*) dan Splunk. [4]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

Visi dari perusahaan PT Global Innovation Technology adalah menjadi perusahaan yang paling dapat dipercaya dan mitra yang berharga bagi para klien. Berdasarkan pengalaman PT Global Innovation Technology sejak tahun 2007 hingga sekarang, telah terlibat kerja sama dengan berbagai klien besar dan terkenal dan memberi dampak nyata. Perusahaan berhasil dengan menjadi bagian integral dari kesuksesan para klien. [4]

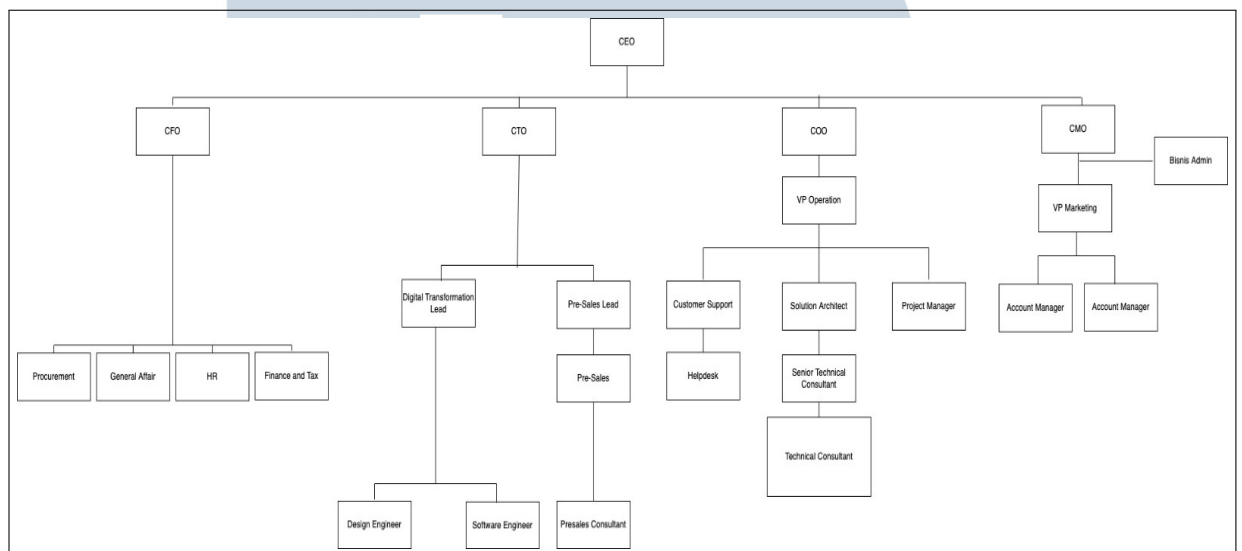
2.2.2 Misi

Misi dari perusahaan PT Global Innovation Technology adalah menjadi perusahaan mitra yang berkontribusi positif dengan klien. Perusahaan telah aktif

menjadi vendor *software security* sejak tahun 2007 dan membangun mitra yang strategis dengan penyedia teknologi terbaik di pasarnya. [4]

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut terlampir gambar 2.1 merupakan struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology



Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan PT Global Innovation Technology

Berdasarkan gambar 2.1, berikut merupakan uraian penanggung jawab masing-masing divisi perusahaan PT Global Innovation Technology

- **CEO (Chief Executive Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab, pengawas dan mengembangkan tim agar perusahaan mencapai tujuan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
- **COO (Chief Operating Officer)** bertugas memberikan keputusan terkait administrasi dan operasional perusahaan.
- **CTO (Chief Technology Officer)** bertugas sebagai pengawas untuk setiap hal yang berkaitan dengan teknologi.
- **CFO (Chief Financial Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab bidang finansial, menganalisa dan merencanakan keuangan untuk finansial perusahaan.

- **CMO (Chief Marketing Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab dalam bidang *marketing* dan periklanan.

Berdasarkan gambar 2.1, berikut merupakan uraian divisi yang berkoordinasi dalam pemeliharaan aplikasi *Oracle Identity Management* PT XL Axiata oleh PT Global Innovation Technology dibawah penanggung jawab COO

- **VP Operation (Vice President Operation)** bertugas sebagai pengelola *operation resource* untuk mengembangkan produk, mengelola *operation resource* untuk pelanggan, dan membuat perencanaan dan manajemen sumber daya.
- **Customer Support** bertugas memberi bantuan kepada pelanggan yang sedang memiliki masalah pada produk.
- **Helpdesk** bertugas memberi asistensi kepada pelanggan terkait pertanyaan yang diajukan.
- **Project Manager** bertugas mengatur sumber daya orang untuk mencapai hasil sesuai jadwal dan anggaran yang sudah ditentukan.
- **Solution Architect** bertugas membuat keputusan untuk merancang produk untuk solusi suatu perusahaan.
- **Senior Technical Consultant** bertugas memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang IT.
- **Technical Consultant** bertugas memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang IT.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A