

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Metrodata Electronics Tbk. merupakan perusahaan *IT Consultant* yang memberikan solusi bisnis kepada perusahaan atau klien yang memiliki berbagai kebutuhan atau permasalahan dalam menerapkan suatu sistem IT. Dalam PT Metrodata Electronics Tbk. memiliki klien yang membutuhkan perancangan sistem pendaftaran calon mahasiswa baru atau sistem admisi. Klien memiliki 2 web registrasi yang digunakan untuk menangani pendaftaran calon mahasiswa baru.

*Website* admisi klien, menghadapi sejumlah keterbatasan dan kekurangan yang signifikan. Salah satu masalah utama adalah absennya validasi input pada form pendaftaran, memungkinkan calon mahasiswa baru dan oknum tertentu untuk mengisi data secara asal-asalan, yang berujung pada akumulasi data sampah. Hal ini diperparah oleh tidak adanya sistem verifikasi email saat pembuatan akun, menambah kerentanan dalam proses pendaftaran. Selain itu, *website* ini juga kekurangan fitur penting seperti payment tracking, yang menyebabkan calon mahasiswa baru seringkali lupa atau bingung mengenai status pembayaran mereka. Hal ini mengindikasikan bahwa sistem pembayaran di platform klien belum terintegrasi dengan baik. Ditambah lagi, *UI/UX* dari *website* dirasa kurang *user-friendly* oleh klien, menciptakan pengalaman yang tidak optimal bagi penggunaannya. Keseluruhan masalah ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak untuk pembaruan dan peningkatan pada *website* admisi, agar proses pendaftaran calon mahasiswa baru dapat berjalan lebih lancar, efisien, dan *user-friendly*.

Klien, dalam upaya memodernisasi sistem pendaftaran calon mahasiswa untuk semua institusi di bawah naungannya, telah memutuskan membangun satu platform web admisi baru dan menggantikan kedua web admisi sebelumnya. Proyek ini ditujukan untuk menyederhanakan proses pendaftaran yang sebelumnya terpisah menjadi satu gerbang pendaftaran yang lebih efisien dan terintegrasi dan juga mencapai modernisasi aplikasi secara menyeluruh.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud kerja magang di PT Metrodata Electronics Tbk. sebagai *Technical Consultant Jr.* berikut.

1. Mendapatkan pengalaman kerja dengan langsung bekerja di lapangan.
2. Menerapkan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan pada pekerjaan.
3. Memberikan layanan konsultasi masalah teknis kepada klien.

Tujuan kerja magang di PT Metrodata Electronics Tbk. yaitu pembuatan modul *login & register* dan perancangan *website* admisi klien.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kontrak magang yang ditawarkan berlangsung selama satu tahun, dimulai dari Februari 2023 dan berakhir pada Januari 2024. Periode magang yang dilaporkan yaitu magang track 2 yang berlangsung dari Juli 2023, hingga akhir kontrak pada Januari 2024.

Waktu dan prosedur kerja magang yang diterapkan selama kegiatan magang berlangsung sebagai berikut.

1. Pelaksanaan kerja magang dalam satu minggu dilakukan sebanyak 5 hari kerja yaitu Senin hingga Jumat dan libur pada akhir pekan atau hari libur nasional.
2. Pekerjaan dilakukan secara *hybrid*. *Work From Home* (WFH) setiap hari senin, rabu dan jumat. Lalu, *Work From Office* (WFO) setiap hari selasa, dan kamis.
3. Jam kerja pada pukul 08.00 hingga 17.00 dan jam istirahat pada pukul 12.00 hingga 13.00.
4. Setiap hari kerja dilakukan *daily meeting* selama 30 menit untuk melaporkan *progress* pekerjaan setiap pukul 11.00 melalui aplikasi Microsoft Teams.
5. Setiap 3 minggu pada hari Rabu dilakukan *sprint planning* untuk menentukan task-task yang akan dikerjakan.
6. Presensi dilakukan dengan melaporkan apa yang dikerjakan, lalu dikirimkan ke group whatsapp magang pada pukul 17.00