

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi sudah tidak bisa lagi dihindari oleh manusia. Banyak sekali manfaat yang diberikan oleh teknologi, salah satunya adalah meringankan dan juga memudahkan manusia dalam pekerjaannya. Adapun teknologi yang sangat dibutuhkan oleh sebuah perusahaan agar kegiatan bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, yaitu sistem informasi. Sistem informasi merupakan sebuah teknologi informasi yang diterapkan dengan menggunakan komunikasi dalam jaringan dan komputer yang akan membentuk menjadi suatu sistem [3].

Seiring berjalannya perkembangan teknologi, perusahaan - perusahaan juga harus mengimbangi perkembangan zaman tersebut. Maka dari itu, banyak sekali proses bisnis perusahaan - perusahaan yang secara perlahan beralih ke ranah digital. Salah satu contoh teknologi yang dapat membantu proses bisnis menjadi lebih lancar dan juga efisien adalah dengan adanya sistem pengadaan. Contoh alur kerja dari sistem ini adalah, pengguna dari sisi klien dapat melakukan permintaan barang ke pusat yang nanti pengguna dari sisi pusat dapat melihat permintaan tersebut dan akan diteruskan ke vendor sampai nanti pada akhirnya barang tersebut sampai ke klien.

PT. Maxx Coffee Prima merupakan salah satu perusahaan yang menyajikan kopi arabika terbaik dari berbagai wilayah Indonesia dan juga mancanegara. PT. Maxx Coffee Prima memiliki kedai kopi sebanyak 70 gerai yang sudah tersebar di berbagai kota di Indonesia. PT. Maxx Coffee Prima juga berada dalam satu grup dengan PT. Sunshine Food International yang merupakan jasa boga layanan kesehatan di Indonesia dan juga PT. Prima Citra Lestari

Saat ini, PT. Sunshine Food International sedang mengalihkan proses bisnisnya ke ranah digital secara perlahan. Berawal dari sistem pendataan catering untuk pasien rumah sakit Siloam Hospital, dan sekarang sistem pengadaan. Sebelum adanya sistem ini, *unit staff* masih menggunakan Microsoft Excel untuk mengisi permintaan barang. Setelah itu, *unit staff* harus mengirim excel tersebut ke *head office* dengan menggunakan email, baru permintaan tersebut akan di proses oleh tim yang berada di *head office*. Apabila tim dari *head office* menyetujui permintaan

tersebut, permintaan barang akan diteruskan ke vendor dengan cara mengirimkan berkas *purchase order* dalam bentuk PDF yang berisikan barang-barang yang ingin dibeli, beserta dengan harga-harganya melalui email. Hal ini dinilai oleh perusahaan kurang efektif dan efisien karena proses yang terlalu lama dan rumit. Pada dasarnya, PT. Sunshine Food International sudah memiliki ERP milik vendor yang bernama Zahir ERP yang digunakan untuk mengolah data *purchase order*. Akan tetapi, ERP ini hanya dapat diakses dan digunakan oleh tim yang berada di *Head Office*. Selain ERP ini hanya menguntungkan tim dari *Head Office* karena akses ERP hanya diberikan kepada tim dari *Head Office*, ERP tersebut juga memiliki banyak kekurangan secara fungsi.

Maka dari itu, PT. Sunshine Food International ingin memiliki program yang dapat membuat alur pemesanan barang menjadi lebih mudah dan efisien. Dengan bantuan tim IT dari PT. Maxx Coffee Prima, program sistem pengadaan dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan perusahaan untuk meminimalisir permasalahan di PT. Sunshine Food International yang berada di bidang informasi dan teknologi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT. Maxx Coffee prima adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan melalui pengaplikasian ilmu pada proyek yang diberikan.
2. Menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan bekal ilmu pengetahuan yang dipelajari di perkuliahan.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan magang ini adalah merancang dan membangun sistem pengadaan berbasis web pada PT. Maxx Coffee Prima.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dilakukan dari 10 Juli 2023 sampai 31 Januari 2024 di PT. Maxx Coffee Prima yang berlokasi di Menara Matahari Lt. 02 , Jl Boulevard Palem Raya No. 7 Lippo Karawaci, Kabupaten Tangerang. Kerja magang dilakukan dari Senin sampai dengan Jumat dengan total jam kerja setiap harinya adalah sembilan jam per hari nya dan sudah termasuk dengan jam istirahat dari pukul 12:00 - 13:00.