

**PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SITUS WEB DIGITAL
SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Frederich Elisafan Latuputty

00000044441

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

**PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SITUS WEB DIGITAL
SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA**



Frederich Elisafan Latuputty

00000044441

UMMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frederich Elisafan Latuputty

NIM : 00000044441

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT Bank Negara Indonesia (Persero)

Divisi : Divisi Wholesale Solution

Alamat : l. Jenderal Sudirman No.1, RT.10/RW.11, Karet
Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta
Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12910

Periode magang : 14 Agustus 2023 - 1 Maret 2023

Pembimbing lapangan : Kazhka Tirtandy

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Desember 2023



(Frederich Elisafan Latuputty)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SITUS WEB DIGITAL SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA

oleh

Nama : Frederich Elisafan Latuputty
NIM : 00000044441
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 9 Januari 2024

Pukul 11.00s/s 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

(Wirawan Istiono, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 313048304

(Dr. Ir. P. M. Winarno, M.Kom.)

NIDN: 0330106002

PJS Ketua Program Studi Informatika,

(Yaman Khaeruzzaman, M.Sc)

NIDN: 0413057104

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frederich Elisafan Latuputty
NIM : 00000044441
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SITUS WEB DIGITAL
SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 7 Desember 2023
Yang menyatakan



Frederich Elisafan Latuputty

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pengembangan Tampilan Antarmuka Situs Web Digital Service pada PT. Bank Negara Indonesia dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak/Ibu Wirawan Istiono, S.Kom., M.Kom, sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan dan Pembimbing Lapangan yang telah membimbing dalam proses magang sehingga tesis ini dapat diselesaikan
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 7 Desember 2023



Frederich Elisafan Latuputty

PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA SITUS WEB DIGITAL SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA

Frederich Elisafan Latuputty

ABSTRAK

PT Bank Negara Indonesia (BNI) adalah salah satu bank terkemuka di Indonesia. BNI telah berperan penting dalam mendukung pembangunan ekonomi Indonesia sejak awal berdirinya. Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, BNI terus berinovasi dalam layanan perbankan, termasuk dalam hal digitalisasi layanan untuk memenuhi kebutuhan nasabahnya. Terdapat beberapa masalah terkait situs web layanan digital PT. Bank Negara Indonesia (BNI) seperti pengguna ingin mengetahui apakah orang lain telah berhasil menggunakan produk atau layanan dari perusahaan sebelum memutuskan untuk menggunakannya dan developer juga mengalami kesulitan dalam mengintegrasikan API BNI karena harus mengetik kode dari awal. Solusi yang bisa diberikan yaitu dengan penambahan fitur case study, SNAP BI, dan software development kit yang akan dibuat dengan menggunakan figma. Selain itu juga akan dilakukannya perbaikan beberapa tampilan halaman website Digital Service guna untuk meningkatkan kepuasan nasabah. Disini akan dilakukannya *benchmarking* dan membuat *low fidelity* dan *high fidelity*. Hasil dari pengembangan ini berhasil menghasilkan prototype *website* digital service yang dirancang dengan menggunakan figma. Namun, terdapat beberapa halaman hasil dari prototype belum diimplementasikan ke dalam website.

Kata kunci: *benchmarking, high fidelity, low fidelity, prototype*



Development of Digital Service Website Interface at PT. Bank Negara Indonesia

Frederich Elisafan Latuputty

ABSTRACT

PT Bank Negara Indonesia (BNI) is one of the leading banks in Indonesia. BNI has played a significant role in supporting Indonesia's economic development since its inception. Alongside the advancements in time and technology, BNI continues to innovate its banking services, particularly in digitalizing its services to meet customer needs. There are several issues related to the digital service website of PT. Bank Negara Indonesia (BNI), such as users wanting to know if others have successfully used the company's products or services before deciding to use them. Additionally, developers have faced difficulties integrating BNI's API as it requires coding from scratch. The solution to solve this problem is addition of case study features, SNAP BI, and a software development kit developed using Figma. Moreover, improvements will be made to various Digital Service website pages to enhance customer satisfaction. This involves benchmarking, creating low fidelity and high fidelity designs. The result of this development is a prototype of the digital service website designed using Figma. However, several pages from the prototype have not yet been implemented into the website.

Kata kunci: *benchmarking, high fidelity, low fidelity, prototype*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Organisasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.3.1 <i>Benchmarking</i>	11
3.3.2 <i>Design Guidelines</i>	13
3.3.3 <i>Low Fidelity</i>	17
3.3.4 <i>High Fidelity</i>	19
3.3.5 Sebelum vs Sesudah	28
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo BNI pada tahun 2004	4
Gambar 2.2	Logo BNI sekarang	4
Gambar 2.3	Struktur organisasi perusahaan PT Bank Negara Indonesia	5
Gambar 2.4	Struktur Tim CPF (<i>Corporate Platform</i>) perusahaan PT Bank Negara Indonesia	6
Gambar 3.1	<i>Barclays Landing Page</i>	11
Gambar 3.2	<i>Deeper Analysis</i>	12
Gambar 3.3	<i>Landing Page Strucute and Contents</i>	13
Gambar 3.4	<i>BNI API Logo</i>	14
Gambar 3.5	<i>Color Palette</i>	14
Gambar 3.6	<i>Typography</i>	15
Gambar 3.7	<i>Typographyl</i>	15
Gambar 3.8	<i>Iconography</i>	16
Gambar 3.9	<i>Textfield</i>	16
Gambar 3.10	<i>Buttons</i>	17
Gambar 3.11	<i>Landing Page dan API Product Low Fidelity</i>	18
Gambar 3.12	<i>Overview API dan Case Study Article Low Fidelity</i>	18
Gambar 3.13	<i>Case Study Video dan SNAP BI Low Fidelity</i>	19
Gambar 3.14	<i>Software Development Kit dan SNAP BI Balance Inquiry Low Fidelity</i>	19
Gambar 3.15	<i>Home Page Design 1</i>	20
Gambar 3.16	<i>Home Page Design 2</i>	21
Gambar 3.17	<i>Home Page Design 3</i>	22
Gambar 3.18	<i>API Product's Page</i>	23
Gambar 3.19	<i>API Product Overview</i>	24
Gambar 3.20	<i>Case Study Article Page</i>	25
Gambar 3.21	<i>Case Study Video Page</i>	26
Gambar 3.22	<i>SNAP BI Page</i>	26
Gambar 3.23	<i>SNAP BI: Transfer Credit</i>	27
Gambar 3.24	<i>Alat Pengembang Page</i>	28
Gambar 3.25	<i>Sebelum dan sesudah dropdown tampilan dropdown</i>	29
Gambar 3.26	<i>Sebelum dan sesudah dropdown tampilan landing page</i>	30
Gambar 3.27	<i>Sebelum dan sesudah dropdown tampilan API product</i>	31
Gambar 3.28	<i>Sebelum dan sesudah dropdown tampilan API overview</i>	31

U N I V E R S I T A S
 M U L T I M E D I A
 N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
Tabel 3.2	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	34
Lampiran 2. MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	36
Lampiran 3. MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	37
Lampiran 4. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	47
Lampiran 5. Form Bimbingan	48

