

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejak revolusi industri 4.0 diperkenalkan di *Hannover Fair* pada tahun 2011, banyak negara yang telah mengembangkan dan melakukan penelitian untuk menerapkan teknologi industri 4.0 [1]. Sesuai dengan prinsip yang dipegang, teknologi memiliki posisi dan peran yang krusial. Penerapan industri 4.0 memiliki cakupan yang luas dan beragam, mulai dari pangan, otomotif, hingga sektor perbankan. Perkembangan dan kemunculan teknologi baru seperti *cloud computing* dan transformasi digital membuat nasabah pengguna jasa perbankan memiliki ekspektasi yang tinggi terhadap bank dan mencari kepraktisan untuk memenuhi kebutuhan yang ada setiap harinya [2].

Digital Banking telah menjadi salah satu inovasi yang esensial dalam meningkatkan efisiensi serta kualitas operasional perbankan[3]. Saat ini, bank-bank di seluruh dunia sedang berinvestasi dalam teknologi pada dunia perbankan untuk mendorong nasabah beralih ke digital dalam aspek kehidupan mereka [4]. Hal ini sejalan dengan apa yang dilakukan oleh bank di Indonesia untuk mengembangkan aplikasi untuk menunjang aktivitas perbankan. Tak hanya itu, beberapa bank di Indonesia bahkan secara khusus diciptakan sebagai bank digital.

PT. Bank Central Asia Tbk (BCA) sebagai bank swasta ternama di Indonesia turut serta dalam persaingan perbankan digital Indonesia. BCA yang telah lama menggunakan aplikasi perbankan berbasis web bernama KlikBCA pertama kali meluncurkan aplikasi perbankan berbasis *mobile* bernama *BCA Mobile* pada tahun 2011. Pada awal peluncurannya, aplikasi tersebut masih memiliki keterbatasan dalam hal dukungan sistem operasi dan fitur yang tersedia. Oleh karena itu, aplikasi ini terus mendapatkan pembaruan untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna. Namun, seiring berjalannya waktu aplikasi ini telah menjelma menjadi aplikasi yang tidak dapat terlepas dari aktivitas perbankan digital Indonesia. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Katadata Insight Center (KIC) pada tahun 2023, aplikasi *BCA Mobile* merupakan aplikasi yang paling banyak digunakan oleh nasabah pasca instalasi selama 3 bulan terakhir dengan 85,2 persen [5].

Keberhasilan aplikasi *BCA Mobile* tidak membuat Bank BCA puas dan berhenti berinovasi untuk memberikan fasilitas dan pengalaman terbaik bagi

nasabahnya. Sebuah studi menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan serta fitur berpengaruh terhadap perbankan digital. Tampilan antarmuka yang menarik dan mudah digunakan sangat penting untuk mendukung *user-experience* pengguna serta didukung dengan fitur pembeda yang tidak dimiliki oleh perbankan lain[6]. Oleh karena itu, BCA meluncurkan *Digital Banking Platform* terbaru yang bernama *myBCA* pada tahun 2021. *myBCA* hadir dengan tampilan yang lebih baru, segar, serta nyaman untuk digunakan.

myBCA diproyeksikan untuk menjadi *super-app* oleh BCA di kemudian hari. Fitur-fitur yang masih terbatas di awal peluncurannya mulai berkembang dan terus bertambah seiring dengan perjalanan waktu. Superapp memberikan kenyamanan kepada pengguna dengan memberikan variasi fitur dan layanan yang sangat beragam. Dengan proyeksi tersebut, tim *myBCA* memerlukan cukup banyak developer untuk merealisasikan seluruh fitur yang ada dalam aplikasi tersebut. Hal ini membuat pertumbuhan jumlah karyawan IT BCA meningkat cukup pesat tak terkecuali developer aplikasi *myBCA*. Namun, kendala yang saat ini dihadapi adalah sulit untuk memberikan edukasi ataupun pengenalan kepada developer baru tim *front-end* yang terus bertambah di waktu yang tidak bersamaan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah Aplikasi Pembelajaran / Learning Management System sebagai media bagi developer baru tim *myBCA* mobile untuk dapat mengenali serta beradaptasi dengan kebutuhan dan apa yang perlu diketahui ketika menjadi developer *myBCA*.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan Kerja Magang merupakan salah satu kegiatan dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka yang dapat dilaksanakan di Universitas Multimedia Nusantara. Kerja Magang ini memiliki maksud untuk merancang dan membangun sebuah sistem pembelajaran (*Learning Management System*) berbasis web untuk developer baru aplikasi *myBCA* mobile.

Adapun tujuan dari kerja magang ini adalah untuk menyediakan sebuah *platform* yang dapat memudahkan *developer* serta mentor *developer* yang bersangkutan untuk memahami segala hal yang perlu diketahui dan dipelajari sebelum terjun dan mengerjakan proyek secara langsung.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan Kerja Magang ini dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut.

1. Kerja magang dilaksanakan selama 6 bulan dari tanggal 17 Juli 2023 hingga 16 Januari 2024.
2. Kerja magang dilakukan dari hari Senin hingga Jumat dengan jam kerja dari pukul 08.30 WIB hingga pukul 17.30 WIB (8 jam kerja dan 1 jam istirahat makan siang).
3. Kerja magang dilakukan secara luring/ *Work From Office* (WFO) sepenuhnya di Wisma BCA Foresta yang berlokasi di Jl. BSD Raya Utama, Kabupaten Tangerang, Banten.
4. Karyawan magang melakukan absensi setiap harinya menggunakan aplikasi pihak ketiga *Catapa* ketika datang dan hendak pulang.
5. Karyawan magang memberikan laporan harian kepada *buddy*(mentor) atau pemimpin proyek terkait tugas yang telah dilaksanakan di hari tersebut.

