

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Nawa Data Solutions merupakan perusahaan penyedia layanan IT yang memproduksi produk berkualitas tinggi dan mudah digunakan[1]. Perusahaan ini menyediakan berbagai macam layanan. Salah satunya adalah layanan yang dapat mempermudah proses pelaporan bank. Terdapat berbagai macam layanan perbankan yang telah disediakan oleh PT Nawa Data Solutions seperti *One Reporting* yang berfungsi untuk memudahkan bank dalam melaporkan kepada regulator sesuai dengan ketentuan regulator seperti Bank Indonesia (BI), Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS)[2]. *One Risk* yang berfungsi untuk mengelola risiko-risiko yang ada pada Bank/LJK dengan menyediakan *tools* untuk mengendalikan, memantau, dan memastikan bahwa data dan kejadian risiko yang dikelola dari berbagai sumber data telah sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku dari regulator seperti Otoritas Jasa Keuangan (OJK)[3]. Dengan banyaknya layanan yang tersedia, maka dibutuhkan *maintenance* untuk menjaga kualitas layanan yang diberikan

Aplikasi *One Reporting* dirancang untuk membantu bank melaporkan data kepada regulator sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh lembaga pengawas seperti Bank Indonesia (BI), Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS). Aplikasi ini selalu mengalami pembaharuan sistem agar tetap terjaga kualitas dan layanannya. Pembaruan ini dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan melakukan *data mapping* yang bertujuan agar data yang masuk dapat diimplementasikan secara efektif dan akurat ke berbagai sistem aplikasi yang berbeda. Selain itu fungsi *data mapping* adalah untuk Membuat pemetaan data yang jelas dan terperinci untuk memahami aliran data dari sumber ke tujuan. Dengan banyaknya *database* yang tersedia dalam perusahaan. PT Nawa Data Solutions membutuhkan tenaga kerja yang lebih untuk mempercepat proses ini. Posisi yang bertanggung jawab dalam tugas ini disebut sebagai *IT Business Analyst*.

Oleh karena itu, PT Nawa Data Solutions membuka lowongan *IT Business Analyst Intern* untuk melakukan *data mapping*. Selain itu, PT Nawa Data Solutions juga memerlukan perancangan dokumentasi aplikasi. *IT Business Analyst*

yang bekerja dalam perusahaan harus memiliki kemampuan dalam perancangan *Business Requirements Document (BRD)*, *Minutes of Meeting (MoM)*, *Functional Specification Document (FSD)*, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja Magang ini dilakukan dengan maksud tertentu seperti:

1. Mempraktikkan ilmu yang telah didapatkan selama proses studi dalam perkuliahan.
2. Menambah pengalaman dalam melaksanakan praktik kerja.
3. Memahami prosedur kerja yang dilakukan dalam lingkungan profesional.
4. Membangun relasi dalam lingkungan profesional.
5. Melatih ilmu komunikasi yang dibutuhkan dalam proses praktik kerja.
6. Menambah pengalaman kerja dalam resume untuk membuka peluang kerja yang lebih besar.

Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengembangkan sistem aplikasi *One Reporting* pada perusahaan PT Nawa Data Solutions.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur penerimaan karyawan magang dilakukan dengan cara mendaftarkan diri pada halaman web *Glints.com*. PT Nawadata Solutions membuka lowongan untuk IT Business Analyst. Pendaftaran dilakukan dengan cara mengirim CV untuk ditinjau lebih lanjut. Setelah menunggu kurang lebih 1 minggu, PT Nawadata Solutions menghubungi untuk proses selanjutnya melalui *e-mail*. Proses selanjutnya adalah melakukan wawancara atau *interview* dengan tim *Human Resource* dari PT Nawadata Solutions. Proses ini dilakukan secara daring melalui aplikasi *Zoom*. Proses wawancara berisikan beberapa pertanyaan umum yang melibatkan *soft skills*. Proses ini berdurasi kurang lebih 1 jam. Dalam tahap ini diberikan tugas tertulis untuk menguji *hard skills* yang berisikan pembuatan *flowchart*, ERD, dan penulisan *query-query SQL*. Waktu pengerjaan tugas yang diberikan adalah 2x24 jam.

Proses selanjutnya dilakukan setelah lolos tahap wawancara. Proses ini berisikan wawancara lagi dengan *User*. Wawancara ini dilakukan secara daring melalui aplikasi *Zoom* dengan durasi 1 jam. Proses wawancara berisikan pertanyaan mengenai pekerjaan yang akan dilakukan serta pengetahuan mengenai pekerjaan yang akan dilakukan. Penerimaan karyawan magang diinformasikan melalui *email* yang berisikan kontrak magang serta jadwal untuk dilakukan diskusi lebih lanjut mengenai prosedur kerja yang dilakukan. Pelaksanaan Kerja Magang di PT Nawa Data Solutions dilakukan secara hybrid dengan sistem *Work From Home* (WFH) yang diterapkan selama 4 hari setiap minggu pada hari Senin sampai Rabu dan Jumat pukul 08.30 - 17.30 serta sistem *Work From Office* (WFO) pada hari Kamis pukul 08.30 WIB - 17.30 WIB. Program magang ini berlangsung dari tanggal 7 September 2023 - 6 Maret 2024.

