

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bukit Vista Hospitality Services merupakan perusahaan yang didirikan pada tahun 2014 di Bali, Indonesia oleh Jing Cho Yang (CEO) dan istrinya, Wayana Yang (*Co-Founder*). Bukit Vista merupakan perusahaan yang bergerak di industri properti dengan menawarkan layanan utama, yaitu mengelola berbagai properti di area Bali dan Yogyakarta [5]. Bukit Vista mengawali karir perusahaannya dengan mengelola beberapa vila di Bali, tetapi dengan cepat memperluas cakupannya dengan memasukkan jenis akomodasi lain, seperti *guesthouses, resort, apartment, homestay, tree house* dan masih banyak lagi. Sampai hari ini, jumlah properti yang di kelola oleh Bukit Vista telah mencapai lebih dari 100 properti yang berada di area Bali dan Yogyakarta [5].

Bukit Vista juga merupakan perusahaan yang mengikuti perkembangan teknologi. Bukit Vista menerapkan Data-Driven Management untuk menganalisa *market price* sehingga dapat bersaing dengan kompetitor lainnya. [6]

#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Bukit Vista Hospitality Services memiliki visi dan misi perusahaan sebagai berikut.

##### 2.2.1 Visi Perusahaan

Visi utama dari perusahaan ini adalah "*Inspire Delight, Everywhere, Everyone, Every time*". Visi tersebut memiliki arti bahwa Bukit Vista ingin menebarkan kebahagiaan dimana pun, siapa pun, dan kapan pun dengan memberikan layanan secara maksimal [7].

##### 2.2.2 Misi Perusahaan

Misi Bukit Vista adalah "*To inspire delight through hospitality innovations that positively transform our guests, employees and partners.*" yang berarti Bukit

Vista ingin terus melakukan inovasi dan menginspirasi yang berdampak tidak hanya kepada *guest*, melainkan juga karyawan dan partner bisnis [7].

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Berikut merupakan struktur organisasi pada perusahaan Bukit Vista Hospitality Services.

#### **2.3.1 Squad**

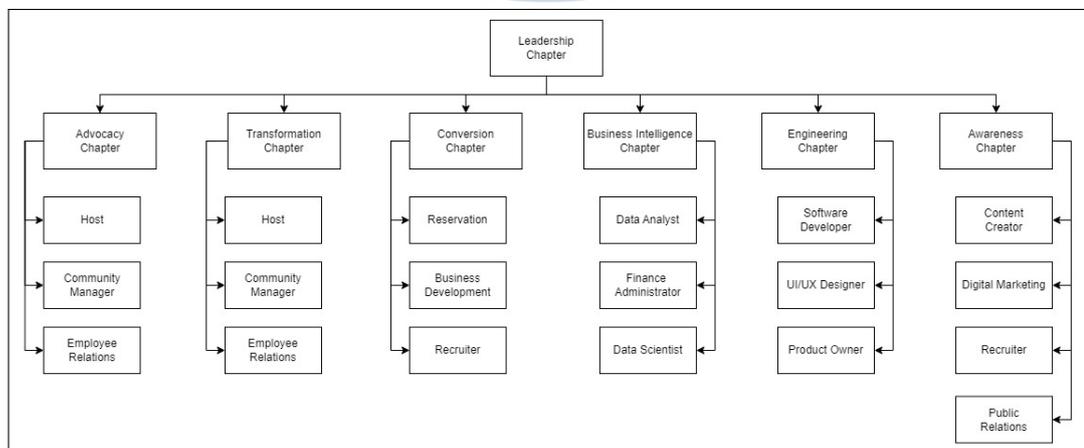
- **Partnership Squad**  
Bertugas untuk memberikan bimbingan kepada setiap pemilik properti untuk memberikan pengalaman tamu yang menginspirasi melalui inovasi perhotelan.
- **Employee Squad**  
Bertugas untuk meningkatkan kecepatan dan keakuratan proses perekrutan guna membangun jaringan profesional yang kuat untuk inovasi perhotelan.
- **Guest Squad**  
Bertugas untuk memberikan pengalaman tamu yang ramah melalui layanan pelanggan dan mengelola reservasi.

#### **2.3.2 Chapters**

- **Awareness Chapter**  
Mengembangkan strategi untuk menarik individu yang berpikiran sama yang tertarik bergabung dengan Bukit Vista sebagai tamu, mitra, atau karyawan. Ini melibatkan aktivitas seperti pemasaran digital, pembuatan konten, dan hubungan masyarakat.
- **Conversion Chapter**  
Mengubah prospek menjadi pengguna, baik tamu yang memesan properti atau memilih calon karyawan untuk Bukit Vista.
- **Transformation Chapter**  
Bertugas pada transformasi positif tamu, mitra, dan karyawan melalui pendekatan inovatif dan layanan terbaik.

- **Advocacy Chapter**  
Menjaga hubungan dengan pengguna dan mendorong mereka untuk bergabung dengan komunitas pengguna kami untuk transformasi kolektif.
- **Engineering Chapter**  
Menginspirasi industri perhotelan melalui inovasi teknologi.
- **Business Intelligence Chapter**  
Berkonsentrasi pada manajemen pendapatan, keuangan, dan perkiraan. Terutama bekerja dengan mitra untuk memastikan bahwa kinerja pendapatan diperkirakan dan disampaikan.
- **Leadership**  
Manajer tingkat atas bertanggung jawab terutama untuk mengidentifikasi bakat, penetapan peran, delegasi, dan penghargaan/hukuman untuk memotivasi tim.

Struktur organisasi perusahaan Bukit Vista Hospitality Services dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan Bukit Vista Hospitality Services

Pelaksanaan magang di PT Bukit Vista Hospitality Services ini ditempatkan di Engineering Chapter dengan posisi sebagai Frontend Developer yang bertugas untuk mengembangkan antarmuka website maupun aplikasi milik perusahaan.