

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengembangan situs *Website* merupakan pondasi penting untuk menghadirkan konten yang relevan dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan. Bagi Perusahaan Focus on the Family Indonesia (FOFI), sebuah organisasi yang berdedikasi menyediakan sumber daya dan informasi untuk mendukung keluarga, proses pembuatan situs *Website* sangatlah penting. Metode pengembangan yang dipilih memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas, ketepatan waktu dan keberhasilan proyek secara keseluruhan.

Fokus pembuatan *Website* ini adalah penggunaan metodologi agile dalam pembuatan *Website* perusahaan Focus on the Family Indonesia (FOFI). Metode ini memberikan pendekatan adaptif, kolaboratif dan responsif yang memungkinkan tim pengembangan untuk menyesuaikan proyek dengan perubahan kebutuhan organisasi dan pengguna[1].

*Website* perusahaan Focus on the Family Indonesia (FOFI) pertama kali didirikan pada tahun 1977 oleh Dr. James Dobson dan telah menjangkau keluarga-keluarga secara global. Pada tahun 1996 Focus on the Family masuk ke Indonesia sebagai organisasi nirlaba dan berkomitmen membantu keluarga-keluarga di Indonesia untuk berkembang. Kini, Focus on the Family Indonesia telah membantu lebih dari 75.000 keluarga dan 160.000 generasi muda di Indonesia.

Namun, dengan berjalannya waktu, desain *Front-End* situs *Website* perusahaan Focus on the Family Indonesia (FOFI) perlu diperbarui dan diperbaiki untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan pengalaman pengguna.

Beberapa latar belakang masalah yang dapat diidentifikasi dalam konteks ini adalah:

- Tampilan : Dengan tampilan *Website* FOFI yang sudah lama ada dan tidak mengikuti standar desain atau tren terbaru. Desain *Front-End* yang buruk dapat mengurangi kesan profesional dan daya tarik.
- Pengalaman Pengguna yang kurang optimal: Pengalaman pengguna sangat penting untuk menjalin hubungan yang baik dengan pengunjung. Jika situs *Website* FOFI sulit dinavigasi, tata letaknya membingungkan, atau tidak

responsif di perangkat seluler, pengunjung mungkin merasa frustrasi dan beralih ke sumber informasi lain.

Oleh karena itu, dalam proses *Redesign Front-End Website* FOFI, penggunaan metode Agile, yang menekankan kerja sama, fleksibilitas, dan keterlibatan aktif dari pemangku kepentingan dalam proses pengembangan, dapat membantu dalam mengatasi latar belakang masalah tersebut. Metode ini dapat menjamin iterasi cepat, pengujian terus-menerus, dan pengiriman produk yang lebih sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang ini adalah memiliki kesempatan untuk mempelajari dan terlibat dalam meningkatkan tampilan dan pengalaman pengguna situs *Website* FOFI dan membantu meningkatkan kehadiran online dan kehadiran digital organisasi[2]. Magang juga akan memiliki kesempatan untuk mendapatkan pemahaman langsung tentang proses dan praktik penerapan metode Agile dalam *Redesign Front-End Website*.

Salah satu tujuan kerja magang ini adalah untuk mencapai tujuan berikut:

- Memahami Agile: Magang akan mempelajari teori dan praktik Agile. Mereka juga akan mempelajari konsep dasar tentang colocation, stand-up meetings, sprint planning, backlog grooming, dan praktik penting lainnya.
- Menerapkan Prinsip-prinsip Agile: Magang akan bekerja pada proyek *Redesign Front-End Website* FOFI dengan menerapkan prinsip-prinsip dan praktik Agile, yang melibatkan evaluasi terus-menerus, penyesuaian, dan peningkatan berbasis umpan balik, dengan fokus pada kebutuhan pengguna dan keberhasilan proyek secara keseluruhan.
- Mempelajari Kemampuan Desain *Website*: Magang akan terlibat dalam proses merancang ulang tampilan *Front-End* situs *Website* FOFI dengan mempertimbangkan tujuan organisasi dan preferensi pengguna. mulai dari penelitian pengguna, wireframing, desain visual, hingga implementasi dengan Wordpress.
- Berkontribusi dalam Tim: Magang akan bergabung dengan tim yang bekerja pada proyek *Redesign Front-End* situs *Website*. Mereka akan bekerja sama

dengan pemrogram, pengembang, dan rekan magang lainnya. Magang akan berkontribusi untuk mencapai tujuan proyek dan menerapkan metode Agile dalam lingkungan kerja tim.

- **Mengasah Keterampilan Komunikasi dan Kerja Tim:** Magang ini akan mengajarkan keterampilan teknis selain kemampuan kerja tim. Mereka akan berkomunikasi secara aktif, kolaboratif, dan efektif satu sama lain, menciptakan lingkungan yang mendukung belajar bersama dan mencapai tujuan proyek.

Diharapkan peserta magang akan memperoleh pemahaman mendalam tentang penerapan Agile dalam proyek perancangan ulang *Front-End* Website dunia nyata dan membantu meningkatkan visibilitas online perusahaan, yang disebut "Focus on the Family Indonesia."

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang dilakukan pada tanggal 01 Agustus 2023 - 31 Januari 2024, dimana jika dijumlahkan dengan hitungan bulan yaitu +/- 6 bulan. Prosedur waktu yang ditetapkan di Focus on the Family Indonesia yaitu hari Senin - Jumat dimana pekerjaan bisa dilakukan pada pukul 08.00 - 17.00. Pelaksanaan magang ini dilakukan secara Work From Home (WFH). Untuk absensi bisa menginput jam Chek-in dan Chek out beserta aktivitas apa saja yang telah dilakukan pada hari tersebut (Aktivitas Magang).

U M V N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A