

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rekayasa teknologi yang sudah dikembangkan oleh manusia sudah mengalami kemajuan yang pesat yang dikatakan menuju sempurna. Ditemukan beberapa alat yang bisa membuat perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan, seperti televisi, komputer dan sebagainya. Dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sudah berkembang pesat sehingga membuat beberapa hal yang ada di dunia harus ikut berkembang secara bersamaan dengan perkembangan IPTEK. Sehingga perkembangan IPTEK di Indonesia bisa dirasakan semua masyarakat Indonesia [1].

Di tengah pertumbuhan cepat era digital, perusahaan dan organisasi dituntut melakukan transformasi digital sebagai bagian fundamental untuk kelangsungan serta pertumbuhan di masa mendatang. Transformasi ini tidak sekadar terbatas pada penerapan teknologi, melainkan juga melibatkan pengembangan individu serta kerja sama erat antara manusia dengan teknologi. Hal ini diperlukan sebagai bukti komitmen perusahaan dalam mengikuti perkembangan teknologi serta dinamika perubahan yang tengah berlangsung [2].

Bisnis dan teknologi informasi merupakan dua hal yang saling berkaitan pada saat era digital. Teknologi memiliki peran yang cukup besar pada aktivitas manusia. Dengan berkembangnya teknologi yang cukup pesat, perkembangan teknologi tidak bisa dianggap remeh. Pada dunia bisnis teknologi membantu banyak terutama terkait sistem informasi yang sudah terintegrasi yang dibangun untuk mengatasi sekaligus membantu dalam bisnis untuk bisa mengarah ke arah yang baik [3].

Salah satu sistem yang ikut berkembang di perusahaan adalah sistem *support service request* di mana sistem ini berfungsi untuk melaporkan kerusakan, Mengganti, melakukan reservasi dan sebagainya yang berkaitan dengan lingkungan kerja. Dengan menerapkan teknologi informasi ke sistem *Support Service Request* bisa membuat karyawan yang ingin membutuhkan bantuan untuk membantu kelancaran pekerjaan di dalam lingkungan kantor bisa menginformasikan secara langsung ke tim *support service* dan bisa langsung di tangani oleh bagian yang terkait untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan Tujuan dilaksanakannya Magang Merdeka *Track 1* di Husky-CNOOC Madura Limited adalah sebagai berikut:

Program kerja magang ini dilaksanakan dengan maksud, sebagai berikut:

1. Mempelajari tentang proses pembuatan dari aplikasi berbasis *web application* sebagai *Application Engineering*.
2. Menerapkan hasil dari pembelajaran selama di perkuliahan atau pun pembelajaran dengan cara mandiri ke dalam pembuatan *web application Support Service Request*.
3. Memperluas ilmu pengetahuan dalam membuat aplikasi yang berbasis *web*.

Tujuan dilaksanakannya kegiatan magang *track 1* sebagai *Application Engineering Intern* yang dilaksanakan pada Husky-CNOOC Madura Ltd adalah membangun aplikasi *Support Service Request* dengan menggunakan Next.js guna untuk menyediakan aplikasi ini bagi kebutuhan perusahaan ke depannya.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses kerja magang dilakukan mulai dari tanggal 04 September 2023 sampai 01 Maret 2024. Adapun total waktu kerja yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan magang di Husky-CNOOC Madura Limited adalah 8 jam dengan menerapkan sistem *flexy time*. Karyawan magang bisa datang ke kantor di antara jam 06:00 - 07:00 dan bisa melakukan pulang dari kantor dari jam 15:00 - 16:00 yang disesuaikan dengan waktu jam masuk. Proses kerja magang dilakukan dengan bimbingan Mas Sugeng Mulyono dari awal hingga akhir program magang di Husky-CNOOC Madura Limited. Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan secara *Work From Home* (WFH) dan *Work From Office* (WFO). Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilaksanakan di *Head Office* Husky-CNOOC Madura Limited yang berlokasi di Bursa Efek Indonesia, Tower 1, 24th Floor. Jalan Jenderal Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190.