

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya era digital 4.0 saat ini, berbagai sektor industri sudah mulai melibatkan internet, salah satunya adalah pada sektor industri makanan. Outlet makanan ataupun restoran sudah menggunakan internet untuk menarik konsumen [2]. Salah satu contohnya bisa dilihat pada aplikasi seperti Grab, Gojek, dan Shopee sudah memiliki fitur untuk memesan makanan. Selain karena memudahkan konsumen untuk membeli makanan, dalam aplikasi tersebut juga mempunyai promo yang menggiurkan[2]. Seperti pada pekerjaan yang dilakukan yaitu melakukan rancang bangun *website* untuk *outlet* Manadong.

Manadong, sebuah outlet yang menjalin kerjasama dengan perusahaan Concise.id yang bergerak di bidang *software house*[3], saat ini sedang menghadapi tantangan yang cukup signifikan dalam era digital ini salah satunya dalam melakukan pemasaran. Di era digital ini Manadong terbilang sulit untuk bersaing dikarenakan kehadirannya di platform internet masih sedikit. Persaingan dalam industri kuliner yang semakin ketat membuat mereka sadar bahwa pentingnya memiliki *website* sendiri yang menarik dan fungsional. Pelanggan diharapkan dapat mudah mendapatkan informasi seperti menu, lokasi outlet, jam operasional, dan promosi restoran melalui *website* tersebut.

Selain itu, dengan memperoleh *website* yang tepat, Manadong dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka, termasuk dalam mengelola pesanan, memfasilitasi pemesanan *online*, dan meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan. Oleh karena itu, rancang bangun *website* untuk Manadong ini bisa dianggap sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi mereka untuk bersaing dalam industri digital saat ini dan memenuhi kebutuhan pelanggan.

Dalam melakukan rancang bangun *website* ini, *framework* dan *library* yang digunakan dalam melakukan rancang bangun *website* ini adalah React Typescript dan menggunakan Tailwind CSS. Hal ini dikarenakan kemampuan React untuk pembangunan *website* yang dinamis dan responsif[4]. TypeScript yang akan meningkatkan keamanan kode dan kualitas pengembangan secara keseluruhan. Dengan Tailwind CSS yang berfokus pada komposisi *class* yang mudah dipahami, akan memungkinkan desain yang efisien dan konsisten, serta mempercepat

proses pengembangan. Penggunaan komponen ini akan memungkinkan untuk menghadirkan solusi yang tepat dan efisien untuk memenuhi kebutuhan Manadong.

Selain membuat tampilan *website* Manadong, yang dilakukan selanjutnya adalah membangun sebuah *Content Management System* untuk mengatur daftar item dari Manadong. *Content Management System* atau *CMS* adalah perangkat lunak yang digunakan untuk membuat, mengedit, mengatur, dan mempublikasikan konten secara efisien dalam lingkungan web. Dengan *CMS*, pengguna dapat dengan mudah membuat dan mengelola berbagai jenis konten, seperti teks, gambar, video, dan dokumen, tanpa memerlukan pengetahuan pemrograman yang mendalam. *CMS* memungkinkan kolaborasi tim, mengatur hak akses pengguna, dan memudahkan pengelolaan situs web atau aplikasi web dengan antarmuka yang intuitif. Ini adalah alat yang sangat berguna untuk pemilik situs, blogger, perusahaan, dan organisasi yang ingin menjalankan dan memelihara situs web atau platform online tanpa harus terlibat dalam pengembangan perangkat lunak dari awal[5].

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut,

1. Meningkatkan *hard skill* dengan memperdalam tentang Typescript dan *soft skill* dengan berkolaborasi dengan rekan kerja.
2. Mendapatkan pengalaman pada dunia kerja dengan keterlibatan sebagai karyawan terhadap suatu perusahaan.
3. Melakukan implementasi terhadap ilmu yang sudah di dapatkan dalam dunia kerja.

Pelaksanaan kerja magang sebagai *frontend engineer* bertujuan untuk merancang dan membangun *website* outlet Manadong secara efektif dan efisien

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan yang dilakukan dilakukan pada pelaksanaan kerja magang ini adalah 800 jam yang dimulai pada tanggal 20 Maret 2023 dan berakhir pada tanggal 20 September 2023 dengan dibimbing oleh pembimbing lapangan, yaitu Bapak Enrico Nathaniel selaku senior *frontend engineer*. Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan sebagai berikut:

- Pelaksanaan kerja magang dilakukan dari hari Senin - Jumat dari pukul 09:00 WIB - 16:00 WIB.
- Waktu kerja magang setiap harinya adalah 7 jam dengan total 35 jam setiap minggunya.
- Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara *hybrid* dengan 3 hari dilakukan secara datang ke kantor (*Work From Office*) dan 2 hari dilakukan di rumah masing-masing (*Work From Home*)

