

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

idsMED Group, sebagai pionir dalam penyedia solusi terintegrasi di sektor peralatan medis, perlengkapan, dan layanan di kawasan Asia, telah membentuk jaringan distribusi yang luas. Jaringan ini mencakup berbagai lembaga kesehatan, mulai dari rumah sakit pemerintah dan swasta, pusat bedah harian, klinik spesialis, perawatan primer, laboratorium, hingga panti jompo. Dalam upayanya untuk memberikan layanan yang optimal, idsMED Group mengandalkan aplikasi inovatif bernama SPARKS.

SPARKS yang memiliki kepanjangan *Systematic Process Analytics for Result and Knowledge-Based Selling*, bukan hanya sekadar aplikasi transaksi penjualan alat kesehatan. Aplikasi ini memanfaatkan pendekatan yang sistematis dalam menganalisis proses penjualan, dengan fokus pada mencapai hasil yang optimal dan memanfaatkan pengetahuan yang mendalam untuk mendukung kegiatan penjualan.

SPARKS digunakan untuk melakukan transaksi penjualan alat kesehatan, termasuk produk bermerek *General Electrical* (GE). Melalui penjualan produk GE, idsMED Group membantu GE untuk memahami dan melacak *Funnel* atau *Opportunity* penjualan, serta mendapatkan visibilitas terhadap jumlah produk yang terjual secara transparan.

Namun, pengumpulan data dalam aplikasi ini menjadi sebuah tantangan. Kesulitan ini muncul karena penggunaan database non-relasional, khususnya menggunakan MongoDB, dan juga karena kesulitan pengguna dalam memahami tampilan dari website sebelumnya. Sebagai solusi, idsMED Group mengembangkan aplikasi bernama *ODIN*.

ODIN merupakan singkatan dari *Opportunity Data Interchange*, yang digunakan untuk mempermudah pengumpulan data yang diperlukan dengan lebih efisien. Aplikasi ini dirancang untuk menanggulangi kesulitan pengolahan data yang disebabkan oleh penggunaan database non-SQL dan menyediakan antarmuka yang lebih *user-friendly* bagi pengguna.

ODIN berfungsi sebagai alat untuk melakukan pengecekan data pada aplikasi *SPARKS*. Setelah data berhasil di verifikasi, *ODIN* secara otomatis

mengirimkan data yang terkumpul kepada *General Electrical* (GE) sebagai laporan yang rinci. Dengan demikian, *ODIN* bukan hanya sebagai alat pengumpul data, tetapi juga sebagai alat penghubung yang memastikan transparansi dan akurasi dalam pertukaran informasi antara idsMED Group dan mitra bisnis-nya, seperti *General Electrical* (GE).

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dalam melaksanakan kerja magang antara lain sebagai berikut.

- Melatih keterampilan melalui praktik, membangun tanggung jawab, dan menanamkan disiplin adalah langkah-langkah penting untuk lebih mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja.
- Menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama masa studi di universitas ke dalam praktik di lingkungan kerja adalah langkah krusial dalam mengaplikasikan dan mengoptimalkan ilmu yang telah diperoleh.
- Meraih pengalaman kerja dan memperkaya keterampilan, baik dari aspek keterampilan teknis *hard skills* maupun keterampilan sosial dan interpersonal *soft skills*, merupakan tujuan utama untuk pengembangan profesional.

Tujuan dari melaksanakan kerja magang ini adalah untuk mengembangkan aplikasi ODIN pada PT. ids Medical System Indonesia

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 27 Agustus 2023 hingga 26 Februari 2024. Seluruh proses magang dilakukan dengan sistem kerja di kantor (*Work From Office* atau WFO). Waktu kerja WFO berlangsung setiap hari Senin hingga Jumat, dimulai dari jam 08.30 hingga 17.30 atau 18.30. Peserta magang diharapkan tidak hanya fokus pada pengerjaan proyek, tetapi juga mengikuti semua kegiatan yang diadakan di perusahaan.