

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah dan Deskripsi Singkat Perusahaan

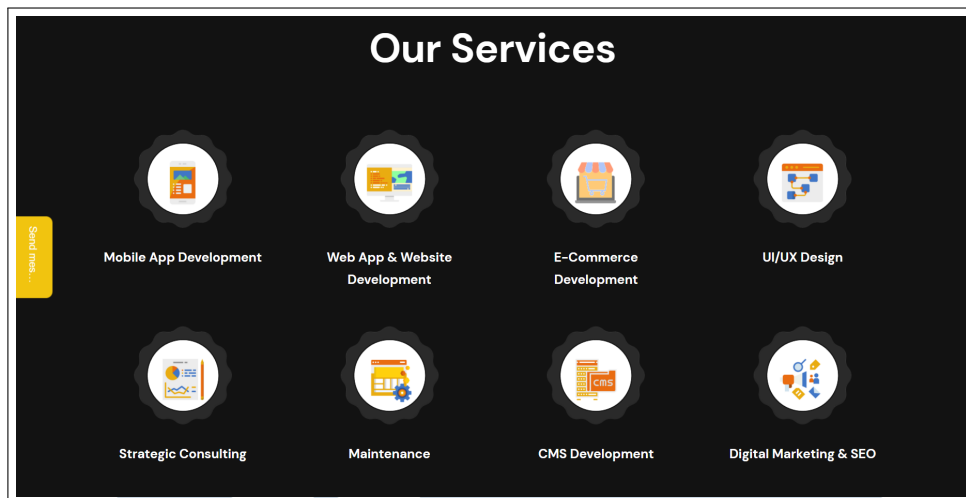
PT Cranium Royal Aditama didirikan pada tahun 2009 dengan fokus pada bisnis desain merek dengan proses cetak. Pada tahun 2013, perusahaan mulai memperluas bisnisnya dengan menciptakan aplikasi dan situs web. Kesuksesan Cranium Indonesia dalam mengembangkan bisnisnya menarik perhatian BC Card, penyedia solusi pembayaran asal Korea Selatan. Pada tahun 2022, BC Card mengakuisisi 67% saham Cranium Indonesia. Akuisisi ini merupakan bagian dari strategi ekspansi BC Card di pasar Asia Tenggara. BC Card ingin memanfaatkan potensi pertumbuhan layanan TI global dengan berinvestasi di perusahaan teknologi yang inovatif seperti Cranium Indonesia [3]. Cranium memiliki logo yang bisa dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Cranium

[4]

Cranium telah berkembang menjadi sebuah agensi digital yang menyediakan solusi teknologi untuk membantu pertumbuhan bisnis pelanggan dan memenuhi kebutuhan pasar. Cranium menawarkan berbagai layanan yang dapat membantu mengatasi berbagai masalah teknologi yang dihadapi oleh pelanggan. Berikut adalah daftar layanan yang tersedia di Cranium.



Gambar 2.2. Produk layanan yang tersedia di Cranium

[4]

Pada Gambar 2.2 menunjukandaftar layanan yang tersedia di *website* Cranium dengan rincian.

- Mobile App Development
- Web App and Website Development
- E-Commerce Development
- UI/UX Design
- Strategic Consulting
- Maintenance
- CMS Development
- Digital Marketing and SEO

Cranium juga menghasilkan solusi teknologi guna membantu pelanggan dalam mengembangkan bisnis. Berikut adalah daftar produk teknologi yang disediakan oleh Cranium.

- Enterprise Resource Planning
- Customer Relation Management
- Psychological Test System
- Virtual Reality

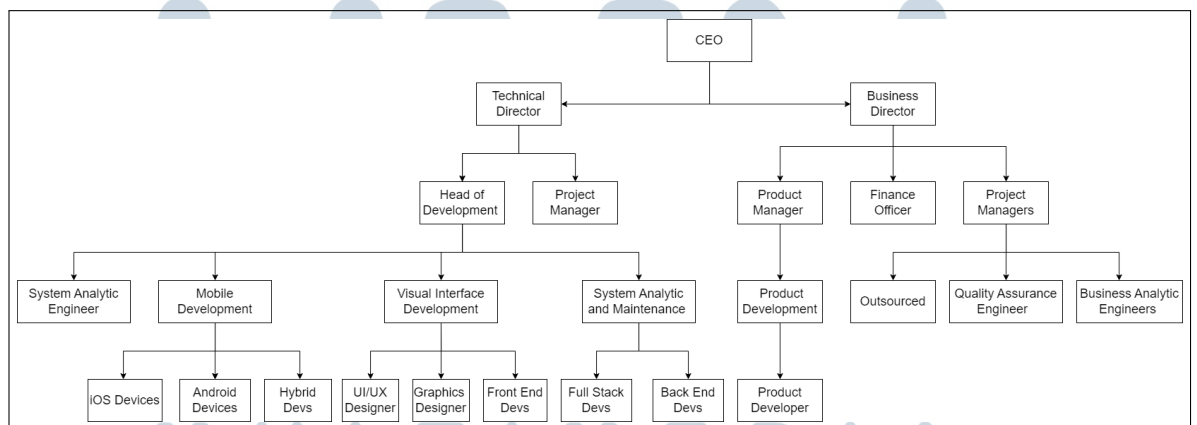
## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Cranium mempunyai visi untuk menjadi perusahaan teknologi ternama dengan secara konsisten memproduksi produk *digital online* untuk pasar Indonesia. Selain visi, Cranium juga mempunyai beberapa misi yang sejalan dengan visi yang telah ditentukan, yaitu sebagai berikut [5]:

- Memastikan secara stabil dan terukur kemampuan sumber daya yang sesuai dengan ketentuan.
- Memberikan peningkatan berkelanjutan dan peningkatan kualitas.
- Meningkatkan pertumbuhan bisnis melalui inisiatif baru.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi di PT Cranium Royal Aditama dimulai dengan CEO yang menjabat sebagai posisi paling atas dan bertanggung jawab dalam menentukan keputusan utama perusahaan, melakukan peninjauan terhadap pekerjaan, serta menerima laporan hasil kerja dan sejenisnya. Di bawah kepemimpinan CEO, terdapat Technical Director dan Business Director. Berikut merupakan struktur organisasi PT Cranium Royal Aditama yang dapat dilihat pada Gambar 2.3



Gambar 2.3. Struktur organisasi perusahaan PT Cranium Royal Aditama

[5]

Posisi peserta magang kali ini ada berada di dalam bagian *Full Stack Developer* yaitu dengan mengembangkan produk baru atau meng-*improve* produk yang sudah ada, termasuk dari sisi *frontend* dan/atau *backend*.

– CEO

Seorang CEO merupakan jabatan tertinggi dalam sebuah perusahaan yang memiliki wewenang untuk mengambil keputusan utama, memantau kinerja perusahaan, serta menerima laporan hasil kerja.

– *Technical Director*

Seorang *Technical Director* memegang kendali penuh atas semua kegiatan dan keputusan terkait teknologi dalam sebuah organisasi. Bertanggung jawab langsung kepada CEO dan memainkan peran kunci dalam pengambilan keputusan strategis mengenai arah teknis perusahaan.

– *Business Director*

Seorang *Business Director* memegang kendali penuh atas semua aspek operasional dan keputusan strategis perusahaan, dan bertanggung jawab langsung kepada CEO.

– *Head of Development*

Seorang *Head of Development* bertanggung jawab untuk mengelola dan mengkoordinasikan kegiatan pengembangan dari berbagai tim pengembangan. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua tim bekerja sama dengan lancar dan mencapai tujuan.

– *Project Manager*

Seorang *Project Manager* bertanggung jawab untuk memastikan bahwa proyek diselesaikan sesuai dengan rencana, anggaran, dan waktu yang ditentukan. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa proyek memenuhi kebutuhan dan harapan semua pemangku kepentingan.

– *Product Manager*

Seorang *Product Manager* bertanggung jawab untuk mengelola seluruh siklus hidup suatu produk, mulai dari ide awal hingga peluncuran dan evaluasi. Selanjutnya Memastikan bahwa produk memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

– *Finance Officers*

Seorang *Finance Officers* bertanggung jawab atas pengelolaan semua aspek keuangan perusahaan, mulai dari perencanaan dan anggaran hingga pelaporan

dan pengendalian. Selanjutnya memastikan bahwa perusahaan memiliki sumber daya keuangan yang diperlukan untuk mencapai tujuannya.

– *Team Leader, Mobile Development*

Seorang Pemimpin Tim *Mobile Development* bertanggung jawab untuk memimpin proyek pengembangan aplikasi seluler yang terdiri dari tiga tim, yaitu Tim Pengembangan *iOS*, Tim Pengembangan *Android*, dan Tim Pengembangan *Hybrid*.

– *System Analytic Engineer*

Seorang *System Analytic Engineer* bertanggung jawab untuk memahami dan mendokumentasikan kebutuhan pengguna, serta mendesain solusi sistem yang memenuhi kebutuhan tersebut.

– *Team Leader, Visual Interface Development*

Bertanggung jawab untuk memimpin proyek pengembangan aplikasi berdasarkan desain tampilan. Tim ini terdiri dari tiga divisi, yaitu Desainer *UI/UX*, Desainer Grafis, dan Pengembang *frontend*.

– *Team Leader, System Analytic and Maintenance*

Bertanggung jawab dalam memimpin, membuat, dan menganalisis sebuah sistem aplikasi, serta melakukan pemeliharaan. Tim ini terbagi menjadi dua divisi, yaitu *Full Stack Developer* dan *Back End Developer*.

– *Team Leader, Product Development*

Berfokus pada pengembangan produk aplikasi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa produk tersebut memenuhi kebutuhan perusahaan. Tim ini juga memastikan bahwa pengembang produk bekerja sesuai dengan rencana dan tenggat waktu yang ditentukan.

– *Outsourced / Off-site Engineer*

Penggunaan sumber daya eksternal untuk mendukung proses kerja.

– *Quality Assurance Engineers*

Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa produk memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. Selanjutnya melakukan pengujian terhadap setiap komponen produk untuk memastikan bahwa produk berfungsi dengan baik dan memenuhi persyaratan.

– *Business Analytics Engineers*

Membantu perusahaan untuk memahami data dan menggunakannya untuk meningkatkan proses, sistem, produk, dan layanan. Selain itu, bertindak sebagai penghubung antara tim teknis dan bisnis, membantu kedua tim untuk memahami kebutuhan dan tujuan masing-masing.

