

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Magang merupakan kesempatan yang berbentuk program untuk diberikan kepada mahasiswa dalam proses pengembangan kemampuan *hard skill* yaitu menghasilkan karya yang berkualitas di dalam keterampilan desain dan *soft skill* yaitu dapat menghasilkan kemampuan komunikasi, beradaptasi, kreativitas dan resolusi masalah terhadap dunia kerja. Menurut Sumardiono (2014:116), magang adalah pengalaman belajar yang terjadi dalam konteks dunia nyata, di mana individu mempraktikkan keterampilan dan pengetahuan yang mereka pelajari dengan menghadapi permasalahan yang sebenarnya, semuanya dilakukan di bawah bimbingan instruktur berpengalaman. Karena itu, Universitas Multimedia Nusantara telah meluncurkan program magang jalur satu sebagai bagian dari mata kuliah wajib untuk mahasiswa jurusan Desain Komunikasi Visual, dan ini merupakan salah satu syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara.

Pencarian tempat kerja magang di lakukan penulis pada perusahaan Telkom Regional VI yang berada di Balikpapan, yang dimana Telkom Regional VI Balikpapan merupakan salah satu perusahaan BUMN, juga berada di Balikpapan yang dekat dengan IKN, sebagai perusahaan telekomunikasi, Telkom Indonesia dapat menawarkan beragam proyek dan pengalaman desain, seperti desain visual atau desain produk dan Telkom dapat menyediakan peluang untuk mengembangkan keterampilan di bidang-bidang tersebut

Harapan penulis terkait perjalanan magang di Telkom Regional Balikpapan agar mendapatkan pengalaman berkerja dalam salah satu perusahaan BUMN serta mengasah serta dapat mengembangkan keterampilan desain grafis penulis termasuk menghasilkan karya yang berkualitas dan dapat mengembangkan kemampuan *hard skill* yaitu menghasilkan karya yang berkualitas di dalam keterampilan desain dan *soft skill* yaitu dapat menghasilkan kemampuan komunikasi, beradaptasi, kreativitas dan resolusi masalah terhadap dunia kerja.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, penulis memiliki maksud dan tujuan dari kerja magang di Telkom Regional Balikpapan untuk mendapatkan gambaran dari aktivitas kerja magang pada perusahaan BUMN

1. Penulis mendapatkan wawasan baru yang dimana dapat di terapkan dalam pengembangan kemampuan *hard skill* yaitu menghasilkan karya yang berkualitas di dalam keterampilan desain dan *soft skill* yaitu dapat menghasilkan kemampuan komunikasi, beradaptasi, kreativitas dan resolusi masalah terhadap dunia kerja Sebagai syarat kelulusann *Internship Track I* jurusannn Desainn Komunikasi Visual.
2. Sebagai syarat kelulusann *Internship Track I* jurusannn Desainn Komunikasi Visual.
3. Menerapkan ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sudah di peroleh dari Universitas Multimedia Nusantara sebagai mahasiswa ke dalam perusahaan.
4. dapat mengembangkan kemampuan *hard skill* yaitu menghasilkan karya yang berkualitas di dalam keterampilan desain dan *soft skill* yaitu dapat menghasilkan kemampuan komunikasi, beradaptasi, kreativitas dan resolusi masalah terhadap dunia kerja.

## 1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang yang di lakukan sesuai ketentuan program studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara sebanyak 640 jam kerja. Berikut merupakan detail magang yang dijalani penulis

Nama Perusahaan : Telkom Regional VI  
Bidang Usaha : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Alamat kantor : JL. Letjen MT Haryono No. 168, Damai,  
Balikpapan kota, Kalimantan Timur 76114,  
Indonesia

Periode Kerja Magang : 7 Agustus 2023 – 22 Desember 2023, 4 bulan 2 minggu 1 hari atau 833 jam kerja.

Penempatan : Graphic Desain Intern

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan prosedur kerja magang yang dilakukan oleh penulis.

#### 1. Tahap Pengajuan.

- a. Penulis mencari informasi tentang magang di Telkom Regional VI Balikpapan.
- b. Penulis mengajukan nama perusahaan kepada Universitas Multimedia Nusantara. Prosedur pelaksanaan kerja magang mengikuti peraturan yang telah ditetapkan oleh UMN dalam program kerja magang kampus merdeka
- c. MBKM 01: Penulis mendapatkan surat pengantar magang dari pihak UMN dan diunduh di [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id)
- d. Penulis mengirimkan surat pengantar magang kepada perusahaan CV ke Telkom Regional VI Balikpapan pada tanggal 7 Juli 2023.

#### 2. Tahap Recruitment

- a. Penulis mendapatkan balasan dari Telkom Regional VI Balikpapan dan mendapatkan wawancara secara daring pada tanggal 22 Juli 2023
- b. Penulis melakukan wawancara secara luring pada tanggal 26 Juli 2023.

#### 3. Tahap Pemilihan

- a. Penulis mendapatkan pemberitahuan bahwa penulis telah diterima sebagai karyawan magang di Telkom Regional VI Balikpapan pada tanggal 26 Juli 2023, di lanjut dengan surat penerimaan oleh pihak perusahaan kepada Universitas.

- b. MBKM 02: Penulis mendapatkan kartu magang dan melengkapi data perusahaan

#### 5. Tahap Kerja Magang

- a. Penulis melaksanakan praktik kerja magang selama kurang lebih 4 bulan atau 833 jam kerja yang dimana jam 08.00 – 17.30 dari hari senin hingga jumat, dengan kurun waktu 7 Agustus 2023 – 22 Desember 2023.
- b. MBKM 03: Penulis mengisi *Daily Task* dan disetujui oleh Supervisi dari pihak perusahaan
- c. Penulis melaksanakan bimbingan magang dengan dosen pembimbing yang di tentukan.
- d. Pennulis menyusun laporan magang
- e. MBKM 04: Penulis memverifikasi laporan magang
- f. Melaksanakan sidang magang sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata S1 Jurusan Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.

