

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

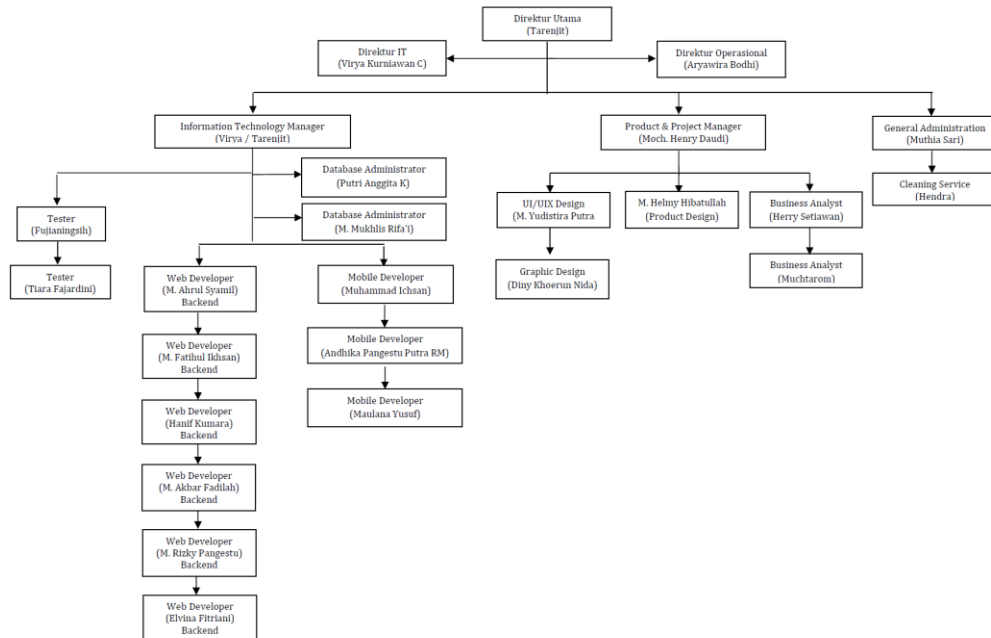
Didirikan pada tahun 2019, PT. Zegen Solusi Mandiri merupakan perusahaan penyedia teknologi terintegrasi di Indonesia. Solusi yang akurat dan juga kepemilikan yang rendah menjadi cara kerja Perusahaan ini. Zegen sendiri mempunyai kantor yang berada di Ruko *Woodlake* Alam Sutera, Tangerang (Zegen, 2023). Zegen berkerja di bidang *IT consulting* yang lebih berfokus kepada memberikan software yang mempermudah pelanggan mereka untuk mengatur keuangan. Selain itu Zegen lebih memfokuskan produk mereka untuk bank, dengan produk seperti ATM Monitoring dan EJC Monitoring.

Seperti perusahaan pada umumnya Zegen mempunyai visi dan misi tersendiri. Visi dari Zegen adalah “Menjadi partner dan konsultan terpercaya dengan memberikan solusi teknologi praktik terbaik untuk setiap kebutuhan pelanggan.” Sementara itu misi dari Zegen adalah “Memberikan solusi terbaik dengan perspektif yang menunjang secara bisnis dan teknologi untuk setiap produk dan pelayanan kepada pelanggan.” Selain itu Zegen juga memiliki tagline dedikasi, integritas, dan loyalitas. (Zegen, 2023)

Logo PT. Zegen Solusi Mandiri juga memiliki arti tersendiri, dengan bentuk yang dinamis dan tidak bersudut, ini melambangkan perusahaan yang tidak kaku dan fleksibel. Selain itu logo juga memakai warna gradien yang melambangkan Zegen yang tadinya belum ada apa-apa hingga sekarang saat menjadi perusahaan yang terkemuka. Huruf Z yang memiliki ujung atas terpisah juga memiliki arti sendiri, dengan tangkai terpisah dan Z besar terinspirasi dari muka naga dengan matanya yang menjadi Z kecil, maka disini Zegen mengambil filosofi naga yang melegenda, meskipun Masyarakat pada umumnya belum pernah melihat apa itu naga tetapi mereka mengetahui dan pernah mendengar akan legenda seekor naga.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Tentunya di setiap Perusahaan mempunyai struktur organisasinya sendiri. Berikut adalah struktur bagan organisasi PT. Zegen Solusi Mandiri



Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Zegen Solusi Mandiri

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

### 2.3 Portfolio Perusahaan

PT. Zegen Solusi Mandiri mempunyai beberapa produk diantaranya adalah CRM Track, Electronic Journal Centralized, Merchant Monitoring Management Solutions, ATM Monitoring, Learn Right, MyDMS, Smart Recon, Zcheck, dan VayuPro. Dalam 3 tahun PT. Zegen Solusi Mandiri berdiri, maka tidak mungkin jika tidak mempunyai karya ataupun kerja sama yang sudah dibangun antara Zegen dengan klien. Tidak hanya mempunyai produk berupa aplikasi, PT. Zegen Solusi Mandiri juga mempunyai beberapa jasa yang dapat digunakan berupa *Digital Consulting, UI/UX Design, Web Development, dan Product Support* (Zegen, 2023).

Diantara produk layanan yang dimiliki Zegen, adapun *client* yang sudah bekerja sama yaitu :

- PT. Rintis dengan menggunakan layanan CRM Track
- Maitrend School menggunakan layanan Learn Right
- Bank DKI menggunakan ATM Monitoring
- Bank BTN dengan mengembangkan *software in-house*
- SINOTIF dengan mengembangkan *software in-house*

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA