

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Adira Dinamika Multi Finance adalah sebuah perusahaan pembiayaan di Indonesia yang didirikan pada tahun 1991 dengan kode perdagangan ADMF. Pada tahun 2004, PT Adira Dinamika Multi Finance atau Adira Finance mulai melakukan penawaran saham mereka. Bank Danamon menjadi pemegang saham Adira Finance terbesar yaitu sebanyak 92%. Sebagai anak Perusahaan Bank Danamon, Adira Finance menjadi bagian dari MUFG Group yang merupakan salah satu bank terbesar didunia.



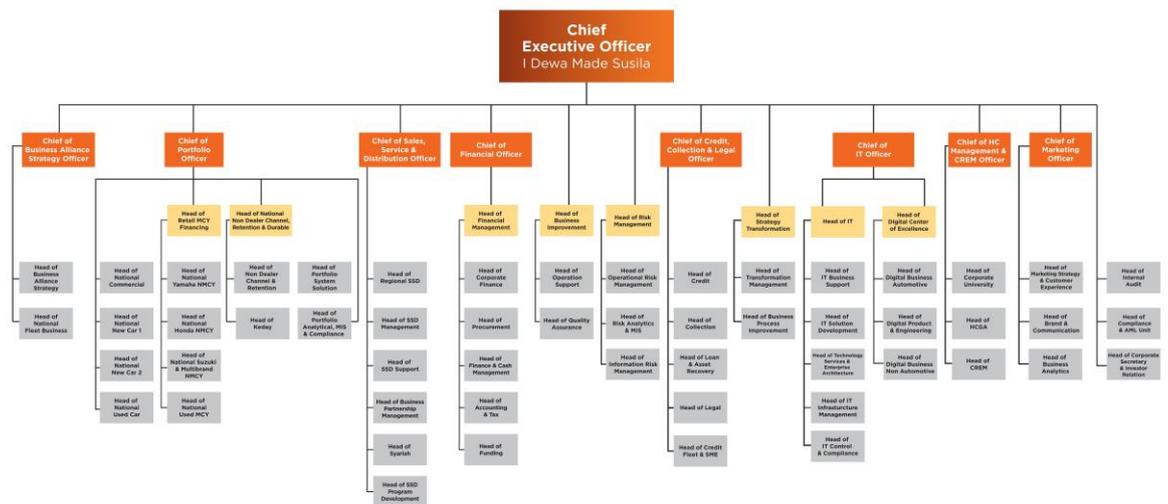
Gambar 2. 1 Logo Adira Finance  
Sumber: Aset Adira Finance

Adira Finance menyediakan berbagai solusi keuangan meliputi pembiayaan kendaraan seperti motor dan mobil, pembiayaan perangkat elektronik, furnitur, fasilitas pinjam dana, dan lain-lain. Selain itu Adira Finance juga menyediakan pembiayaan dengan prinsip syariah melalui Unit Usaha Syariah Adira Finance. Jasa yang disediakan Adira Finance sudah memiliki izin usaha yang sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Agar semakin mudah dalam pelayanan jasa, Adira Finance menghadirkan platform pembiayaan multi guna Dicicilaja.com dan momobil.id pada tahun 2017, lalu disusul oleh aplikasi momotor.id pada tahun 2018. Pada 2021, Adira Finance meluncurkan versi terbaru aplikasi Adiraku 2.0 yang akan memudahkan konsumen untuk mengakses informasi dan mendaftarkan diri mereka untuk meminjam dana.

“Sahabat Setia Selamanya” adalah identitas dari brand Adira Finance yang berupaya memberikan kontribusi kepada bangsa dan negara Indonesia. Adira Finance berkontribusi sesuai dengan visi mereka yaitu untuk menciptakan nilai bersama untuk meningkatkan kesejahteraan. Visi akan digapai dengan misi Adira Finance untuk menyediakan beragam solusi keuangan sesuai dengan kebutuhan setiap pelanggan melalui sinergi dengan ekosistem. Sejauh ini Adira Finance telah mengoperasikan 464 jaringan usaha dengan 17 ribu karyawan di seluruh Indonesia yang melayani sebanyak 1,9 juta konsumen dengan jumlah piutang mencapai sekitar Rp 51 triliun.

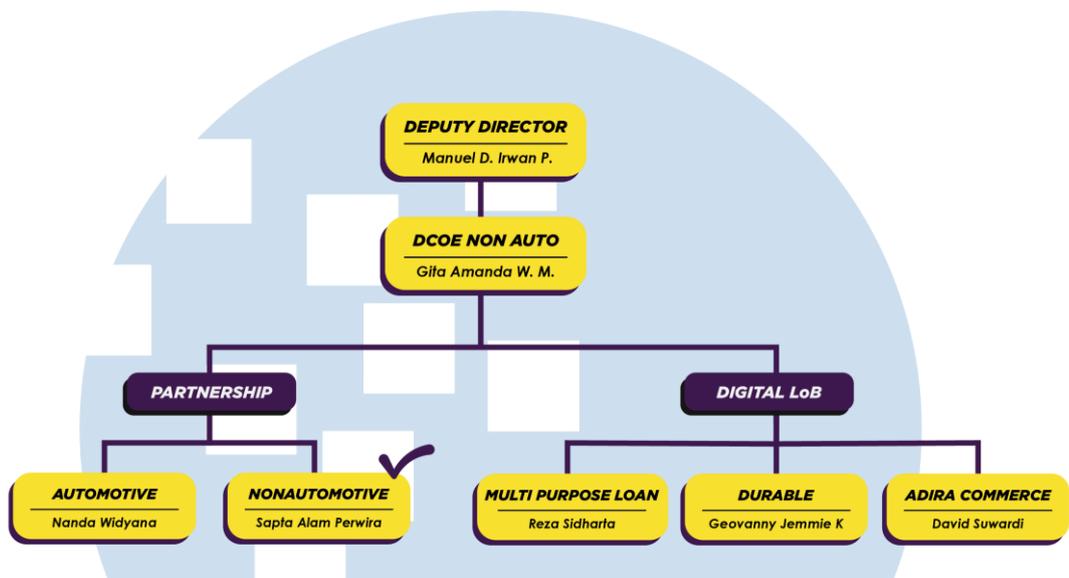
## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dibawah ini merupakan struktur organisasi dari Perusahaan Adira Finance:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Adira Finance  
Sumber: adira.co.id

Penulis berada di divisi *Head of Digital Business NonAutomotive* yang merupakan divisi yang menjual produk selain produk otomatis seperti jasa pinjaman tunai, gadget, elektronik dan sektor digital. Berikut adalah struktur organisasi *Digital Business No Automotive*:



Gambar 2. 3 struktur organisasi *Business NonAutomotive*

Penulis ditempatkan pada bagian *Business NonAutomotive* yang bertanggung jawab atas pinjaman dana multiguna khusus untuk relasi dengan konsumen Adira Finance di bawah Bapak Sapta Alam Perwira selaku Manager dan *user/ Supervisi* penulis.

### 2.3 Portfolio Perusahaan

Berdasarkan informasi yang diperoleh, Perusahaan Adira Finance meluncurkan Dicicilaja.com, Momobil.id, Momotor.id, dan Adiraku.

#### 1. Dicicilaja.com



Gambar 2. 4 Logo Dicicilaja  
Sumber: Aset Adira Finance

Dicicilaja.com adalah sebuah situs *e-commerce* yang digunakan untuk pembiayaan multiguna jasa. Memiliki visi untuk menciptakan peluang bisnis dan untuk mewujudkan mimpi-mimpi keluarga Indonesia, didasari dengan misi untuk menjadi mitra keluarga Indonesia dalam mewujudkan mimpinya.

## 2. Momobil.id

The logo for momobil.id features the text 'momobil.id' in a lowercase, sans-serif font. The 'o' and 'i' are highlighted with yellow dots above them.

Gambar 2. 5 Logo Momobil.id  
Sumber: Aset Adira Finance

Momobil.id adalah sebuah situs *e-commerce* jual beli mobil baru maupun bekas yang berkualitas. Keunggulan saat menggunakan jasa momobil.id adalah pelayanan yang nyaman dengan proses transaksi mudah dan cepat.

## 3. Momotor.id

The logo for momotor.id consists of the text 'momotor.id' in a lowercase, sans-serif font. A blue dot is positioned above the 'o'.

Gambar 2. 6 Logo Momotor.id  
Sumber: Aset Adira Finance

Momotor.id adalah sebuah situs *e-commerce* jual beli motor baru maupun bekas yang berkualitas dan aman. Keunggulan saat menggunakan jasa momotor.id adalah pelayanan yang nyaman dengan proses transaksi mudah dan cepat.

## 4. Moservice.id

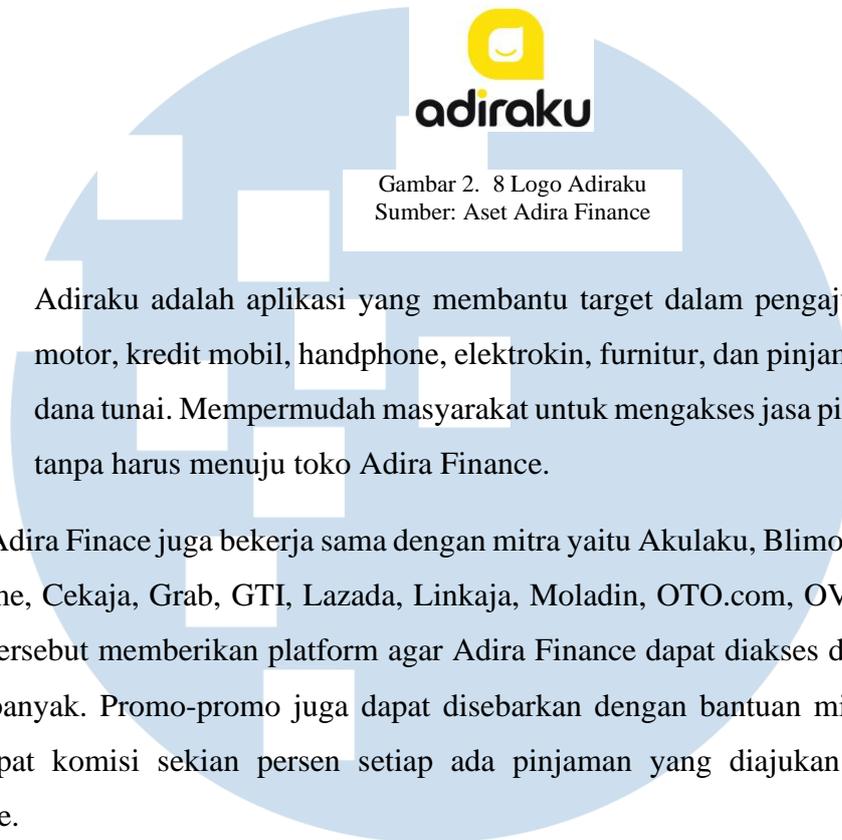
The logo for moservice.id displays the text 'moservice.id' in a lowercase, sans-serif font. Red dots are placed above the 'e' and 'i'.

Gambar 2. 7 Logo Moservice.id  
Sumber: Aset Adira Finance

Moservice.id adalah salah satu layanan yang dibuat untuk mempermudah pemilik motor dan mobil untuk mengakses jasa dan produk *service* motor dan mobil lebih mudah.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 5. Adiraku



Adiraku adalah aplikasi yang membantu target dalam pengajuan kredit motor, kredit mobil, handphone, elektrokin, furnitur, dan pinjaman online dana tunai. Mempermudah masyarakat untuk mengakses jasa pinjam dana tanpa harus menuju toko Adira Finance.

Adira Finance juga bekerja sama dengan mitra yaitu Akulaku, Blimobil, Carro, Carsome, Cekaja, Grab, GTI, Lazada, Linkaja, Moladin, OTO.com, OVO. Mitra-mitra tersebut memberikan platform agar Adira Finance dapat diakses di platform lebih banyak. Promo-promo juga dapat disebar dengan bantuan mitra. Mitra mendapat komisi sekian persen setiap ada pinjaman yang diajukan di Adira Finance.

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA