

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Segari Sayur Untuk Semua atau bisa disebut Segari, ialah Industri startup yang sediakan jasa serta produk grosir berbentuk sayur- mayur *fresh*, daging, sampai produk kebutuhan tiap hari yang lain. Industri Segari didirikan pada 6 April 2020 serta beroperasi di wilayah Jakarta, Tangerang, Tangerang Selatan, Depok, serta Bekasi.



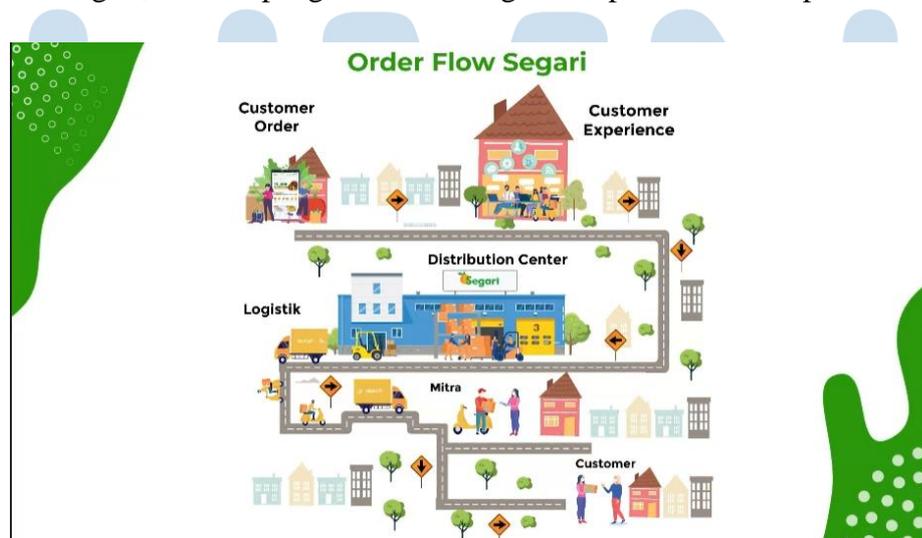
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan
Sumber: Dokumen Perusahaan (2023)

Industri Segari didirikan oleh tiga anak muda bangsa yaitu Yosua Setiawan sebagai CEO (*Chief Executive Officer*), Farandy Ramadhana sebagai CTO (*Chief Technology Officer*), serta Farand Anugerah sebagai COO (*Chief Operating Officer*). Alamat kantor Segari terdapat di Jalan. Raya Cirendeu Nomor. 1, Ciputat Timur, Tangerang Selatan. Pada bidang industri yang dikerjakan oleh perusahaan, Segari juga mempunyai beberapa competitor yaitu Astro dan Sayur Box. Dan pembeda yang dimiliki segari dari beberapa kompetitor nya ini adalah progam mitra Segari yang membuka peluang para konsumen untuk menjadi pedagang yang dibekali langsung dari Segari.



Gambar 2.2 Company Value di Segari

Company value yang dipunyai Segari yakni bergerak kilat guna membagikan pelayanan terbaik kepada konsumen hingga ke hal-hal kecil. terbentuknya Segari bertujuan untuk menolong serta mempermudah kebutuhan konsumen memperoleh bahan-bahan setiap hari yang *fresh* dengan jangka waktu pembedahan hanya dalam rentan waktu 15 jam semenjak pesanan diterima. Segari memakai sistem kemitraan buat menolong pemasaran serta pengiriman produk untuk konsumen. Proses pemesanan di Segari diawali dengan masuknya pesanan, diteruskan ke pusat distribusi Segari, terakhir pengiriman oleh logistik kepada mitra ataupun konsumen.

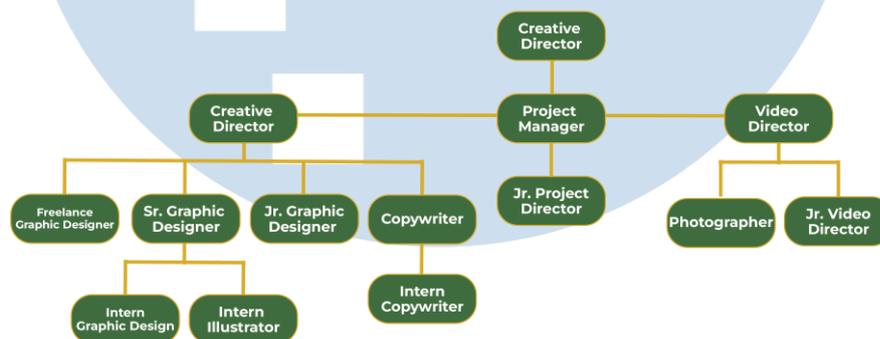


Gambar 2.3 Rangkaian Sistem Pemesanan Segari

N U S A N T A R A

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Bagian ini berisi dari bagan struktur organisasi Growth Team atau tim kreatif Segari. Tim kreatif Segari memiliki 10 pegawai tetap, 2 *freelancer*, dan 3 intern. *Creative director* memiliki peran untuk mewakili seluruh *team creative* Segari. Bila dijabarkan, *team creative* dibagi menjadi tiga kategori. *Creative manager* dan *creative director* memiliki tanggung jawab pada pengerjaan desain dan ilustrasi. *Project manager* memiliki tanggung jawab mengatur flow kerja dan mencatat segala pekerjaan yang telah dikerjakan tim kreatif. Yang terakhir yaitu *video director* yang bertanggung jawab untuk mengarahkan segala hal yang berhubungan dengan foto dan video. Berikut merupakan bagan yang menunjukkan struktur organisasi bagian *creative* PT Segari Sayur Untuk Semua:



Gambar 2.4 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Segari bagian *Creative*
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

2.3 Portfolio Perusahaan

Segari mempunyai promo serta kampanye- kampanye yang sering diperbarui secara berkala. Tidak cuma itu, Segari pula bekerja sama dengan sebagian industri lain seperti Bca, *Greenfields*, serta masih banyak produk lain. Upaya lain buat menolong konsumen tidak cuma dalam memperoleh bahan hidangan saja, tetapi pula dalam mengolahnya. Hingga dari itu, Segari pula membagikan resep- resep buat bermacam tipe masakan.

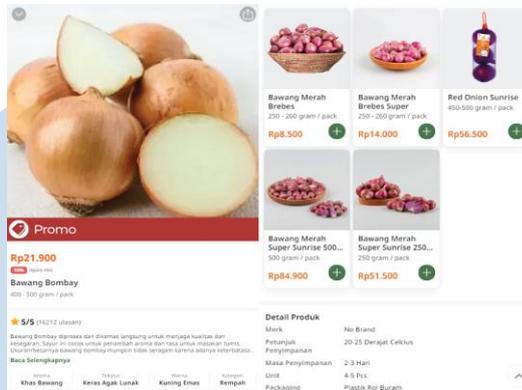
2.3.1 Aplikasi Segari

Segari menjual berbagai macam produk, pada aplikasinya terbagi menjadi dua puluh lima kategori. Mulai dari produk hayati (sayuran dan buah), produk hewani (unggas, daging, *seafood*), *Dairy product* (telur, susu, dan keju), kebersihan rumah, alat tulis, perawatan diri, elektronik, minuman, perlengkapan hewan, dan otomotif.



Gambar 2.5 Tampilan Depan Aplikasi Segari

Pada saat konsumen memilih sebuah produk, maka Segari menyediakan beberapa informasi tambahan mengenai produk tersebut. Seperti berat per produk, varian produk, deskripsi produk secara umum, dan kemasan serta cara menyimpan produk tersebut untuk jangka panjang. Opsi produk serupa juga disediakan Segari untuk membantu mempermudah konsumen jika ingin mencari produk alternatif lainnya.



Gambar 2.6 Tampilan Produk Individual Segari

2.3.2 Instagram Mitra Segari

Instagram Mitra Segari adalah salah satu akun social media milik Segari yang berisikan tentang langkah-langkah menjadi partner Mitra Segari. Pada akun Mitra Segari ini banyak sekali edukasi cara menjadi Partner Segari hingga memberikan edukasi untuk menjadi partner bisnis yang baik agar mendapatkan keuntungan profit yang tinggi.



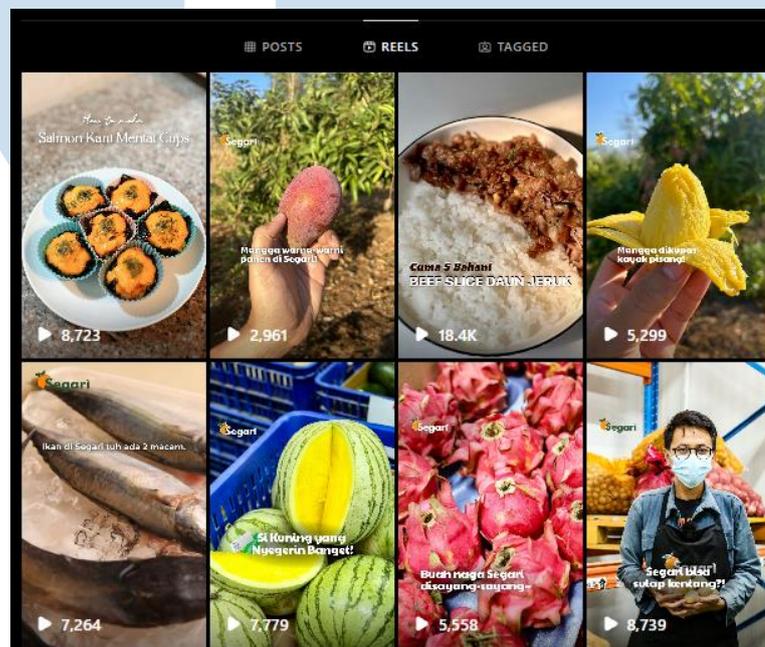
Gambar 2.7 Instagram Mitra Segari

Selain memberikan edukasi menjadi Mitra yang baik, pada akun Mitra Segari ini juga banyak memberikan info-info mengenai produk segari itu sendiri hingga info mengenai Webinar untuk pelatihan menjadi Mitra yang

sukses. Dan masih banyak lagi mengenai tips hingga informasi agar menjadi Mitra bisnis yang baik.

2.3.3 Instagram Reels

Instagram reels pada akun Segari tidak cuma berlaku selaku media promosi, namun pula guna membagikan data untuk para konsumen serta pengikut akun *Instagram* Segari. Contoh data yang diberikan semacam metode memasak suatu hidangan hingga pembelajaran mengenai suatu produk. Media ini jadi alternatif mengantarkan data dalam bentuk *audio visual*.



Gambar 2.8 Instagram Reels Segari

2.3.4 Segari Blog

Blog pada Segari tersedia di webnya yang bisa kita search dengan *keyword blog.segari.id*. Media ini menjadi salah satu alternatif penyampaian informasi kepada konsumen dengan memberi berbagai macam diskon dan promo – promo besar yang ada pada aplikasi Segari. Layaknya *Instagram*, informasi yang disajikan bertujuan untuk memberikan informasi serta promosi kepada konsumen mengenai produk yang dijual oleh Segari.



Gambar 2.9 Web Segari Blog

2.3.5 Paket Siap Masak

Segari juga menyediakan paket siap masak agar memudahkan konsumen dalam memasak. Bumbu serta bahan yang diperlukan juga sudah dirangkum dan disediakan pada satu tampilan yang menarik. Konsumen juga dapat melakukan proses pemesanan langsung untuk semua bahan yang diperlukan hanya dengan satu klik saja. Segari juga menyediakan saran penyajian untuk membantu konsumen menghadirkan masakan dengan cara yang tepat, diikuti dengan petunjuk penyimpanannya.



Gambar 2.10 Tampilan Paket Siap Masak Segari