

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Jaya Kreasi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif seperti kaca film dan *paint protection film*. PT. Jaya Kreasi sudah berdiri selama 40 tahun dengan memiliki sekitar 300 lebih karyawan di dalam bidangnya masing-masing. Selain itu, PT. Jaya Kreasi Indonesia memiliki 80 saluran distribusi dan memiliki 4 brand yang bergerak dibawahnya, yaitu Llumar, CPF1, Duratect, dan Uniglobe. Brand yang diberikan tanggung jawab penuh terhadap penulis adalah Duratect. Duratect merupakan brand yang bergerak dalam penjualan dan pemasangan *paint protection film*. *Paint protection film* memiliki kegunaan untuk melindungi permukaan cat mobil dari goresan benda-benda keras dan tajam. *Paint protection film* juga berguna untuk menambah nilai jual pada kendaraan.

2.1.1 Sejarah Tentang Perusahaan

PT. Jaya Kreasi Indonesia merupakan perusahaan distribusi kaca film. Jaya Kreasi Indonesia sudah dibangun sejak tahun 1980. Awalnya Jaya kreasi merupakan usaha ritail kecil milik Mr. Fendiyanto. Beliau merupakan presiden director dari PT. Jaya Kreasi Indonesia sampai sekarang. Jaya Kreasi menjadi perusahaan kaca film secara resmi pada tahun 2000 dengan nama PT. Jaya Kreasi Indonesia. Pada tahun 2002, PT. Jaya Kreasi berhasil menjalin kerja sama dengan CPFilms dan menjadi supplier Toyota Astra, Daihatsu Astra, Toyota Hasjrat, dan Toyota Agung Automall. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang retail, PT. Pada tahun yang sama juga, PT. Jaya Kreasi Indonesia memproduksi kaca film dengan nama *CPF1 Window Film*.



Gambar 2.1 Logo CPF1

CPF1 merupakan brand kaca film yang memiliki kualitas internasional. Kaca film CPF1 memiliki bahan baku premium dan teknologi nano ceramic yang berfungsi untuk melindungi kulit dari paparan sinar UV matahari saat berkendara. CPF1 sudah dipercaya lebih dari 12 tahun sebagai penyedia kaca film berkualitas oleh Agen Pemegang Merek (APM) otomotif terbesar di Indonesia. CPF1 merupakan kaca film distributor tunggal yang memberikan jaminan garansi 5 tahun untuk penggunaanya.

PT. Jaya Kreasi Indonesia terus mengembangkan bisnisnya kearah yang lebih modern. Di tahun 2010, PT. Jaya Kreasi juga menjadi pemasuk tunggal dari kaca film merk Llumar yang berasal dari luar negri yaitu Amerika.



Gambar 2.2 Logo Llumar

Llumar merupakan brand kaca film yang berasal dari pabrik kaca film terbesar di dunia, yaitu CPFilms – EASTMAN di Virginia, USA. Produk asal Amerika ini dibuat dari bahan-bahan baku premium dan memiliki teknologi nano ceramic, sehingga menghasilkan kaca film yang memiliki kelebihan untuk mengatur sinar UV matahari berkinerja tinggi. Seiring berkembangnya waktu, produk Llumar terdaftar di IWFA (*International Window Film Association*) dan direkomendasikan oleh *US Skin Cancer Foundation* (lembaga kanker kulit Amerika) dan *British Skin Foundation* (lembaga ahli kulit di Inggris) sebagai produk yang efektif dalam mencegah penyakit kanker kulit dan penuaan dini akibat sinar Ultra Violet (UV) dari terik matahari. Saat ini, Llumar merupakan produk dengan penjualan terbesar diseluruh dunia, yang telah dijual di lebih dari 100 negara di dunia sebagai distributor tunggal di tiap negara untuk menghindari pemalsuan produk yang mengatasnamakan Llumar.

Pada tahun 2017, PT. Jaya Kreasi membuka kantor pusat yang berlokasi di Jalan Panjang, Kebon Jeruk bernama Window Film Botique. Di 2018, PT. Jaya Kreasi mengaplikasikan ISO 9001 – 2015. Kemudian pada tahun selanjutnya 2019, Uniglobe masuk sebagai PPF (3) pertama di PT. Jaya Kreasi.



Gambar 2.3 Logo Uniglobe

Uniglobe merupakan produk PPF (*Paint Protection Film*) yang memiliki kegunaan untuk melindungi cat mobil dari debu atau goresan sehingga cat mobil lebih aman. Uniglobe mendapatkan rekor MURI (Museum Rekor Indonesia) sebagai antigores/PPF pertama yang tahan 7x24 jam terhadap gesekan.



Gambar 2.4 Logo Duratect

Pada tahun 2021, Duratect mulai masuk menjadi bagian dari PT. Jaya Kreasi Indonesia. Duratect memiliki produk dan manfaat yang mirip dengan Uniglobe yaitu memproduksi *paint protection film* untuk melindungi cat mobil dari goresan. Pada umumnya paint protection film atau biasa disingkat dengan PPF tergolong mahal karena memiliki bahan yang terbuat dari *High Transmittance Polymer Polyurethane* yang dapat menyembuhkan goresannya sendiri (*self healing*).

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Seperti perusahaan pada umumnya, PT. Jaya Kreasi Indonesia juga memiliki visi dan misi. Visi PT. Jaya Kreasi Indonesia memiliki visi untuk sebagai berikut:

- Memberikan layanan yang handal, mudah diakses, lengkap, bermanfaat & dipersonalisasi kepada pelanggan kami.
- Kembangkan karyawan kami semaksimal mungkin.
- Mengembangkan perusahaan kaca film terbaik di Indonesia dengan standarisasi kelas dunia.
- Mengembangkan sistem perbaikan berkelanjutan melalui standarisasi sistem manajemen.
- Ciptakan nilai bagi pemangku kepentingan kami.

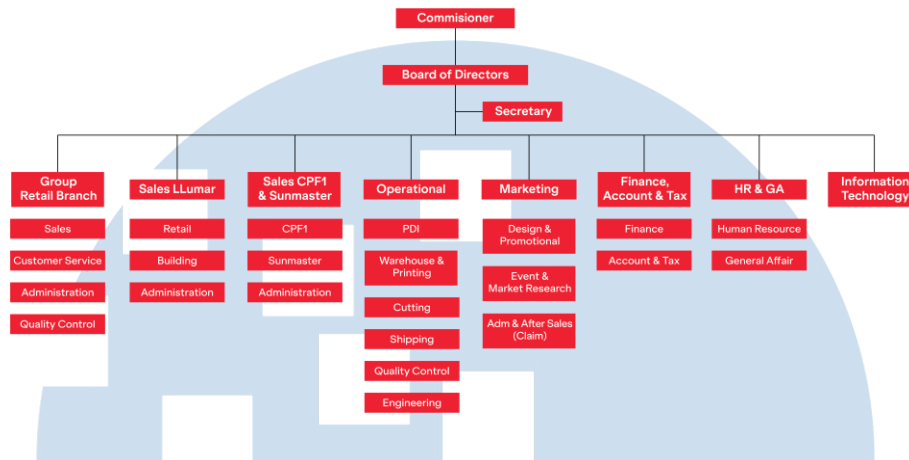
Misi PT. Jaya Kreasi Indonesia adalah menjadi perusahaan kaca film terbesar di Indonesia dan terhormat di industrinya serta menjadi pilihan utama para pemangku kepentingan dengan standarisasi kelas dunia.

2.1.3 Bidang Usaha / produk

PT. Jaya Kreasi Indonesia bekerja dalam bidang otomotif dengan menjual produk berupa kaca film kendaraan terutama untuk kendaraan beroda empat. PT. Jaya Kreasi Indonesia memiliki 4 brand utama yaitu Llumar, CPF1, Uniglobe, dan Duratect. Llumar dan CPF1 bergerak dalam memproduksi dan memasang kaca film untuk kendaraan. Sedangkan Uniglobe dan Duratect memproduksi *paint protection film* atau biasa disebut dengan PPF yang memiliki kegunaan untuk melindungi cat kendaraan agar tidak mudah luka atau tergores. Duratect memiliki jasa untuk memasang PPF oleh karyawan yang sudah dilatih sebaik mungkin.

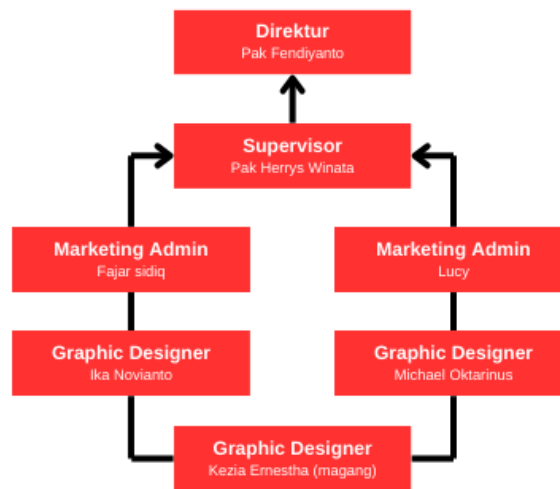
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Jaya Kreasi

Gambar diatas merupakan struktur organisasi PT. Jaya Kreasi Indonesia. Presiden direktur PT. Jaya Kreasi Indonesia adalah Bapak Fendiyanto beserta dengan wakilnya Bapak Rikijanto dan sekretarisnya Bu Ai Tjen. Kemudian PT. Jaya Kreasi juga memiliki HRD yaitu Ibu Ratna. Dilanjut dengan para manager sesuai dengan divisinya masing-masing. Divisi marketing memiliki seorang manager sekaligus supervisor yang bernama Bapak Herry Winata. Bapak Herry selaku supervisor dan manager marketing selalu membimbing penulis dalam menjalankan kegiatan magang ini. Tim marketing beranggotakan 5 orang. Setiap anggota memiliki jobdesknya masing-masing. Penulis mendapatkan tanggung jawab penuh untuk mengelola sosial media milik Duratec secara individu.



Gambar 2.6 Struktur divisi marketing

Gambar diatas merupakan struktur organisasi divisi marketing. Penulis di tempatkan di paling bawah karena penulis bukanlah karyawan dan hanya anak magang saja. Sebagai sesama desainer grafis, penulis di tempatkan dalam satu tim bersama dengan Ika Novianto dan Michael Oktarinus. Kemudian di dalam ruangan marketing juga terdapat dua admin yaitu Lucy dan Fajar Sidiq. Penulis bersama dengan seisi ruangan langsung berkoordinasi dengan Bapak Herry Winata selaku supervisor. Kemudian Bapak Herry langsung berkoordinasi dengan Bapak Fendiyanto selaku direktur. Dan segala macam *brief* dan revisi akan disampaikan melalui Bapak Herry kepada penulis.

2.3 Portfolio Perusahaan

PT. Jaya Kreasi Indonesia memiliki hubungan kerja sama dengan brand-brand besar seperti Astra BMW, Honda, Astra International Daihatsu, Toyota, Mercedes Benz, Wuling, Astra Isuzu, Mini Cooper, Renault, Jeep, Chery, dan Peugeot. Semua brand diatas mempercayakan produknya kepada PT. Jaya Kreasi Indonesia.



Gambar 2.7 Brand-brand kerjasama

(Sumber: Dokumen milik perusahaan (2023))

Pada tahun 2018, PT. Jaya Kreasi Indonesia masuk kedalam ISO 9001:2015. Kemudian pada tahun selanjutnya yaitu 2019, *paint protection film* merek Uniglobe resmi masuk menjadi salah satu brand dari PT. Jaya Kreasi Indonesia dan berhasil mendapatkan penghargaan MUI atas pengujiannya 7x24 jam tahan terhadap gesekan benda tajam.



Gambar 2.8 ISO 9001:2015

(Sumber: Dokumen milik perusahaan (2023))

Paint protection film dari Uniglobe mendapatkan rekor MURI (Museum Rekor Indonesia) sebagai antigores/PPF pertama yang tahan 7x24 jam terhadap gesekan.



Gambar 2.9 Penghargaan MUI (2018)

(Sumber: Website <https://uniglobe-indonesia.co.id/>, diakses pada tanggal 5 Agustus 2023)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA