

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk atau yang sering dikenal sebagai Adira Finance berdiri sejak tahun 1990, lalu mulai beroperasi satu tahun setelah didirikan. Adira Finance merupakan perusahaan yang sejak awal dikembangkan untuk menawarkan pembiayaan kendaraan bermotor. Hingga sekarang, layanan yang ditawarkan Adira Finance berkembang dan menawarkan berbagai layanan pembiayaan, seperti pembiayaan multiguna, elektronik, perlengkapan rumah tangga, kendaraan bermotor, dan pembiayaan Syariah. Pada tahun 2004, Adira Finance bergabung menjadi bagian dari MUFG *Group*, dibawah perusahaan Bank Danamon. yang sekarang memegang 92,07% saham Adira Finance (Adira Finance, 2023).



Gambar 2.1 Logo Adira Finance  
Sumber: PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (2023)

Adira Finance lambat laun menjadi perusahaan pembiayaan terkemuka karena beragamnya layanan serta variasi produk dan merek yang ditawarkan. Tidak cukup sampai disitu, dimulai pada tahun 2017, Adira Finance membuat sebuah inovasi untuk memudahkan layanan pembiayaan, yaitu melalui platform *e-commerce* yang dikhususkan untuk pembiayaan multiguna dan *marketplace* transaksi kendaraan. Platform-platform tersebut antara lain, *dicicilaja.com*, *momobil.id* serta *momotor.id*. Lalu pada tahun 2021, Adira Finance merilis aplikasi

yang dirancang untuk melayani konsumen secara digital agar mempermudah transaksi dan pelayanan secara *real-time*. Sampai saat ini, Adira memiliki 464 jaringan usaha yang tersebar di seluruh Indonesia, diperkirakan sekitar 17 ribu karyawan secara keseluruhan yang siap melayani 1,9 juta konsumen. Tercatat jumlah tagihan yang dikelola oleh Adira Finance mencapai angka 51 triliun rupiah.

Berfokus terhadap layanan yang berkualitas dan ramah, Adira Finance memiliki visi dan misi yang dipegang teguh sejak awal berdirinya perusahaan ini, di antara lain:

Visi: Menciptakan Nilai Bersama untuk Meningkatkan Kesejahteraan

Misi: Menyediakan beragam solusi keuangan sesuai dengan kebutuhan setiap pelanggan melalui sinergi dengan ekosistem

Selain visi dan misi, Adira Finance juga memiliki filosofi yang ditanamkan dan diterapkan kepada masing-masing karyawan. Filosofi ini ditujukan untuk meningkatkan *personal value* dan menjadi dasar etika saat bekerja sebagai karyawan Adira. Filosofi tersebut adalah “ADIRA TOP”,

A – Advanced

D – Discipline

I – Integrity

R – Reliable

A – Accountable

T – Teamwork

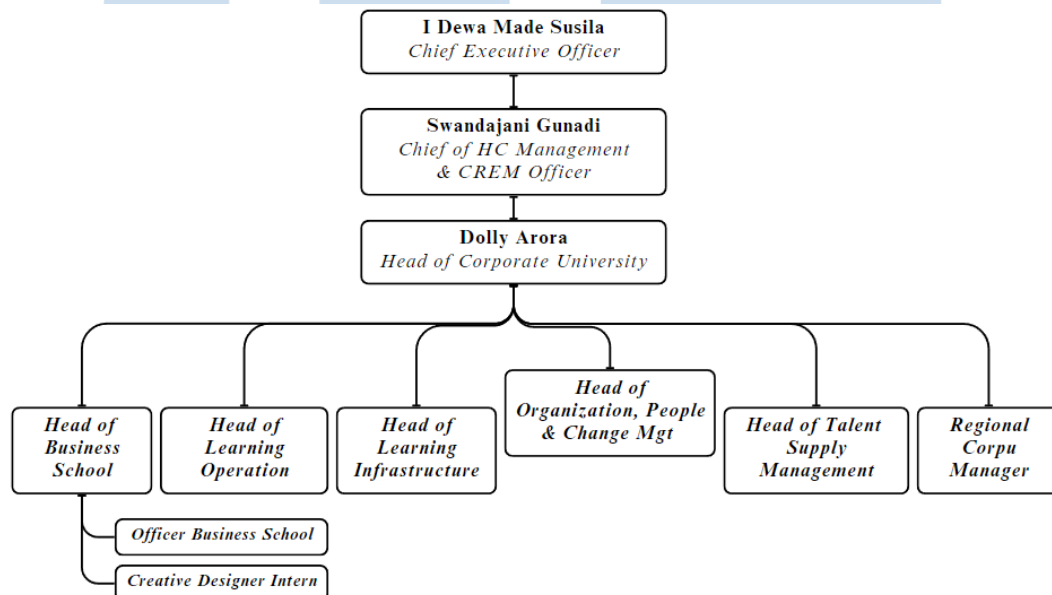
O – Obsessed

P – Professional

Sebagai pengingat akan tujuan perusahaan, Adira Finance memiliki kebudayaan yang diterapkan pada setiap kantor cabangnya, yaitu menyebutkan filosofi, visi dan misi setiap harinya sebelum mulai bekerja. Mengharapkan seluruh karyawannya mengingat dan menerapkan nilai tersebut.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk merupakan salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia yang saat ini dipimpin oleh Bapak I Dewa Made Susila sebagai *Chief Executive Officer* (CEO). Untuk memastikan keberlangsungan perusahaan yang lancar, setiap divisi memiliki penanggung jawab yang mengawasi alur kerja masing-masing. Di bawah setiap divisi, terdapat berbagai departemen yang membantu pekerjaan yang lebih mendetail dan menjurus. Berikut adalah struktur organisasi PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk



Gambar 2.2 Struktur Organisasi *Corporate University* Adira Finance  
Sumber: PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (2023)

Dibawah pengawasan Direktorat *HC Management & CREM Officer* yang dipimpin oleh Ibu Swandajani Gunadi terdapat tiga divisi, salah satunya yaitu *Corporate University* (Corpu). Divisi *Corporate University* berperan untuk mendukung pengembangan karyawan dan menjaga keberlanjutan bisnis perusahaan dengan memastikan bahwa karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan bisnis organisasi saat ini. Selama program magang, penulis mengambil posisi *Creative Designer Intern* yang ditempatkan di departemen *Business School Academy* (BSA). Adapun cakupan pekerjaan departemen BSA yaitu menyusun, menjalankan hingga mengembangkan konsep

dan teknis dari program *learning and development* untuk seluruh karyawan Adira Finance.

### **2.3 Portfolio Perusahaan**

Sejak beroperasi pada tahun 1991, PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk melayani pelanggan dengan memberikan jasa pembiayaan kendaraan bermotor. Seiring dengan berkembangnya waktu, Adira Finance kini menyediakan lebih banyak variasi pembiayaan, di antara lain pembiayaan kredit multiguna, kendaraan bermotor, barang elektronik, peralatan rumah tangga, serta pembiayaan umroh (syariah). Layanan yang ditawarkan Adira Finance dibagi menjadi dua, yaitu produk umum dan produk syariah. Berikut penjelasan dari masing-masing layanan yang disediakan oleh Adira Finance:

#### **1. Produk Umum**

##### **a. Kredit Mobil**

Layanan yang mempermudah masyarakat untuk memiliki mobil baru maupun bekas secara kredit dengan ketentuan yang mudah dan cepat. Adira Finance menjamin asuransi mobil yang lengkap dan aman, serta pelayanan karyawan Adira yang tersebar di seluruh cabang di Indonesia. Pengajuan kredit dapat dilakukan melalui media digital maupun di cabang terdekat.

##### **b. Kredit Motor**

Layanan yang mempermudah masyarakat untuk memiliki motor baru maupun bekas dengan beragam merek secara kredit dengan ketentuan yang mudah dan cepat. Adira Finance menjamin asuransi motor yang lengkap dan aman, serta pelayanan karyawan Adira yang tersebar di seluruh cabang di Indonesia. Pengajuan kredit dapat dilakukan melalui media digital maupun di cabang terdekat.

c. Peminjaman Dana Multiguna

Fasilitas peminjaman dana yang terjamin oleh BPKB mobil/motor yang aman, dapat digunakan untuk beragam keperluan masyarakat. Jumlah pinjaman dapat dihitung secara langsung melalui media digital Adira Finance maupun pada lokasi Kantor Cabang Adira Finance terdekat dengan pelanggan.

d. Kredit Elektronik, Furnitur, *Gadget*

Layanan yang mempermudah masyarakat untuk memiliki *gadget*, elektronik, dan furnitur dengan ketentuan yang mudah dan cepat. Salah satu produk yang termasuk di dalam layanan ini adalah pengajuan kredit HP yang dapat digunakan untuk memiliki furnitur rumah.

e. KUA (Kredit Usaha Anda)

Layanan yang menawarkan tambahan modal untuk usaha yang sedang dikembangkan dengan menggunakan BPKB kendaraan bermotor sebagai jaminan.

2. Produk Syariah

a. Pembiayaan Mobil Syariah

Layanan yang menawarkan pembiayaan mobil baru maupun bekas yang sesuai dengan prinsip Syariah.

b. Pembiayaan Motor Syariah

Layanan yang menawarkan pembiayaan motor baru maupun bekas yang sesuai dengan prinsip Syariah.

c. Pembiayaan Elektronik, Furnitur, *Gadget* Syariah

Layanan yang menawarkan kemudahan pembiayaan untuk produk elektronik, *gadget*, dan furnitur yang sesuai dengan prinsip Syariah.

d. Pembiayaan Syariah Umroh

Layanan yang menawarkan kemudahan untuk membayar biaya umroh dengan berbagai opsi biaya yang disesuaikan dengan pelanggan. Pembiayaan dilakukan sesuai dengan prinsip Syariah, menggunakan akad murabahah.

e. Pembiayaan AMANAH (Adira Multi Dana Syariah)

Layanan pendanaan yang sesuai prinsip Syariah, dapat digunakan untuk berbagai keperluan seperti renovasi, wisata, Pendidikan, usaha, dan lainnya. AMANAH memberi pembiayaan dengan perlindungan asuransi sesuai prinsip Syariah.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA