

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Kompas Gramedia Express & Logistics atau KGX merupakan salah satu unit bisnis dalam Group of Manufacture Kompas Gramedia yang beroperasi dalam sektor layanan pengiriman dan logistik dengan dukungan teknologi terkini. KGX telah berdiri sejak tahun 2018 sebagai bagian dari PT Sirkulasi Kompas Gramedia (Yudizwara, 2023). Hingga saat ini, KGX telah memperluas jaringan distribusinya ke berbagai wilayah di Indonesia, terutama di kota-kota besar seperti Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi, Bandung, Surabaya, Malang, dan sebagainya (Kompas Gramedia Express & Logistics, 2023)

Berdasarkan poster *Quality Management System* KGX pada ISO 9001:2015, KGX memiliki visi untuk menjadi perusahaan penyedia jasa kurir dan logistik terbesar di Indonesia, yang didukung oleh teknologi, sumber daya yang handal, dan jaringan yang luas, untuk memberikan solusi atas kebutuhan pelanggan. Dalam mewujudkan visi tersebut, KGX berkomitmen untuk menjalankan misi menjadi perusahaan penyedia jasa kurir dan logistik yang memiliki komitmen dan kualitas pelayanan berbasis CARE (*Caring, Accurate, Reliable, dan Excellent Service*) sehingga mampu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan (Kompas Gramedia Express & Logistics, 2023).



Gambar 2.1 Logo KGX
Sumber: www.kgx.co.id (2023)

Berdasarkan visi dan misi tersebut, KGX mencerminkan esensi perusahaan logistik yang memberikan layanan pengiriman yang cepat dan dapat diandalkan melalui logo mereka. Ditinjau dari makna psikologi, warna biru pada logo KGX memiliki arti kepercayaan dan warna hitam berarti kekuatan. Hal ini menandakan bahwa KGX merupakan perusahaan yang dapat dipercaya oleh pelanggan dan merupakan perusahaan terkemuka di bidangnya. Selain itu, garis-garis pada huruf "X" dalam logo memberikan makna bahwa KGX bergerak di bidang logistik dan menyediakan layanan yang cepat. KGX juga memasukkan *tagline* "Fulfilling With Care" dalam logo mereka untuk menegaskan komitmennya dalam memenuhi semua kebutuhan konsumen dengan penuh perhatian.

Untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang beragam, KGX menyediakan beberapa jenis layanan pengiriman. Dikutip dari *website* resmi KGX (kgx.co.id), terdapat tiga layanan pengiriman yang disediakan oleh KGX, antara lain:

1. KGXpress



Gambar 2.2 Logo KGXpress
Sumber: www.kgx.co.id (2023)

Layanan ini berfokus pada pengiriman ekspres dari *first-mile* hingga *last-mile*. Layanan ini terdiri dari lima kategori pengiriman, yaitu *Same Day Service* (EDS), *One Day Service* (ODS), *Export Delivery Service* (EDS), *Economy* (ECO), dan *Regular* (REG).

2. KGXpress Point



Gambar 2.3 Logo KGXpress Point
Sumber: www.kgx.co.id (2023)

Layanan ini berfokus pada jaringan waralaba yang menjangkau pelanggan melalui outlet-outlet yang tersebar di seluruh Indonesia.

3. KGX Logistics

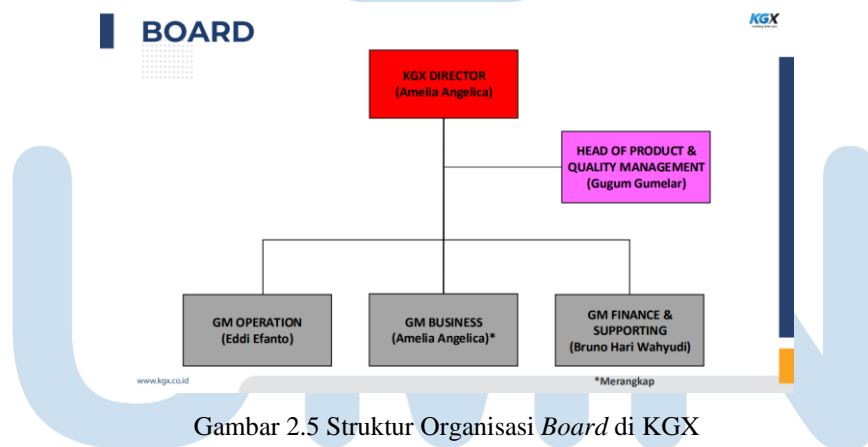


Gambar 2.4 Logo KGX Logistics
Sumber: www.kgx.co.id (2023)

Layanan ini menyediakan jasa pengiriman dengan sistem *Trucking* (melalui armada truk), *Warehouse* (penyewaan gudang penyimpanan) dan *Integrated Fulfilment* (pemenuhan kebutuhan *Project Logistic*).

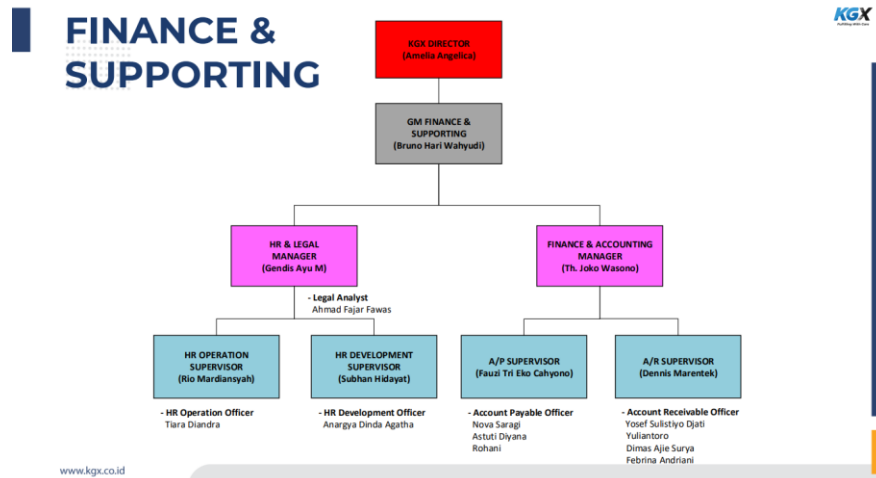
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dalam sebuah perusahaan bertujuan untuk memetakan tingkat hierarki perusahaan, serta membantu menjelaskan posisi dan tanggung jawab setiap karyawan. Struktur organisasi ini memegang peranan penting bagi perusahaan karena dapat meningkatkan kinerja dan efektivitas koordinasi kerja antar karyawan di setiap departemen. Berikut ini merupakan bagan struktur organisasi di Kompas Gramedia Express & Logistics:



Gambar 2.5 Struktur Organisasi *Board* di KGX
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

Kompas Gramedia Express & Logistics dipimpin oleh Amelia Angelica, selaku *KGX Director*. Dibawah kepemimpinan *KGX Director*, terdapat posisi *Head of Product & Quality Management* yang dipegang oleh Gugum Gumelar. Selanjutnya, posisi tersebut diikuti oleh Eddi Efanto selaku *GM Operation*, Amelia Angelica yang merangkap sebagai *GM Business*, dan Bruno Hari Wahyudi selaku *GM Finance & Supporting*.



Gambar 2.6 Struktur Organisasi *Finance & Supporting* di KGX
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

Di bawah divisi *Finance & Supporting* yang dipimpin oleh Bruno Hari Wahyudi selaku GM *Finance & Supporting*, penulis berkesempatan untuk melakukan kerja magang di departemen HR & Legal yang dipimpin oleh Gendis Ayu Miranti selaku HR & Legal Manager, didampingi oleh Ahmad Fajar Fawas selaku *Legal Analyst*. Pada tingkat selanjutnya, posisi tersebut diikuti oleh Rio Mardiansyah selaku HR *Operation Supervisor* dengan Tiara Diandra sebagai HR *Operation Officer*. Pada tingkat yang sama, terdapat posisi HR *Development Supervisor* yang dipegang oleh Subhan Hidayat, yang juga merupakan Pembimbing Lapangan penulis, dengan Anargya Dinda Agatha selaku HR *Development Officer*.

2.3 Portfolio Perusahaan

Sejak didirikan pada tahun 2018, Kompas Gramedia Express & Logistics telah dipercayai oleh sejumlah perusahaan ternama di Indonesia sebagai penyedia layanan logistik mereka, seperti Lazada, Polytron, SIRCLO, Ula, dan Gramedia. KGX juga melayani klien dari beragam sektor perusahaan, termasuk *Consumers Good, Manufacture, Hospitality, Publisher, Logistics, Fashion & Beauty*, serta *Event & Financial*. Berikut ini adalah daftar klien yang telah dilayani oleh KGX:

CONSUMERS GOOD 	MANUFACTURE 	HOSPITALITY
PUBLISHER 	LOGISTICS 	FASHION & BEAUTY
Event & Financial 		

Gambar 2.7 Daftar Klien KGX
 Sumber: Dokumentasi perusahaan (2023)

Tingginya permintaan dari klien dalam sektor logistik mendorong Kompas Gramedia Express & Logistics untuk terus memperluas bisnisnya dengan menyediakan beragam jasa pengiriman yang mengadopsi teknologi terbaru. Berdasarkan *Company Profile* KGX Juni 2023, jasa pengiriman KGX dapat dikelompokkan menjadi empat kategori, antara lain:

1. ***Express & Logistics***

Jasa pengiriman ini menyediakan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan *tracking* dan transportasi. Jasa ini memiliki dua jenis layanan pengiriman, yaitu *Express* dan *Trucking*. Jasa pengiriman *Express* terdiri dari SDS, ODS, REG, dan ECO, sedangkan *Trucking* terdiri dari FTL, *Dedicated*, dan *On Call*. Berdasarkan jenis transportasinya, jasa ini menyediakan enam ragam moda, yaitu motor, *blind van*, *trucking*, *container*, *sea freight*, dan *air freight*. Sementara itu, ditinjau dari basis teknologinya, jasa ini menggunakan *Express Tracking System*, *Transport Management System*, dan *Warehouse Management System*.

2. *Integrated Fulfilment*

Warehouse dan *fulfilment* KGX mencakup layanan yang terintegrasi dengan penyimpanan, pemenuhan pesanan, pengemasan, dan *last-mile delivery*. Jasa pengiriman ini mencakup layanan berupa *First-Mile Logistics, Order Processing and Fulfilment, Cross Docking, Inventory Management, Order Kitting/Packaging, Promotional Packing & Special Tagging or Labelling, Ambient Temperature Storage, Warehousing / Storage, Integrated Fulfilment, Distribution, Last-Mile Delivery*, dan *Online Order Tracking*.

3. *Project Logistics & Freight Forwarding*

Jasa pengiriman ini menyediakan layanan untuk proyek logistik dengan dimensi dan kerumitan yang beragam dan membutuhkan peralatan spesial untuk menanganinya. KGX juga menawarkan layanan pengiriman secara global yang dilakukan melalui *Sea Freight* dan *Air Freight*. Layanan ini mencakup jasa logistik berupa *Trucking (dry bulk, flat-deck, and container), Sea Freight (cargo, LCT, and barge), Heavy Equipment, Cross Border Service, Door to Door Service, Ex-work, Export Delivery Service (EDS), Custom Clearance Handling*, dan *Delivery Duty Unpaid*.

4. *Customization*

KGX juga menawarkan beragam kustomisasi jasa pengiriman yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien, mulai dari *first mile, middle mile, last mile, trucking, build to suit warehouse*, dan sebagainya. Jasa *Customization* mencakup layanan pengiriman berupa *White Label Project, Custom Trucking, Custom Express*, dan *Custom Fulfilment*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A