

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

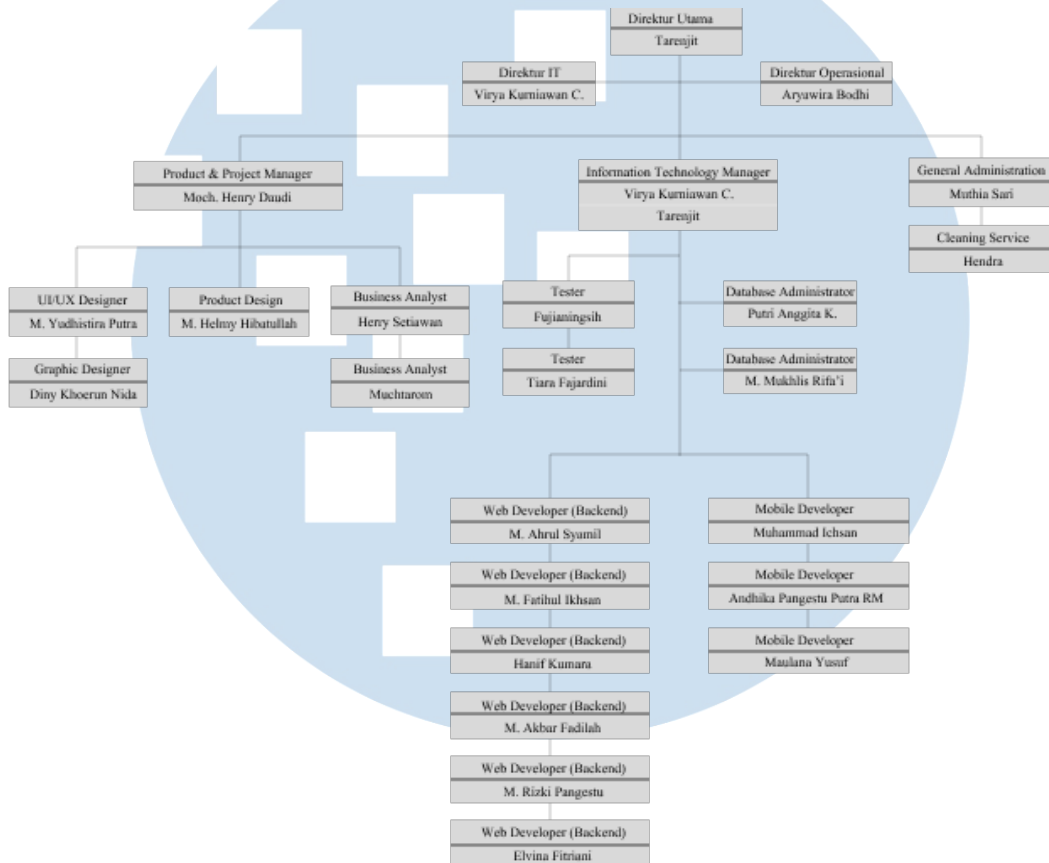
Berdasarkan situs resmi perusahaan, PT. Zegen Solusi Mandiri merupakan perusahaan *IT Service & Consultant* yang didirikan pada tahun 2019 dan telah memimpin sebagai penyedia teknologi terintegrasi di Indonesia. *Tagline* PT. Zegen Solusi Mandiri adalah I.D.E.A.L yang merupakan singkatan dari '*Integrity Dedication And Loyalty*'.

PT. Zegen Solusi Mandiri (2021), bervisi untuk memberikan solusi teknologi praktik terbaik untuk setiap kebutuhan pelanggan, serta menjadi partner dan konsultan yang terpercaya. Sebagai *IT Service & Consultant*, PT. Zegen Solusi Mandiri memiliki misi untuk memberikan solusi terbaik dengan perspektif yang menunjang secara bisnis dan teknologi untuk setiap produk dan pelayanan terhadap pelanggan (ZSM, 2021). Pelayanan yang disediakan PT. Zegen Solusi Mandiri antara lain, *ATM Management, Development, Server Management & Solutions*, dan *GRC Quality Management Consistencies* (ZSM, 2023). Pelayanan dan produk yang disediakan merupakan solusi untuk permasalahan bisnis dan finansial, sehingga sebagian besar klien-klien yang dilayani oleh PT. Zegen Solusi Mandiri adalah perbankan.

Logo PT. Zegen Solusi Mandiri divisualisasikan dengan huruf Z, S, dan, M yang merupakan inisial dari nama perusahaan. Huruf Z, S, dan, M masing-masing terbentuk dari gabungan bentuk organik dan geometris terpisah-pisah yang menyerupai mata, sayap, juga sisik naga (ZSM, 2023). Logo dibuat seperti demikian dengan harapan bahwa PT. Zegen Solusi Mandiri akan melegenda sebagai perusahaan *IT Service & Consultant* seperti seekor naga (ZSM, 2023). Logo PT. Zegen Solusi Mandiri menggunakan gradien warna dengan tipe linear dari perpaduan warna biru muda dan biru tua (ZSM, 2023).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi PT. Zegen Solusi Mandiri yang diperbarui pada tahun ini :



Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan PT. Zegen Solusi Mandiri

2.3 Portfolio Perusahaan

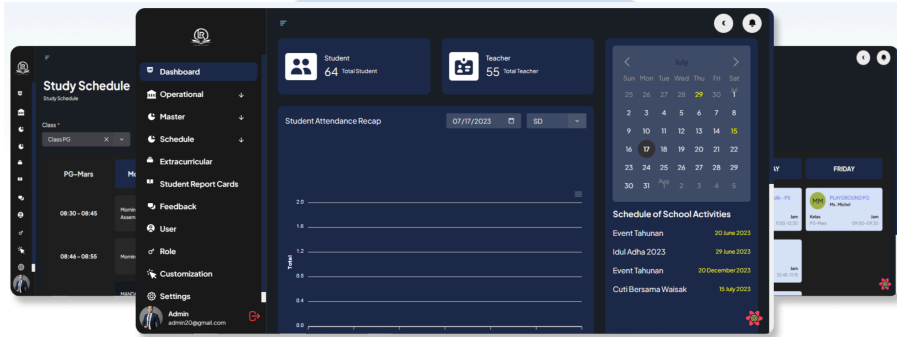
PT. Zegen Solusi Mandiri telah memberikan solusi untuk klien-klien ternama dengan layanan jasa maupun dengan bantuan produk. Berikut merupakan beberapa kerja sama PT. Zegen Solusi Mandiri dengan klien-klien disertai dengan jenis produk atau layanan jasa.

- Melayani PT. Rintis Sejahtera dengan CRM Track sebagai solusi



Gambar 2.2 CRMTrack

- Melayani kebutuhan Maitrend School dengan LearnRight sebagai solusi



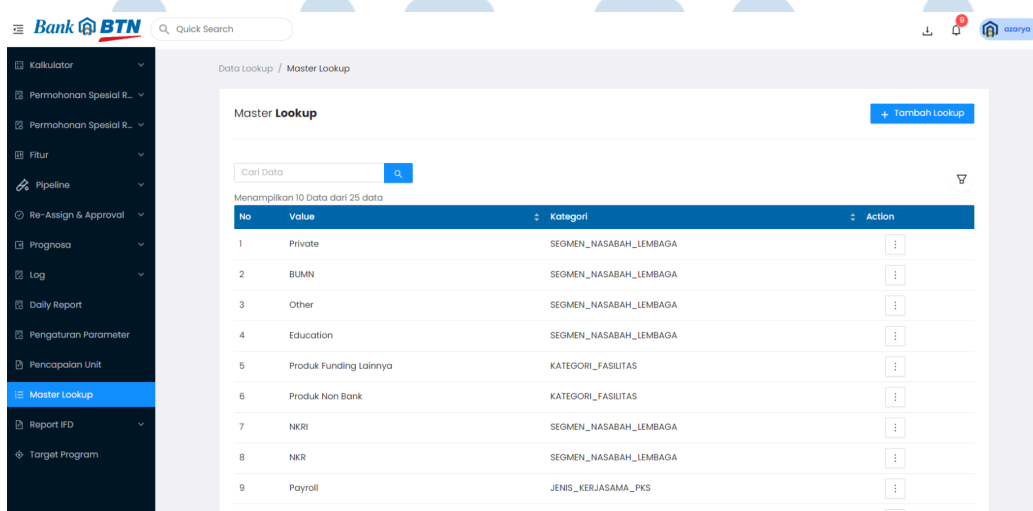
Gambar 2.3 Learning Management System LearnRight

- Melayani kebutuhan Bank DKI dengan ATM Monitoring sebagai solusi



Gambar 2.4 ATM Monitoring

- Membantu mengembangkan *software in-house* Bank BTN



Gambar 2.5 Software in-house Bank BTN