BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan waktu, Pengaruh globalisasi dan kemajuan teknologi informasi saat ini telah mendorong perubahan dalam kurikulum yang menekankan pentingnya belajar secara mandiri (Rohiyatussakinah, 2021). Program magang selama 1-2 semester memberikan kesempatan yang memadai bagi mahasiswa untuk mengalami langsung lingkungan kerja. Selama masa magang, mahasiswa akan mengembangkan *hardskill* seperti kemampuan menyelesaikan masalah kompleks, analisis, dan sebagainya, serta keterampilan *softskill* seperti etika kerja, komunikasi, kerjasama, dan lain-lain (Nizam, 2020).

PT SUCOFINDO adalah perusahaan dengan model bisnis business-to-business atau B2B yang menawarkan berbagai jasa untuk membantu mengembangkan kualitas dan mempermudah kerja suatu perusahaan. Terdapat banyak perusahaan survey di Indonesia, namun PT SUCOFINDO sedang dalam program transformasi digital karena dalam dunia bisnis yang selalu berubah dengan cepat, keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada dukungan teknologi informasi yang andal. Teknologi ini harus mampu menyediakan produk, solusi, dan layanan yang inovatif, terbaru, canggih, aman, dan dapat diandalkan. Semua ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja perusahaan secara optimal. Divisi Informasi dan Solusi Bisnis berperan penting dalam membantu organisasi agar dapat mengelola teknologi informasi dengan baik dan efisien, serta bekerja secara sinergis untuk mendorong pertumbuhan bisnis perusahaan.

Perusahaan besar seperti PT SUCOFINDO ini tentunya memiliki aplikasi dashboard untuk menopang berbagai macam kegiatan operasional sehari-hari. Walaupun aplikasi dashboard yang digunakan memiliki berbagai macam informasi berharga, saat ini tampilan aplikasi dashboard yang digunakan masih terdapat beberapa masalah yang perlu mendapatkan perhatian. Salah satunya adalah

tampilan yang kurang terorganisir dengan baik. Hal tersebut mengakibatkan pengguna kesulitan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Pada bagian visual, aplikasi dashboard belum dapat menerapkan visual yang efektif yang mana dapat menimbulkan kebingungan pada pengguna dan interpretasi yang salah. Selain itu, *loading* pada aplikasi dashboard masih terbilang lambat. *Loading* lambat akan mempengaruhi produktivitas pengguna dalam mengakses data-data pada dashboard tersebut.

Dalam program magang Merdeka, saya diberikan posisi sebagai Graphic Designer. Tanggung jawab utama saya adalah melakukan desain UI, pada halaman Keuangan dan Operasional dalam website Management Dashboard Sucofindo. dan editing video untuk kebutuhan promosi aplikasi Selama proses magang, saya menggunakan software Figma untuk mengembangkan User Interface dalam pengerjaan pengembangan aplikasi dan Adobe After Effect untuk melakukan editing video dan motion. Harapan utama setelah menyelesaikan magang Merdeka adalah mendapatkan pengalaman berharga dan meningkatkan peluang karir di masa depan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan program magang dengan posisi sebagai Graphic Designer adalah sebagai berikut:

- 1. Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Jurusan Desain Komunikasi Visual.
- 2. Mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama studi di dunia kerja, khususnya dari mata kuliah Interface Design, Human Computer Interaction dan Digital Media.
- 3. Meningkatkan keterampilan dalam merancang design system, user interface, dan keterampilan editing lainnya seperti video.
- 4. Mengembangkan pemahaman dan pengetahuan lebih dalam tentang etika dan tanggung jawab kerja di perusahaan.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang di PT SUCOFINDO akan berlangsung mulai tanggal 1 Agustus 2023 hingga tanggal 30 Desember 2023. Magang ini akan dilaksanakan di Graha Sucofindo, yang berlokasi di Jl. Raya Pasar Minggu, Kav. 34, Jakarta 12780. Selama masa praktik kerja, para peserta magang diharuskan untuk bekerja di kantor (WFO) dari hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja total 8 jam per hari, mulai dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB.

Selain itu, di PT SUCOFINDO, semua peserta magang wajib mencatat kehadiran mereka dengan menandatangani daftar kehadiran di setiap tanggal kehadiran. Tindakan ini bertujuan untuk memantau kehadiran peserta magang setiap bulannya

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum memulai program magang, Mahasiswa menyiapkan berkas yang diperlukan dan mendaftarkan berkas tersebut di website Magenta BUMN. Lalu setelah mahasiswa mendapat surat penerimaan, Mahasiswa memulai hari pertama dengan wawancara dan menunjukkan portofolio kepada kepala bagian divisi.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA