

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Ayodya Dialog Semesta yang bergerak di bidang Produk dan Solusi IT Digital. Berdiri pada tahun 2020, dengan memfokuskan bisnis pada penyediaan Inovasi serta Solusi Teknologi Digital. Sebagai professional di era milenial, perusahaan ini menyadari bahwa keahlian mereka dapat membantu berbagai individu dan perusahaan, untuk lebih cepat menuju Tranformasi Digital. Perusahaan Ayodya Dialog Semesta ini percaya, bahwa mereka dapat mempercepat laju Tranformasi Digital. Perusahaan ini memiliki Visi yaitu, Menjadi Perusahaan kelas Dunia yang Kompetitif, Handal dan Terpercaya pada bidang Teknologi. Misi Menyediakan Solusi Digital, yang Inovatif, Unggul bagi Pelanggan dan Mitra Bisnis. Perusahaan ini berlokasi di Gedung Graha Pena Lt.6. Jl. Raya Kebayoran Lama, Jakarta Selatan.

Berikut merupakan produk dan solusi digital yang dimiliki oleh PT Ayodya Dialog Semesta:

- **Display Technologies**  
Signage Display, Interactive Display, Self Service Display, Big Screen Display.
- **Surveillance**  
AI Camera, Access Control, RTLS, Security Gate.
- **IT Infrastructure**  
Structured Cabling, Active Hardware, Smart Rack.
- **Office Equipment**  
Workstation, Printing Tools, Office Supplies

Perusahaan ini juga memiliki brand sendiri yaitu Adisplay. Adisplay merupakan perusahaan yang menyediakan jenis layanan display seperti Digital

Signage, Smartboard dan sejenisnya. Adisplay juga dapat menyediakan layanan instalasi, pemeliharaan dan dukungan teknis untuk berbagai jenis Display yang mereka sediakan. Mereka juga dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan konten yang akan ditampilkan pada Display. Untuk produk lebih detailnya mereka memiliki Digital Signage, Interactive Flat Panel, Videotron, AI CCTV, Command Center, Smart Education dan Smart Office. Dalam bidang DKV terdapat beberapa produk dan solusi seperti Software Development, UI/UX Design, Social Media Promotion, Command Center Design dan Smart Meeting Room Design.

Perusahaan ini juga berhasil memperoleh *Certified System Integrator Partner* Holowits atau sertifikasi resmi dari Holowits, sebagai mitra integrasi sistem terverifikasi. Sertifikasi ini merupakan bukti komitmen mereka untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi, pertemuan berstandar internasional dan memberikan kepuasan optimal kepada pelanggan.



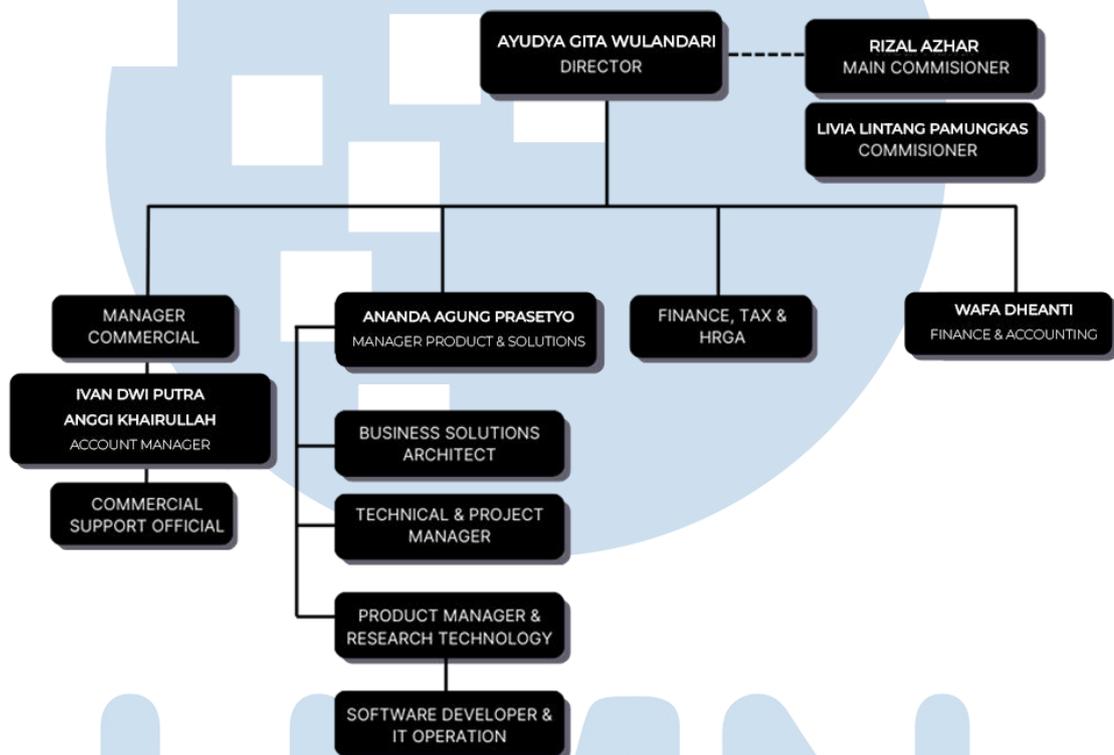
**ADS**  
AYODYA DIALOG SEMESTA

Gambar 2.1 Logo Perusahaan  
Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2020)

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi perusahaan dimulai dari jabatan tertinggi yaitu *Director* yang bertugas menjadi pemimpin dan bertanggung jawab atas beberapa divisi. Kemudian Divisi *Main Commissioner* bertanggung jawab untuk mengawasi dan memimpin departemen tata kelola yang efektif dan pelaksanaan tanggung jawab utama setelah *Director*. Divisi *Manager Product & Solutions*, bertanggung jawab untuk menentukan dan mengelola pengembangan produk dan solusi, termasuk menetapkan strategi produk, mengumpulkan kebutuhan pelanggan, dan bekerja dengan tim. Divisi *Account Manager* yang merupakan penghubung antara

perusahaan dan kliennya, bertanggung jawab untuk menjaga hubungan, memelihara peluang pertumbuhan, dan memastikan bahwa kebutuhan dan harapan klien terpenuhi. *Finance & Accounting* bertanggung jawab untuk memastikan kesejahteraan finansial perusahaan, menjalankan operasi keuangan sehari-hari dan menjaga keuangan.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan  
Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2023)

### 2.3 Portfolio Perusahaan

PT Ayodya Dialog Semesta memiliki portofolio dalam bentuk produk seperti Display Solution, Surveillance, IT Infrastructure, Office Equipment, Industrial Automation. Untuk dalam bentuk solusi terdapat Smart Office, Integrated Command Center, Retail Automation, Smart Education, Data Center, Software Development serta Managed Service. Mereka juga memiliki brand Adsplay yang menyediakan berbagai jenis layanan tampilan seperti Digital Signage & Smartboard dan sejenisnya. Adsplay dapat menyediakan layanan instalasi, pemeliharaan dan

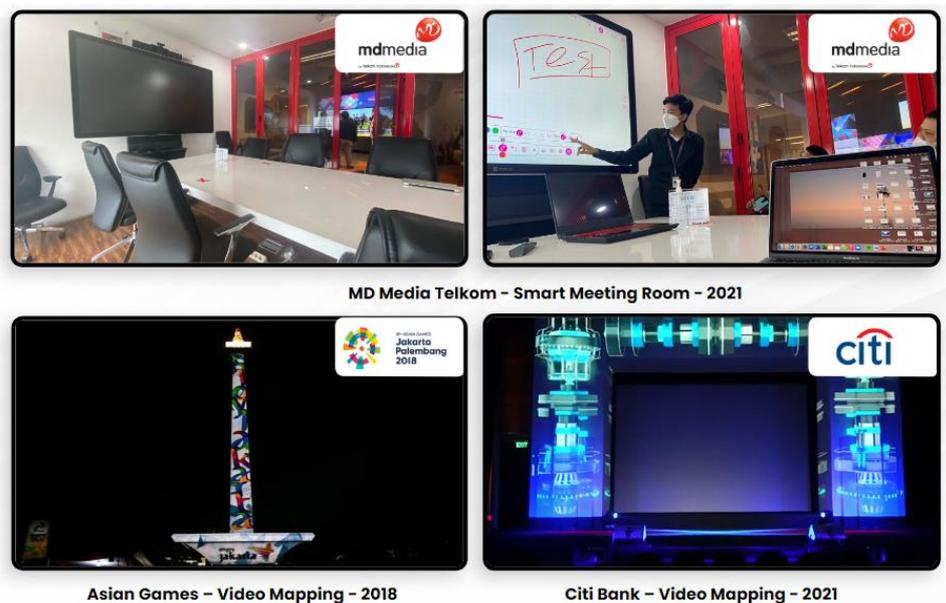
dukungan teknis untuk berbagai jenis tampilan yang mereka sediakan. Mereka juga dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan konten yang akan ditampilkan pada tampilan tersebut. Berikut merupakan beberapa portofolio perusahaan beserta klien dan alliances yang telah dilakukan oleh Ayodya Dialog Semesta sejak 2018 sampai sekarang ini list kerjasama perusahaan dengan klien-klien dan juga hasil karya/jasa yang telah dibuat selama perusahaan berdiri.



Gambar 2.3 Smart Meeting Room, Kiosk K & Signage  
 Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2022)

Kiosk dan signage adalah alat yang penting dalam memberikan informasi, memfasilitasi transaksi, dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam berbagai konteks. Kedua teknologi ini bekerja sama untuk menyediakan komunikasi visual yang kuat dan efisien, baik dalam lingkungan bisnis maupun di tempat umum. Link Net merupakan salah satu client Ayodya Dialog Semesta untuk produk Kiosk K & Signage pada tahun 2022.

UNIVERSITAS  
 MULTIMEDIA  
 NUSANTARA



Gambar 2.4 Smart Meeting Room & Video Mapping  
 Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2021)

Smart Meeting Room merupakan salah satu produk PT Ayodya Dialog Semesta yang berfungsi sebagai ruang pertemuan yang dilengkapi dengan teknologi canggih yang dirancang untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam pertemuan bisnis. Fungsi utama smart meeting room mencakup integrasi teknologi, koneksi yang mudah, kemampuan kolaborasi, pemantauan kehadiran, sistem reservasi otomatis, pemantauan waktu, keamanan data, analitik, dan pelaporan. MBD, Kominfo, dan MD Media Telkom merupakan client Ayodya Dialog Semesta produk Smart Meeting Room pada tahun 2021.

Video Mapping berfungsi sebagai alat yang untuk menggabungkan seni visual dengan teknologi proyeksi. serta membantu menciptakan pengalaman visual yang mengesankan, bermanfaat dalam berbagai konteks seperti seni, hiburan, bisnis, dan pendidikan. Asian Games & Citi Bank merupakan client Ayodya Dialog Semesta untuk Video Mapping pada tahun 2018 dan 2021.



Gambar 2.5 Surveillance Infrastructure & IT Infrastructure  
 Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2022)

IT Infrastructure adalah dasar operasional teknologi yang mendukung dan memungkinkan berbagai aspek bisnis dan komunikasi dalam suatu organisasi. Surveillance merupakan sistem pengawasan cctv berbasis AI yang melibatkan pemantauan dan pengumpulan informasi untuk keamanan bagi individu, objek, atau lingkungan. Nobu Bank dan Astra merupakan client Ayodya Dialog Semesta untuk produk Surveillance Infrastructure & IT Infrastructure pada tahun 2022.



Gambar 2.6 Logo Client Ayodya Dialog Semesta  
 Sumber: PT Ayodya Dialog Semesta (2023)