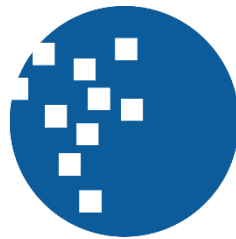


LAPORAN KERJA MAGANG
PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP
TRAINEE DI BONCAFÉ INDONESIA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Dishiyosi Wreda Susilo

00000042586

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023

LAPORAN KERJA MAGANG

PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP TRAINEE DI BONCAFÉ INDONESIA



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Dishiyosi Wreda Susilo

00000042586

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dishiyosi Wreda Susilo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042586

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP TRAINEE DI BONCAFE INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Desember 2023



Dishiyosi Wreda Susilo

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP TRAINEE DI BONCAFE INDOENSIA

Oleh

Nama : Dishiyosi Wreda Susilo

NIM : 00000042586

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah Disetujui pada hari Senin, 4 Desember 2023

oleh,

Pembimbing



Elissa Dwi Lestari, S.Sos, M.S.M.
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP TRAINEE DI BONCAFE INDOENSIA

Oleh

Nama : Dishiyosi Wreda Susilo
NIM : 00000042586
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 20 Desember 2023

Pukul 08.00 s/d 08.45 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Elissa Dwi Lestari, S.Sos, M.S.M.
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji



Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.
0321107801



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dishiyosi Wreda Susilo

NIM : 00000042586

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI INTERNSHIP TRAINEE DI BONCAFE INDOENSIA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Desember 2023



Dishiyosi Wreda Susilo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkat-Nya laporan praktik kerja magang dengan judul "Praktik Kerja Magang Sebagai Internship Trainee Di Boncafé Indonesia" dapat selesai dengan baik. Laporan ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Selama kegiatan praktik kerja magang berlangsung, penulis kerap dihadapi berbagai kesulitan. Namun, dengan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja magang dengan sebaik-baiknya. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., MM, CSCP, selaku Kepala program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Elissa Dwi Lestari, S.Sos, M.S.M., sebagai dosen pembimbing magang yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas penyusunan laporan kerja magang.
5. Bapak Redi Jacob selaku supervisor lapangan yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan pengalaman pada seluruh rangkaian praktik kerja magang penulis.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktik kerja magang ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran sebagai sarana untuk perbaikan laporan praktik kerja magang. Akhir kata, penulis meminta maaf atas kekurangan yang ada di dalam laporan praktik kerja magang ini dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif bagi para pembaca.

Tangerang, 11 Desember 2023



Dishiyosi Wreda Susilo

ABSTRAK

Boncafé Indonesia merupakan perusahaan kopi ternama di Indonesia yang mengkhususkan diri dalam penggongseng-an (*roasting*) dan distribusi biji kopi berkualitas tinggi. Laporan ini menguraikan pengalaman praktik kerja magang penulis di Boncafé Indonesia dengan fokus pada operasional perusahaan dan komitmen perusahaan terhadap standar kualitas dan kepuasan pelanggan. Selama enam bulan magang, penulis memperoleh wawasan mendalam mengenai industri kopi dan proses bisnis terkait distribusi produk kopi.

Penulis terlibat dalam sejumlah tugas, termasuk koordinasi dengan vendor, pengorganisasian arsip dokumen perusahaan, pembuatan dokumen instruksi kerja, serta penginputan evaluasi kinerja dan matriks KPI kebutuhan pelatihan. Kendala yang dihadapi, seperti tenggat waktu yang ketat, mempertajam keterampilan adaptabilitas, manajemen waktu, dan kerja dalam tim.

Pengalaman ini menghasilkan pemahaman yang mendalam mengenai industri kopi, manajemen sumber daya manusia, dan operasional perusahaan. Kesuksesan Boncafé Indonesia dalam mempertahankan kualitas, inovasi, dan kolaborasi merangsang semangat penulis dalam menjalankan tugas-tugas dengan efisiensi dan kualitas yang tinggi.

Kata Kunci: Boncafé Indonesia, Industri Kopi, Praktik Kerja Magang, Kualitas Produk, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Boncafé Indonesia is a leading coffee company in Indonesia specializing in roasting and distributing high-quality coffee beans. This report outlines the author's internship experience at Boncafé Indonesia, focusing on the company's operations and its commitment to quality standards and customer satisfaction. Throughout a six-month internship period, the author gained insights into the coffee industry and witnessed the intricacies of coffee business and product distribution.

The author engaged in various tasks, including vendor coordination, organizing company document archives, creating work instructions, and inputting employee performance evaluations and training needs matrices. Challenges encountered, such as tight deadlines, honed adaptability, time management skills, and teamwork.

This experience resulted in a profound understanding of the coffee industry, human resource management, and company operations. Boncafé Indonesia's success in maintaining quality, innovation, and collaboration inspired the author's dedication to executing tasks efficiently and with high quality.

Keywords: Boncafé Indonesia, Coffee Industry, Internship, Product Quality, Human Resource Management.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.2.1 Maksud Kerja Magang	6
1.2.2 Tujuan kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Kerja Magang	8
1.3.2 Prosedur Kerja Magang	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	21
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	31
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	31
3.2 Tugas Selama Praktik Kerja Magang	32
3.3 Uraian Tugas Praktik Kerja Magang	36
3.3.1 Proses Pelaksanaan	36
3.3.1.1 Vendor Listing & Vendor Coordination	38

3.3.1.2 Pembuatan Dokumen Instruksi Kerja Perusahaan	41
3.3.1.3 Mereview Jumlah Salinan Terkontrol Terhadap Dokumen Standard Operating Procedures, Instruksi Kerja, dan Formulir Perusahaan	45
3.3.1.4 Menginput Matriks KPI Untuk Kebutuhan Pelatihan Karyawan	54
3.3.1.5 Pembuatan Job Vacancy	56
3.4 Kendala yang Ditemukan	61
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	64
4.1 Kesimpulan	64
4.2 Saran	66
4.2.1 Perusahaan	66
4.2.2 Universitas	67
4.2.3 Mahasiswa yang Akan Melaksnakan Praktik Kerja Magang	68
Bibliography	70
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penugasan yang diberikan Kepada Penulis.....	35
---	-----------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kenaikan Industri Minuman	1
Gambar 1.2 Produksi Kopi di Indonesia	2
Gambar 1.3 Indonesia Coffee Festival	4
Gambar 1.4 Boncafe Indonesia	5
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	12
Gambar 2.2 Lokasi Boncafe International	13
Gambar 2.3 Branch Boncafe Indonesia	14
Gambar 2.4 Warehouse Boncafe Indonesia.....	14
Gambar 2.5 Coffee Brands.....	16
Gambar 2.6 Machine & Equipment Brands	16
Gambar 2.7 Beverages Brands.....	17
Gambar 2.8 Caswell's Campus & Lab.....	18
Gambar 2.9 <i>Showroom's Display</i> yang berada di Lt. 1.....	19
Gambar 2.10 Product Catalogue	20
Gambar 2. 11 Struktur Organisasi Perusahaan	21
Gambar 3. 1 Kedudukan & Koordinasi Penulis	31
Gambar 3.2 Workflow Vendor Listing & Coordination.....	38
Gambar 3.3 Vendor Listing & Vendor Coordination	41
Gambar 3.4 Workflow Pembuatan Dokumen Instruksi Kerja	41
Gambar 3.5 Pembuatan Dokumen Instruksi Kerja.....	44
Gambar 3.6 Pembuatan Dokumen Instruksi Kerja.....	44
Gambar 3.7 Workflow Pengecekan Salinan Terkontrol SOP	45
Gambar 3.8 Identifikasi Dokumen	47
Gambar 3.9 Document Database	48
Gambar 3.10 Document Checking	49
Gambar 3 11 Document Checking	49

Gambar 3.12 Document Evaluation	50
Gambar 3.13 Document Evaluation	51
Gambar 3.14 Document Evaluation	51
Gambar 3.15 Document Stamp.....	52
Gambar 3.16 Wokflow Penginputan Matriks KPI Karyawan	54
Gambar 3.17 Penginputan Matriks KPI.....	56
Gambar 3.18 Pembuatan Job vacancy	56
Gambar 3.19 Job Vacancy	59
Gambar 3.20 Job Vacancy	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM 01	72
Lampiran 2 MBKM 02	73
Lampiran 3 MBKM 03	74
Lampiran 4 MBKM 04	101
Lampiran 5 Surat Penerimaan Perusahaan	102
Lampiran 6 Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	103