

**PERAN PEOPLE MANAGEMENT  
DI PT. UNITED TRACTORS, TBK**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

**RACHEL NOVITA SUSANTI DANIEL**

**0000044588**

**UMN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

i

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

### HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel

Nomor Induk Mahasiswa : 00000044588

Program studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

**“PERAN PEOPLE MANAGEMENT DI PT. UNITED TRACTORS, TBK“**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan Laporan Magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Desember 2023



(Rachel Novita Susanti Daniel)

**HALAMAN PERSETUJUAN MAGANG**

Laporan magang dengan judul  
PERAN PEOPLE MANAGEMENT DI PT. UNITED TRACTORS, TBK

Oleh

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel

NIM : 00000044588

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Praktik Magang Universitas  
Multimedia Nusantara

Tangerang, 11 Juni 2023

Pembimbing



Purnamaningsih, S.E, M.S.M

0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E, M.S.M

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan magang dengan judul  
PERAN PEOPLE MANAGEMENT DI PT. UNITED TRACTORS, TBK

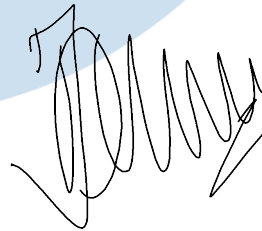
Oleh

Nama : Rachel Novita Susanti Daniel  
NIM : 00000044588  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 22 Desember 2023  
Pukul 13.45 s.d 14.30 dan dinyatakan lulus  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M.

Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Multimedia Nusantara



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

U M M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **ABSTRACT**

*This company, which aims to build the nation's economy, especially in the construction machinery business, mining contractors, mining, construction, and energy industries, became one of the choices for the author to learn to develop herself and to gain new experiences in the professional world through the implementation of an internship that lasted for 5 months. The author participated in the MSIB Internship program the Ministry of Education and Culture organized. The Assessment Center & Creative Learning Division was placed for the author during the internship program. The author was given tasks and projects both individually and in groups. The author's main project is to create microlearning from finding sources to making questions as a measure that the employee understands the competency comprehensively and analyzing rejuvenation with experts in certain fields. This report aims to explain the author's tasks and projects from the onboarding stage to working on various other projects. Through this report, it is clear that the role of People Management is quite important for the CHCU department and other departments as it relates to the renewal of all competencies in the company.*

**Keywords:** *Assessment Center & Creative Learning, Microlearning, Rejuvenation.*

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan magang ini dengan judul: “PERAN PEOPLE MANAGEMENT DI PT. UNITED TRACTORS, TBK” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Bapak Willibrordus Nugraha selaku *Team Leader Assessment Center & Creative Learning Division* sebagai mentor dan Kak Amanda Kristabella sebagai co-mentor *people management stream* di UT SMART.
6. Orang Tua, dan kakak saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
7. Kepada Paskem yang selalu mendukung, selalu bersedia untuk membantu, dan sebagai *emotional support* saya.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 11/12/2023



Rachel Novita Susanti Daniel

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## ABSTRAK

Perusahaan yang bertujuan ingin membangun perekonomian bangsa terutama di bisnis mesin konstruksi, kontraktor penambangan, pertambangan, industri konstruksi dan energi, menjadi salah satu pilihan bagi penulis untuk belajar, mengembangkan diri dan mendapatkan pengalaman baru di dunia profesional melalui pelaksanaan kerja magang yang berlangsung selama 5 bulan. Penulis mengikuti Program Magang dan Studi Independen yang diselenggarakan oleh KEMENDIKBUD. Divisi *Assessment Center & Creative Learning* ditempatkan bagi penulis selama melaksanakan program magang. Penulis diberikan tugas dan proyek baik individu maupun kelompok. Proyek utama penulis yaitu pembuatan *microlearning* dari pencarian sumber hingga membuat soal sebagai ukuran bahwa karyawan tersebut paham kompetensi tersebut secara komprehensif serta menganalisis *rejuvenation* bersama para ahli di bidang tertentu. Tujuan dari laporan ini adalah untuk menjelaskan tugas dan proyek milik penulis dari tahap *onboarding* hingga pengerjaan proyek-proyek lain. Melalui laporan ini, terlihat jelas bahwa peran People Management cukup penting bagi departemen CHCU dan departemen-departemen lain karena berkaitan dengan pembaruan seluruh kompetensi yang ada di perusahaan.

**Kata Kunci:** *Assessment Center & Creative Learning, Microlearning, Rejuvenation.*

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	2
<b>HALAMAN PERSETUJUAN MAGANG</b> .....	3
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	4
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	5
<b>ABSTRAK</b> .....	6
<b>DAFTAR ISI</b> .....	8
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	9
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	10
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi dalam Kerja Magang.....	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	19
3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	19
3.2.2 Uraian Kerja Magang .....	22
3.2.3 Kendala yang Ditemukan .....	40
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	41
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	42
4.1 Simpulan .....	42
4.2 Saran.....	43
<b>Daftar Pustaka</b> .....	45
<b>Lampiran</b> .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas yang dilakukan selama magang ..... 22



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Magang dan Studi Independen Bersertifikat dari KEMENDIKBUD .....	3
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan .....	8
Gambar 2. 2 Logo Agincourt .....	10
Gambar 2. 3 Logo PT ACSET Indonusa .....	10
Gambar 2. 4 Logo PT Arkora Hydro .....	11
Gambar 2. 5 Logo PT Pamapersada Nusantara .....	12
Gambar 2. 6 Logo lini bisnis mesin konstruksi .....	12
Gambar 2. 7 Logo Moving as One .....	13
Gambar 2. 8 Program CSR UT .....	14
Gambar 2. 9 Struktur Organisasi CHCU .....	16
Gambar 2. 10 Struktur Organisasi Penempatan .....	17
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Penempatan .....	19
Gambar 3. 2 Sambutan dari Bapak Abun Jufar, Head of Corporate HC Management & Corporate University Division .....	24
Gambar 3. 3 Penyambutan MBKM Batch 5 dari Ibu Dewi Istijati selaku koordinator MBKM UT Batch 5 .....	24
Gambar 3. 4 Onboarding DCL yang dibawakan oleh Co-mentor, PKPP, dan Mentor .....	25
Gambar 3. 5 Onboarding People Management .....	25
Gambar 3. 6 Alur Penyusunan Microlearning .....	27
Gambar 3. 7 Lembar Persetujuan Modul Kompetensi SRM .....	28
Gambar 3. 8 Lembar Persetujuan Modul Kompetensi BPI .....	30
Gambar 3. 9 Modul beginner untuk Microlearning Kompetensi SRM & BPI .....	30
Gambar 3. 10 Tabel Rejuvenation Change Management Office Department of DAD Division .....	31
Gambar 3. 11 Rejuvenation Business Analyst & Application Development Department of CST Division .....	32
Gambar 3. 12 Analisis kompetensi bersama SME di divisi DAD .....	32
Gambar 3. 13 Salah satu media yang mempublikasikan Educulture Fest 2023 .....	34
Gambar 3. 14 Berita Educulture Fest 2023 di Website United Tractors .....	35
Gambar 3. 15 Media yang mempublikasikan Educulture Fest 2023 .....	35
Gambar 3. 16 Thumbnail Projector UT SMART Educulture Fest .....	36
Gambar 3. 17 Rolupat Batik merupakan vendor yang penulis hubungi .....	36
Gambar 3. 18 Penulis menjelaskan Permainan Tradisional di hadapan Bapak Abun Jufar dan Ibu Sara K. Loebis .....	37
Gambar 3. 19 Fashion Show pada Hari Pertama Educulture Fest 2023 .....	37
Gambar 3. 20 Situasi Art Market Hari Kedua di Educulture Fest 2023 .....	38
Gambar 3. 21 Pertunjukan alat musik tradisional kepada jajaran Executives dan BOD .....	38
Gambar 3. 22 Poster UT SMART EDUCULTURE FEST 2023 .....	39
Gambar 3. 23 Foto bersama Mentor setelah Educulture Fest 2023 .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

A.	Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM 01 .....	46
B.	Lampiran 2 Letter of Acceptance.....	47
C.	Lampiran 3 Non Disclosure Agreement (NDA) .....	54
D.	Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM.....	55
E.	Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	56



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA