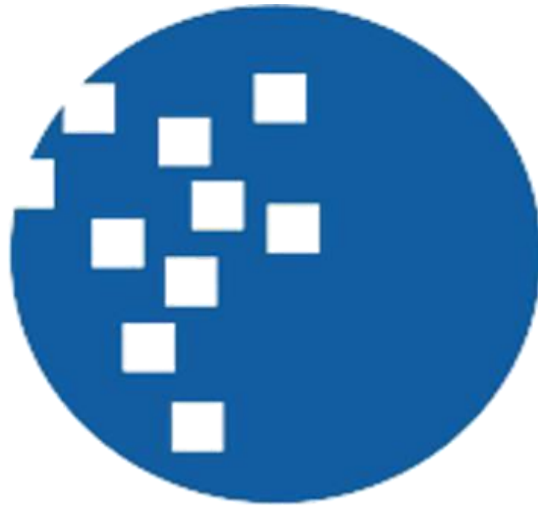


Implementasi Kerjasama Interline and Alliance Management di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Laporan MBKM

**Muhammad Fadhil Rakasiwi
00000047503**

**Program Studi Management
Fakultas Bisnis
Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fadhil Rakasiwi

Nomor Induk Mahasiswa 00000047503

Program Studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

IMPLEMENTASI KERJASAMA INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT DI PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dan karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudia hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 09 Desember 2023



Muhammad Fadhil Rakasiwi

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan Judul

IMPLEMENTASI KERJASAMA
INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT
DI PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK

Oleh:

Nama : Muhammad Fadhil Rakasiwi
NIM : 00000047503
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 18 Desember 2023
Pukul 13.00 s/d 13.45 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



DR. Wanda Gema Prasodio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
NIDN: 0705069103

Penguji



Purnamaningsih S.E., M.S.M.C.B.O
NIDN: 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih S.E., M.S.M.C.B.O
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadhil Rakasiwi

NIM 00000047503

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI KERJASAMA INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT DI PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 9 Desember 2023
Yang menyatakan



Muhammad Fadhil Rakasiwi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan laporan kerja magang ini dengan judul “Implementasi Kerjasama Interline and Alliance Management di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk” yang merupakan sebuah syarat agar dapat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Berkat rahmat serta tuntunan-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan magang ini. Atas bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak penulis juga dapat menyelesaikan laporan kerja magang magang serta kerja magang yang dilakukan oleh penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang dengan lancar dan tepat waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Orang tua yang telah memberikan bantuan serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang MBKM.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono M.A., selaku Rektor dari Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua dari Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M., selaku Dosen Pembimbing dari penulis yang telah memberikan banyak masukan, bantuan, serta arahan selama penulis menjalankan program kerja magang MBKM dan saat melakukan penulisan laporan kerja magang MBKM.
6. PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang telah memberikan pengalaman berharga kepada penulis atas praktik kerja magang yang penulis jalani.
7. Bapak Akas Deta Septana, sebagai supervisor penulis selama melakukan praktik kerja magang di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
8. Seluruh rekan-rekan dan karyawan dari PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang telah menerima serta membimbing penulis selama praktik kerja magang.
9. Seluruh teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan secara satu persatu yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang MBKM ini.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja magang MBKM yang penulis tulis masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar kedepannya dapat dijadikan pembelajaran yang sangat berharga. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis sejak awal melakukan kerja magang sampai pada proses penulisan. Tidak luput juga, penulis mengucapkan terima kasih kepada para pembaca yang telah membaca laporan kerja magang MBKM ini. Semoga karya tulis ilmiah yang penulis tulis dapat memberikan manfaat serta menjadi ladang ilmu bagi para pembaca.

Tangerang, 09 Desember 2023



Muhammad Fadhil Rakasiwi

IMPLEMENTASI KERJASAMA
INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT
DI PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK

(Muhammad Fadhil Rakasiwi)

ABSTRAK

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang industri penerbangan. PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk sudah melayani dunia penerbangan Indonesia dari tahun 1949. Peran Interline and Alliance Management yang merupakan salah satu ujung tombak dari perusahaan, sangat membantu perusahaan untuk mencapai target yang diinginkan. Dikarenakan merupakan salah satu ujung tombak dari perusahaan, dibutuhkan penambahan pekerja dalam unit tersebut agar menjadi unit yang lebih kompak serta efektif. Unit Interline and Alliance Management memiliki peranan sebagai pengatur kerjasama antar airlines, mengurus rute penerbangan dan mengurus persoalan dengan aliansi yang dimana PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk tergabung didalamnya. Penulis memiliki ketertarikan terhadap kesempatan untuk tergabung dalam unit Interline and Alliance Management dan ingin mengimplementasikan ilmu yang selama ini dipelajari di perkuliahan. Ada beberapa kendala yang terjadi selama penulis melakukan kerja magang, tetapi semua kendala tersebut dapat diatasi dengan baik oleh penulis. Dengan pengalaman yang didapat oleh penulis selama kerja magang, penulis mendapatkan pengalaman serta ilmu yang lebih dalam lagi tentang industri penerbangan serta pemahaman yang mendalam tentang strategi pemasaran dari sebuah perusahaan.

Kata Kunci: Penerbangan, Interline, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk

IMPLEMENTASI KERJASAMA
INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT
DI PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK

(Muhammad Fadhil Rakasiwi)

ABSTRACT

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk is a company operating in the aviation industry. PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk has been serving the Indonesian aviation world since 1949. The role of Interline and Alliance Management, which is one of the frontlines of the company, really helps the company to achieve the desired targets. Because it is one of the frontlines of the company, additional workers are needed in this unit to make it a more compact and effective unit. The Interline and Alliance Management Unit has a role as a regulator of cooperation between airlines, managing flight routes and dealing with problems with alliances in which PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk is a member. The author is interested in the opportunity to join the Interline and Alliance Management unit and wants to implement the knowledge he has learned in lectures. There were several obstacles that occurred during the author's internship, but all of these obstacles were overcome well by the author. With the experience gained by the author during his internship, the author gained deeper experience and knowledge about the aviation industry as well as a deeper understanding of a company's marketing strategy.

Keywords: aviation, interline, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK	III
KEPENTINGAN AKADEMIS	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN KERJA MAGANG	5
1.3 WAKTU DAN PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG	5
BAB II	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN	7
2.2 STRUKTUR PERUSAHAAN	11
BAB III	13
PELAKSANAAN PEKERJAAN MAGANG	13
3.1 KEDUDUKAN DAN KOORDINASI	13
3.2 TUGAS DAN URAIAN DALAM KERJA MAGANG	14
BAB IV	61
SIMPULAN DAN SARAN	61
4.1 SIMPULAN	61
4.2 SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 PEKERJAAN UTAMA	15
TABEL 3.2 PEKERJAAN TAMBAHAN.....	15

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA.....	1
GAMBAR 1.2 PERKEMBANGAN PARIWISATA JANUARI 2023.....	2
GAMBAR 2.1 PESAWAT GARUDA	7
GAMBAR 2.2 GARUDA INDONESIA AIRWAYS DENGAN PRESIDEN SOEKARNO	8
GAMBAR 2.3 PESAWAT SKYTEAM GARUDA INDONESIA.....	9
GAMBAR 2.4 STRUKTUR PERUSAHAAN GARUDA INDONESIA	11
GAMBAR 3.1 STRUKTUR ORGANISASI UNIT INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT	13
GAMBAR 3.2 PRESENTASI UPDATE MARKET AIRLINES.....	17
GAMBAR 3.3 LIST PARTNER SPA GARUDA INDONESIA	17
GAMBAR 3.4 LIST PARTNER SPA GARUDA INDONESIA	18
GAMBAR 3.5 PRESENTASI MARKET NEWS UPDATE.....	18
GAMBAR 3.6 SLIDE NEWS HIGHLIGHT.....	19
GAMBAR 3.7 SLIDE UPDATE BERITA KOMPETITOR DOMESTIK.....	19
GAMBAR 3.8 DATA MENTAH AIR ACCRUAL REPORT	20
GAMBAR 3.9 DATA OLAHAN AIR ACCRUAL REPORT	21
GAMBAR 3.10 TABEL PENGHITUNGAN AIR ACCRUAL REPORT	22
GAMBAR 3.11 DATA MENTAH REPORT LOUNGE	23
GAMBAR 3.12 DATA OLAHAN REPORT LOUNGE.....	24
GAMBAR 3.13 PENGHITUNGAN REPORT LOUNGE	24
GAMBAR 3.14 PERJANJIAN KERJASAMA SPA DENGAN AIRLINE PARTNER (GAMBAR 1).....	26
GAMBAR 3.15 VALIDITY DATE SUATU PERJANJIAN	26
GAMBAR 3.16 VALIDITY DATE PERJANJIAN YANG KADALUWARSA	27
GAMBAR 3.17 SECTOR AND PRORATE.....	27
GAMBAR 3.18 GA SECTOR INTERNATIONAL RBD	28
GAMBAR 3.19 GA SECTOR DOMESTIC RBD	29
GAMBAR 3.20 TABEL NSU GA OPERATING (GAMBAR 1).....	30
GAMBAR 3.21 TABEL NSU GA OPERATING (GAMBAR 2).....	31
GAMBAR 3.22 PERJANJIAN KERJASAMA SPA DENGAN AIRLINE PARTNER (GAMBAR 2).....	32
GAMBAR 3.23 INTERNATIONAL SECTOR RBD	33
GAMBAR 3.24 EXCEL PENDATAAN SPA ROUTES.....	34
GAMBAR 3.25 TAMPILAN PENGECEKAN HARGA MELALUI WEBSITE	35

GAMBAR 3.26 TABEL PENDATAAN PRICE COMPARISON (GAMBAR 1)	36
GAMBAR 3.27 TABEL PENDATAAN PRICE COMPARISON (GAMBAR 2)	36
GAMBAR 3.28 TABEL PENGHITUNGAN PERBANDINGAN HARGA TIKET	37
GAMBAR 3.29 TAMPILAN WEBSITE BERITA EVENT INTERNASIONAL	38
GAMBAR 3.30 TABEL EXCEL EVENT INTERNASIONAL	38
GAMBAR 3.31 TAMPILAN IOC HIGHGLIGHT SWP	39
GAMBAR 3.32 TAMPILAN IOC HIGHLIGHT EROPA	40
GAMBAR 3.33 TAMPILAN IOC HIGHLIGHT JEPANG	41
GAMBAR 3.34 PRESENTASI IOC HIGHLIGHT	42
GAMBAR 3.34 MAPPING IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 1)	42
GAMBAR 3.35 MAPPING IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 2)	43
GAMBAR 3.36 MAPPING IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 3)	43
GAMBAR 3.37 PERJANJIAN SPA UNTUK IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 1)	44
GAMBAR 3.38 PERJANJIAN SPA UNTUK IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 2)	45
GAMBAR 3.39 MAPPING IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 4)	46
GAMBAR 3.40 MAPPING IOC HIGHLIGHT (GAMBAR 5)	46
GAMBAR 3.41 TAMPILAN WEBSITE SINGAPORE AIRLINE TENTANG BERITA JOINT VENTURE	47
GAMBAR 3.42 TABEL BERITA JOINT VENTURE (GAMBAR 1)	48
GAMBAR 3.43 TABEL BERITA JOINT VENTURE (GAMBAR 2)	48
GAMBAR 3.44 TAMPILAN DATA MENTAH RBD RUTE PENERBANGAN (GAMBAR 1)	49
GAMBAR 3.45 TAMPILAN DATA MENTAH RBD RUTE PENERBANGAN (GAMBAR 2)	50
GAMBAR 3.46 TABEL EXCEL PENERBANGAN BEYOND (GAMBAR 1)	51
GAMBAR 3.47 TABEL EXCEL PENERBANGAN BEYOND	51
GAMBAR 3.48 TAMPILAN SURVEY TSFC	53
GAMBAR 3.49 TAMPILAN TABEL PENGHITUNGAN HASIL SURVEY TSFC	54
GAMBAR 3.50 TABEL HASIL SURVEY TSFC SECARA KESELURUHAN (GAMBAR 1)	55
GAMBAR 3.51 TABEL HASIL SURVEY TSFC SECARA KESELURUHAN (GAMBAR 2)	55
GAMBAR 3.51 TABEL HASIL SURVEY TSFC SECARA KESELURUHAN (GAMBAR 3)	55
GAMBAR 3.52 TAMPILAN PRESENTASI MATERI WORKSHOP	56
GAMBAR 3.53 TAMPILAN ISI PRESENTASI MATERI WORKSHOP (GAMBAR 1)	57
GAMBAR 3.54 TAMPILAN ISI PRESENTASI MATERI WORKSHOP (GAMBAR 2)	57
GAMBAR 3.55 TAMPILAN KONTEN BERITA	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. FORM MBKM 01 – SURAT PENGANTAR MBKM.....	65
LAMPIRAN B. MBKM 02 – KARTU MBKM	66
LAMPIRAN C FORM MBKM 03 – DAILY TASK.....	67
LAMPIRAN D. FORM MBKM 04 – LEMBAR VERIFIKASI LAPORAN MBKM	77
LAMPIRAN E. LAMPIRAN HASIL TURNITIN	78
LAMPIRAN H. HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG.....	83
LAMPIRAN I. FOTO BERSAMA UNIT INTERLINE AND ALLIANCE MANAGEMENT	84
LAMPIRAN J. FOTO BERSAMA REKAN KERJA SELAMA MAGANG	84

