

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Solusi Aksesindo Pratama merupakan perusahaan telekomunikasi yang menyediakan layanan jasa dan juga produk dari telekomunikasi yang memenuhi segala kebutuhan telekomunikasi yang ada. PT Solusi Aksesindo Pratama didirikan pada bulan Agustus 2004. Untuk lokasi perusahaannya sendiri berada di Jl. Gunawarman No. 67, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Perusahaan ini memiliki satu produk yaitu netZAP dan satu jasa yaitu Halo10-Internet Organizer yang sama – sama bergerak di bidang internet dan telekomunikasi. Berikut akan di jelaskan dari setiap produk dan jasa yang dimiliki oleh perusahaan.

2.1.1 netZAP

NetZAP adalah produk yang pertama kali dimiliki oleh perusahaan PT Solusi Aksesindo Pratama. Berikut adalah logo dari produk netZAP.



Gambar 2.1 Logo netZAP

Sumber: Aset Perusahaan, 2023

Dimana produk ini adalah produk yang bergerak di bidang *provider* internet atau pun internet *dedicated*. Produk ini sendiri pun cukup terkenal pada saat masanya, dimana *provider* internet pada tahun tersebut tidak cukup banyak pesaing dan memiliki wilayahnya masing – masing dalam menyebarkan jaringan internet. Untuk berlangganan pun *broadband* internet ini dapat menggunakan *fiber optic* (kabel) atau

pun melalui gelombang sinyal yang di pancarkan oleh menara jaringan internet itu sendiri.

Seiring berjalannya waktu, mulai banyak kompetitor setiap tahunnya sehingga persaingannya sudah terlalu berat dan jika dilihat dalam perkembangannya terhadap *broadband* internet dan internet *provider*. Selain semakin banyaknya kompetitor, tentu perusahaan raksasa seperti IndiHome setiap tahunnya pun semakin berkembang dan semakin menguasai jaringan internet diseluruh Indonesia. Maka dari itu, perusahaan memutuskan untuk mengubah pola penjualan agar tidak terlalu bersaing dengan kompetitor.

Penjualannya pun berubah, yang tadinya mencari konsumen dengan memberikan paket internet, kecepatan internet dan sebagainya yang sama seperti kompetitornya. Saat ini netZAP lebih mengarah pada penjualannya untuk layanan *backup*. Dimana dapat melayani kebutuhan internet secara mendadak dan sebagai pilihan kedua untuk konsumen dalam cadangan internet. Selain itu dapat menjadi layanan multi-cabang, dimana dapat memindahkan jaringan dalam satu tempat untuk mengontrol dan juga dapat menyesuaikan kebutuhan pelanggan



2.1.2 Halo10-Internet Organizer

Halo10-Internet Organizer adalah layanan yang bergerak untuk mengatur sebuah jaringan internet untuk keperluan konsumen. Berikut adalah logo dari Halo10-Internet Organizer.



Gambar 2.2 Logo Halo10-Internet Organizer

Sumber: Aset Perusahaan, 2023

Dimana jasa ini menyediakan layanan untuk mengatur sebuah jaringan internet untuk keperluan konsumen. Mulai dari perorangan untuk rumahnya, untuk acara *event* dan bahkan untuk mengatur jaringan sebuah Gedung yang di miliki oleh perusahaan lain pun merupakan bagian dari layanan Halo10-Internet Organizer. Dengan slogan satu pintu maka semua konsumen yang memiliki permasalahan atau kebutuhan terhadap jaringan internet bahkan telekomunikasi pun, Halo10-Internet Organizer mampu untuk menanganinya.

Selain itu, klien yang telah di tangani oleh Halo10-Internet Organizer pun beragam, dari tingkat perusahaan, pariwisata swasta, sampai kegiatan pemerintahan pun telah di tangani oleh layanan ini. Halo10-Internet Organizer telah bekerjasama dengan satelit terbesar penyebarannya di dunia yaitu satelit Iridium yang dimiliki negara Amerika dan satu – satunya di Indonesia yang mendapatkan Kerjasama

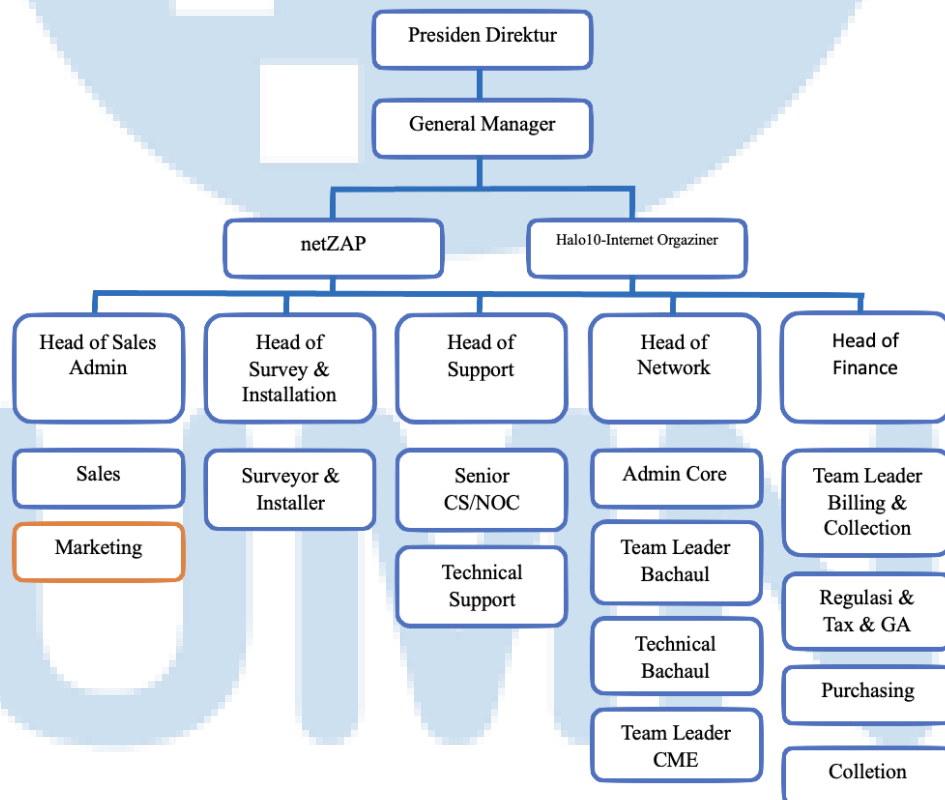
dengan satelit Iridium tersebut sehingga hal ini menjadikan PT Solusi Aksesindo Pratama unggul dalam telekomunikasi.

2.2 Visi Misi Perusahaan

Untuk visi dan misi perusahaan PT Solusi Aksesindo Pratama saat ini masih dalam tahap pembuatan dan tinjauan ulang sehingga tidak dapat di tunjukkan terlebih dulu dalam laporan magang yang dilakukan oleh penulis saat ini.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi perusahaan yang telah penulis dapatkan dari PT Solusi Aksesindo Pratama.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Solusi Aksesindo Pratama

Sumber: Data Perusahaan, 2023