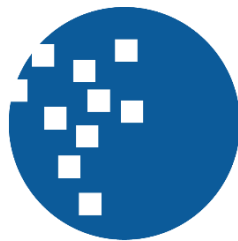


**LAPORAN PRAKTIK KERJA MAGANG**  
**PENERAPAN RECRUITMENT DAN SELECTION**  
**DI PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Nama : Rukmansyah Ramali  
NIM : 00000054807  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rukmansyah Ramali

Nomor Induk Mahasiswa : 00000054807

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### **Penerapan Recruitment dan Selection di PT Daikin Airconditioning Indonesia**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Desember 2023



(Rukmansyah Ramali)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang MBKM Berjudul  
PENERAPAN RECRUITMENT DAN SELECTION  
DI PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA

Oleh

Nama : Rukmansyah Ramali  
NIM : 000000054807  
Program Studi : Bisnis  
Fakultas : Manajemen

Telah disetujui untuk diajukan dalam pada  
sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang 4 Desember 2023

Pembimbing



Thomas D. Susmanto, ST, MSM  
0306037103

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
0323047801

## **PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Laporan Magang MBKM Berjudul  
**PENERAPAN RECRUITMENT DAN SELECTION  
DI PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA**

Oleh

Nama : Rukmansyah Ramali  
NIM : 000000054807  
Program Studi : Bisnis  
Fakultas : Manajemen

Telah diujikan pada hari Jumat, 21 Desember 2023  
Pukul 00.80 s/d 09.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Thomas D. Susmanto, ST, MSM  
0306037103

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M,  
CSCP 0312087404

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rukmansyah Ramali  
NIM : 00000054807  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENERAPAN RECRUITMENT DAN SELECTION DI PT DAIKIN  
AIRCONDITIONING INDONESIA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaipenulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Rukmansyah Ramali)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“PENERAPAN RECRUITMENT DAN SELECTION DI PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.,selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Catherine Surya, S.Psi., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan Daikin Airconditioning Indonesia
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral,dan kepada teman saya Ruben Wijaya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dijadikan pembelajaran bagi penulis untuk membuat karya ilmiah yang lebih baik

kedepannya. Penulis juga berharap agar karya ilmiah ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi teman-teman yang akan membuat laporan magang.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, universitas, mahasiswa dan mahasiswi yang akan magang, serta masyarakat sekitar

Tangerang, 4 Desember 2023



(Rukmansyah Ramali)



## ABSTRAK

Praktik kerja magang yang dilakukan penulis ini bertujuan untuk melihat secara langsung bagaimana penerapan ilmu *human resource management* dalam bidang rekrutmen dan seleksi diterapkan di dalam perusahaan. Hal tersebut untuk memberikan kesempatan bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara untuk merasakan secara langsung bagaimana dunia kerja. Praktek kerja magang yang dilakukan oleh penulis di PT Daikin Airconditioning Indonesia dimulai dari tanggal 07 Agustus 2023 sampai dengan 10 November 2023.

PT. Daikin Airconditioning Indonesia merupakan salah satu perusahaan asal Jepang yang bergerak di bidang pendingin ruangan dan pembersih udara dan mulai masuk ke Indonesia di tahun 2012. Sejak menjadi perusahaan pertama di Jepang dalam bidang manufaktur Air Conditioner, Daikin semakin dikenal oleh banyak masyarakat. Hingga kini Daikin telah memiliki lebih dari 50.000 pekerja yang tersebar dari seluruh penjuru dunia.

Selama kegiatan magang dilaksanakan, penulis telah diberikan berbagai kesempatan untuk ikut serta dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Tujuan kerja praktek magang yang penulis lakukan yaitu untuk mengimplementasikan apa yang sudah penulis pelajari selama kuliah dan memperluas wawasan serta dalam pelaksanaan praktek kerja magang ini, penulis menemukan hal yang dapat dikembangkan agar perusahaan dapat menjadi lebih baik lagi,



## **ABSTRACT**

*The internship work carried out by this author aims to see firsthand how the application of human resource management knowledge in the field of recruitment and selection is implemented within the company. This is to provide an opportunity for Multimedia Nusantara University students to experience firsthand what the world of work is like. The internship work carried out by the author at PT Daikin Airconditioning Indonesia starts from 07 August 2023 to 10 November 2023.*

*PT. Daikin Airconditioning Indonesia is a company from Japan which operates in the field of air conditioning and air purifiers and started entering Indonesia in 2012. Since becoming the first company in Japan in the field of manufacturing Air Conditioners, Daikin has become increasingly well known by many people. To date, Daikin has more than 50,000 workers spread from all over the world.*

*During the internship activities, the author was given various opportunities to participate in the employee recruitment and selection process. The aim of the internship practical work that the author did was to implement what the author had learned during college and broaden his horizons and in implementing this internship, the author found things that could be developed so that the company could become even better*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Visi Misi.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Tugas yang dilakukan .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Simpulan.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Kerja Magang .....	15
-------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Segmented Air conditioning System Market... ..	15
Gambar 2.1. Head Office Daikin.....	19.
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	27
Gambar 3.3.1 Mengoprasikan aplikasi Jobstreet .....	29
Gambar 3.3.2 Melakukan proses tes psikotes kandidat .....	29
Gambar 3.3.3 Membuat poster lowongan pekerjaan.....	30
Gambar 3.3.4 Melakukan diskusi mengenai tren recruitment .....	31