

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang PT Karya Prima Ultima

PT Karya Prima Ultima didirikan pada tahun 2021 di bulan Oktober dan memiliki tujuan untuk mengisi kehampaan dalam *workshop body* dan *paint*. Hal ini meliputi pengerjaan dengan material yang berkualitas dan juga mendukung kemampuan dan bakat dari para pekerja agar hasil yang didapatkan merupakan hasil dengan kualitas yang luar biasa. (*Karya Prima Ultima*, n.d.)

BMW dipilih karena BMW dan Mini merupakan dua *brand* premium yang belum memiliki tempat resmi untuk melakukan *body* dan *repair*. PT Karya Prima Ultima juga memiliki beberapa garis bisnis seperti *body and paint*, perbaikan general, suku cadang, *lifestyle*, bantuan jalan, performa, dan perbaikan mobil klasik.

Kerja sama yang dilakukan antara BMW dan Mini juga merupakan salah satu daya tarik untuk pelaksanaan kegiatan magang. Hal ini tentu saja dikarenakan kedua brand tersebut yang sudah memiliki nama yang sangat besar. Diharapkan bahwa kegiatan magang akan membuahkan pengalaman yang akan bermanfaat untuk kedepannya.

Beberapa jasa yang disediakan oleh PT Karya Prima Ultima adalah perbaikan untuk mobil BMW dimana PT Karya Prima Ultima menyediakan suku cadang BMW yang original untuk memastikan bahwa mobil BMW konsumen juga masih original. Hal ini dikarenakan BMW yang memberikan performa tinggi dan untuk memastikan BMW tersebut berfungsi seperti normal, suku cadang yang diberikan harus menggunakan suku cadang yang original agar semuanya bisa bekerja selaras antar satu sama lain.

PT Karya Prima Ultima juga menyediakan oli original BMW untuk membantu mesin BMW agar dapat berkontribusi untuk mendapatkan hasil yang memuaskan. Hal ini juga bisa melindungi mesin dari korosi dan penggunaan yang

lama. Oli tersebut membantu menjaga kebersihan mesin dan meningkatkan kehidupan servisnya.

Jasa lain yang disediakan oleh PT Karya Prima Ultima adalah bantuan di jalan. Hal ini disediakan agar pengguna BMW bisa menikmati kesenangan mengemudi kendaraan tersebut tanpa khawatir untuk bahaya keamanan pengemudi. Bantuan jalan dan bantuan kecelakaan yang disediakan PT Karya Prima Ultima memastikan bahwa pengemudi akan dibantu dalam keadaan darurat.

Pengemudi hanya harus menghubungi nomor bantuan jalan BMW jika mereka membutuhkan bantuan jalan secara langsung. PT Karya Prima Ultima nantinya akan mengirimkan mobil servis yang akan digunakan untuk membantu pengemudi yang kesulitan. Kesulitan yang dimaksud adalah kesulitan seperti mobil yang berhenti di tengah jalan. Jika dibutuhkan, PT Karya Prima Ultima juga bisa membantu mengatur pengiriman taksi atau pemesanan hotel.

Jasa terakhir yang disediakan PT Karya Prima Ultima adalah menyediakan perbaikan *paintwork* di mobil BMW. Satu goresan pada cat di kendaraan BMW tentunya dapat mengurangi penampilan dari kendaraan pengemudi. PT Karya Prima Ultima memberikan jasa untuk menghilangkan kerusakan cat pada kendaraan BMW tersebut dengan kualitas yang baik, cepat, dan akurat agar bisa memberikan hasil yang gemerlap.



2.2 Visi Misi PT Karya Prima Ultima

PT Karya Prima Ultima memiliki visi misi seperti berikut:

VISI

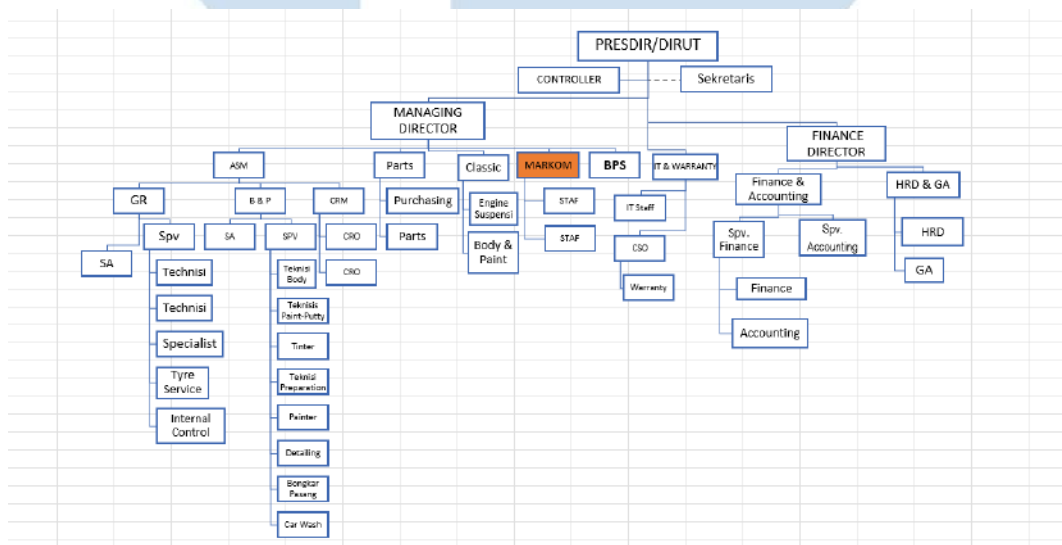
Menjadi dealer yang terbaik di Indonesia.

MISI

Membantu seluruh pengemudi yang membutuhkan bantuan, terutama dalam mempertahankan integritas dari kendaraan mereka.

2.3 Struktur Organisasi PT Karya Prima Ultima

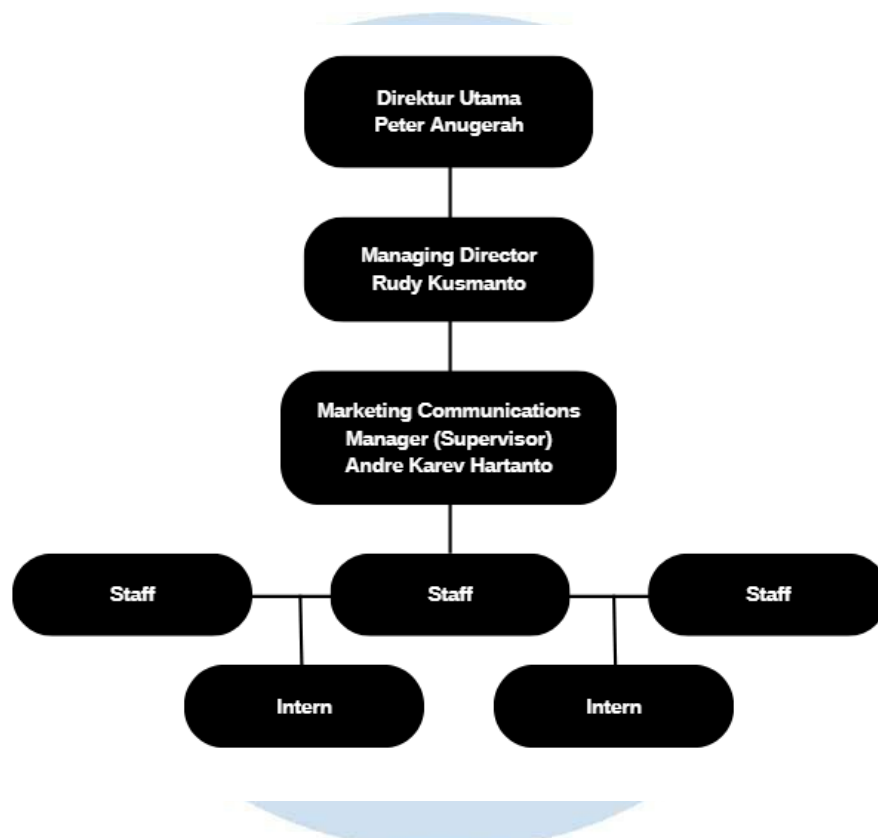
PT Karya Prima Ultima memiliki struktur organisasi sebagai berikut:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Karya Prima Ultima

Sumber: Dokumen Perusahaan (2023)

Penulis terletak dibawah *marketing communications*, dalam struktur hal itu tertulis sebagai ‘markom’. Seluruh pekerjaan yang telah dikerjakan akan diberikan ke *manager marketing communications* yang kemudian akan dikonfirmasi bersama *managing director* untuk diberi *feedback* jika ada revisi atau tidak.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi *Marketing Communications* PT Karya Prima Ultima

2.4 Tugas dan Jabatan

Tugas dan jabatan di PT Karya Prima Ultima, antara lain:

1. Direktur Utama

Memiliki posisi yang paling tinggi di PT Karya Prima Ultima yang memiliki tugas untuk memberi arahan dan menetapkan semua pekerjaan direksi yang lain agar mereka bisa melaksanakan tugas mereka dengan baik dan benar.

2. Managing Director

Direksi di PT Karya Prima Ultima memiliki tugas untuk memastikan ketua di bidang pekerjaan melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik dan lancar. Direksi juga memiliki tugas untuk mengkomunikasikan hal-hal yang terjadi dalam perusahaan kepada direktur utama untuk membahas

segala macam hal yang mungkin menjadi hambatan agar pekerjaan bisa terus berjalan dengan lancar.

3. *Marketing Communications*

Ketua *Marketing Communications* memiliki tugas untuk menugaskan anggota mereka dengan pekerjaan dan memastikan bahwa pekerjaan yang mereka kerjakan berjalan dengan baik dan benar. Ketua *Marketing Communications* juga bertugas untuk menjaga lingkungan kerja antar anggota agar atmosfir tempat kerja nyaman untuk setiap anggota.

4. *Staff dan Intern*

Staf bertugas untuk melaksanakan setiap pekerjaan yang diberikan oleh ketua dan menyelesaikannya sebelum deadline yang sudah ditentukan oleh ketua.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA