

**AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI
LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

SINDY MONICA

00000043139

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI
LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

SINDY MONICA

00000043139

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Sindy Monica

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043139

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, Januari 2024



Sindy Monica

UMM
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN


Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS**

Oleh
Nama : Sindy Monica
NIM : 00000043139
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 11 Januari 2024
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Cendera Rizky
Anugrah
Bangun
2024.01.15
11:26:34 +07'00'


Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

Penguji



Agus Kustiwa, S.Sos, M.Si.
NIDN 0318118203

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Cendera Rizky
Anugrah Bangun
2024.01.15
11:27:32 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M. Si.
NIDN 0304078404

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindy Monica
NIM : 00000043139
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 04 Januari 2024

Yang menyatakan,



Sindy Monica

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dan juga sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
4. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
5. Bapak Anis Faisal Reza selaku pembimbing lapangan sekaligus *supervisor* dari tim media relations Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang sudah memberikan banyak masukan, informasi dan juga motivasi dalam menyelesaikan tugas selama periode pelaksanaan kerja magang.
6. Keluarga Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan motivasi, informasi dan juga masukan selama periode pelaksanaan kerja magang

7. Keluarga saya terutama untuk kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman divisi media relations yaitu Jason Adiwimarta Torar, Cindy Oktaviani dan juga Stephanie Shannonnly yang telah bersama-sama dan berbagi informasi serta masukan selama periode pelaksanaan kerja magang.
9. Teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan selama periode kerja magang.
10. Pihak terkait lainnya yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang sudah memberikan motivasi, dukungan, bantuan kepada saya dalam pelaksanaan hingga penyusunan laporan kerja magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 04 Januari 2024



(Sindy Monica)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS MEDIA MONITORING DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM DIVISI MEDIA RELATIONS

Sindy Monica

ABSTRAK

Pemilihan tempat magang dilatarbelakangi menjadi salah satu bagian dari pelaksanaan kegiatan Humanity Project sekaligus untuk belajar terkait kebencanaan dan cara mengomunikasikannya kepada publik dengan media. Tujuan praktik kerja magang ini untuk mendapat ilmu dan pengalaman baru terkait pekerjaan divisi *media relations* dalam sebuah organisasi serta ilmu atau pengetahuan baru terkait cara kerja *media monitoring* dalam organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan. Gugus Mitigasi Lebak Selatan sebagai organisasi yang bergerak di bidang kebencanaan menjadi lokasi pilihan dalam melaksanakan praktik kerja magang. Posisi dalam aktivitas magang ini adalah melakukan *media monitoring* yang termasuk dalam divisi *media relations*. Terkait dengan pekerjaan, *media monitoring* dalam organisasi dilakukan dengan pengamatan terkait publikasi media mengenai Gugus Mitigasi Lebak Selatan. Konsep yang digunakan dalam proses kerja magang adalah konsep *media monitoring* menurut Friedel dan Lukman (2020). Kendala yang dialami dalam proses kerja magang yaitu saat melakukan kegiatan *media monitoring* perlu ketelitian dalam melakukan pengecekan terkait publikasi media yang ada dikarenakan terkadang tidak muncul dalam situs pencarian. Setelah menyelesaikan aktivitas magang selama 640 jam kerja, didapatkan kesimpulan yaitu dalam kegiatan *media relations*, *press release* merupakan salah satu aktivitas untuk menjalin hubungan baik dengan media. Kemudian berkaitan dengan *press release*, *media monitoring* dilakukan untuk melakukan pengamatan mengenai publikasi perusahaan kepada media.

Kata kunci: *Media Relations, Media Monitoring, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**MEDIA MONITORING ACTIVITIES IN THE MEDIA
RELATIONS DIVISION OF GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN**

Sindy Monica

ABSTRACT

The selection of internship placement is driven by its conclusion as part of the Humanity Project and to learn about disaster and how to communicate or connect to public with media. The objective of this internship is to acquire new knowledge and experience related to the work of the media relations division within an organization, as well as insights into the functioning of media monitoring within the Gugus Mitigasi Lebak Selatan organization. Gugus Mitigasi Lebak Selatan, an organization specializing in disaster management, serves as the chosen location for the author to undertake the internship. The author's role in this internship involves conducting media monitoring within the Media Relations division, In the course of the internship, the author focuses on observing media publications regarding the Gugus Mitigasi Lebak Selatan. The conceptual framework utilized during the internship is based on Friedel and Lukman (2020) concept of media monitoring, A challenge encountered during the internship is the need for precision in checking media publications, as they may not always appear in search engine results, After completing 640 hours of internship activities, the author concludes that in media relations activities, press release play a crucial role in fostering positive relationships with the media. Furthermore, in connection with press releases, media monitoring is conducted to observe the company's publications in the media.

Keywords: *Media Relations, Media Monitoring, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*

U M W N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	9
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	9
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	12
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	17
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	17
3.2.1 Tugas Kerja Magang	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18

3.2.3 Kendala Utama	32
3.2.4 Solusi	32
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Simpulan	34
4.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	38

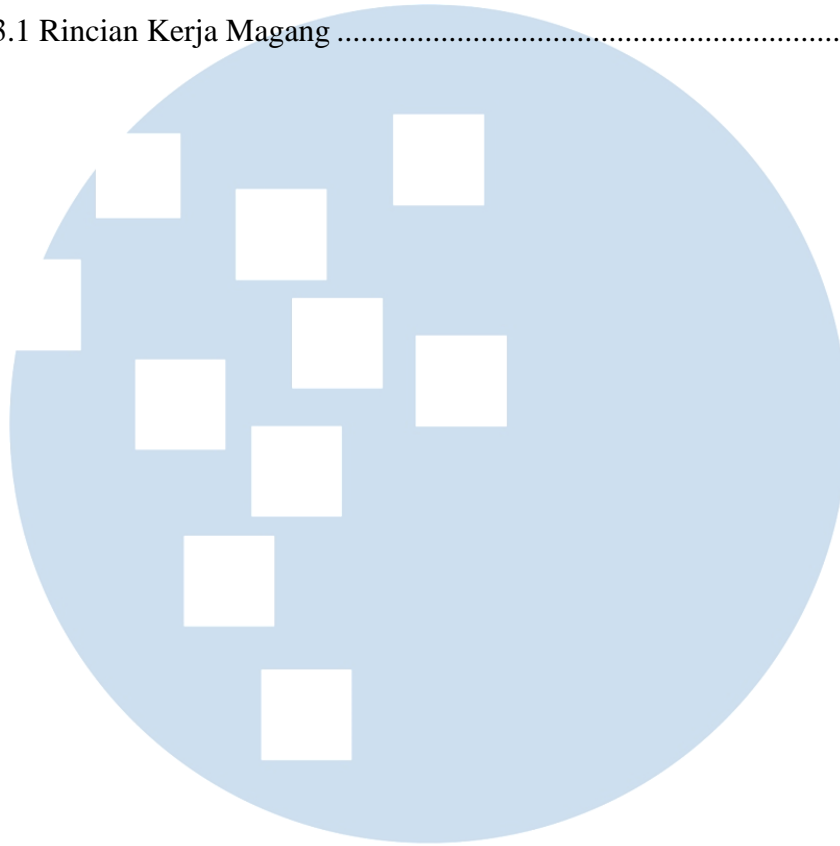


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Kerja Magang 18



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Proses Komunikasi.....	2
Gambar 2.1 Logo GMLS	9
Gambar 2.2 Tsunami Ready Program GMLS.....	10
Gambar 2.3 Community Resilience Program GMLS	11
Gambar 2.4 Struktur Organisasi GMLS	13
Gambar 2.5 Struktur Divisi Media Relations.....	15
Gambar 3.1 Contoh Melakukan Tracking Media Mesin Pencarian 1.....	21
Gambar 3.2 Contoh Media Menginfokan Publikasi	22
Gambar 3.3 Contoh Media Tracking Pencarian dari Portal Berita 1	23
Gambar 3.4 Contoh Media Tracking Pencarian dari Portal Berita 2	23
Gambar 3.5 Contoh Media Clipping 1	24
Gambar 3.6 Contoh Media Clipping 2.....	24
Gambar 3.7 Contoh Pemberitaan di Media KG.....	25
Gambar 3.8 Contoh Pemberitaan di Media Lokal Banten	26
Gambar 3.9 Contoh Pemberitaan di Media Nasional.....	26
Gambar 3.10 Contoh Penulisan Press Release.....	29
Gambar 3.11 Contoh List Media.....	31
Gambar 3.12 Contoh Menghubungi Media	32

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	38
Lampiran B MBKM-01.....	39
Lampiran C MBKM-02.....	40
Lampiran D Surat Penerimaan Magang.....	41
Lampiran E MBKM-04.....	42
Lampiran F Bimbingan Magang.....	43
Lampiran G Daily Task.....	44
Lampiran H Resume Penulis.....	45
Lampiran I Dokumentasi.....	46

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA