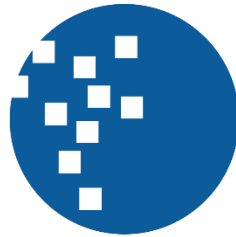


**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**DYNA MULIANI TJAHYADI**

**00000043612**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**DYNA MULIANI TJAHYADI**

**00000043612**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dyna Muliani Tjahyadi

NIM : 00000043612

Program studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:

### **AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dyna Muliani Tjahyadi', is written over a horizontal line.

(Dyna Muliani Tjahyadi)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul  
**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI  
ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN**

Oleh

Nama : Dyna Muliani

NIM : 00000043612

Program Studi : Ilmu Komunikasi


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 8 Januari 2024  
Pukul 13.00 s.d 14.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji


  
**Selvi Amalia, S.Pi., M.Si.**

**NIDN 0325108004**

  
**Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.**


**NIDN 0331077503**

Pembimbing

  
**Selvi Amalia, S.Pi., M.Si.**

**NIDN 0325108004**

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.01.15  
11:11:50 +07'00'

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.**

**NIDN 0304078404**

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dyna Muliani Tjahyadi  
NIM : 00000043612  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih, media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemiliki Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Januari 2024



(Dyna Muliani Tjahyadi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya dalam memberikan kesempatan dan kelancaran kepada saya untuk menyelesaikan program magang serta dapat menyelesaikan penulisan laporan magang ini dengan judul:

### **“AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”**

Laporan disusun dan diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, saya akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Selvi Amalia S.Pi, M.Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Maria Advenita Gita Elmada S.I.Kom., M.Si., sebagai ketua pelaksana dari MBKM *Humanity Project Batch 3*.
6. Gugus Mitigasi Lebak Selatan sebagai organisasi serta kolaborator selama berlangsungnya program kerja magang.
7. Bapak Anis Faisal Reza sebagai ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah menjadi tuan rumah, bersedia menerima pemegang, memberikan

bimbingan serta arahan terkait proses kerja magang dan supervisi lapangan.

8. Ibu Resti sebagai bagian dari Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan dukungan, memberikan perhatian, bimbingan, serta mengurus bagian konsumsi selama kegiatan proses kerja magang berlangsung.
9. Adel dan lala sebagai relawan dari Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang selalu terbuka untuk berdiskusi dan membantu banyak hal yang berhubungan dengan Lebak Selatan.
10. Dayah dan Ulung sebagai relawan dari Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang membantu banyak selama proses kerja magang berjalan.
11. Teman-teman MBKM *Humanity Project Batch 3* yang sudah membantu dan memberikan dukungan selama proses kerja magang berlangsung.
12. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2024



(Dyna Muliani Tjahyadi)

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# **AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* DI ORGANISASI**

## **GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Dyna Muliani Tjahyadi

### **ABSTRAK**

Indonesia merupakan negara kepulauan yang terletak di rangkaian cincin api, sehingga wilayah Indonesia rawan terhadap berbagai jenis bencana. Salah satu wilayah yang memiliki potensi bencana yang tinggi adalah wilayah Lebak Selatan, Banten. Walaupun Lebak Selatan memiliki potensi bencana yang tinggi, namun berbanding terbalik dengan pengetahuan akan mitigasi bencana dari masyarakat Lebak Selatan yang masih rendah. Tujuan dari kerja magang ini adalah mengetahui proses kerja sebagai *Community Relations* di wilayah Desa Panggarangan, Lebak Banten. Gugus Mitigasi Lebak Selatan atau GMLS menjadi tempat kerja magang selama delapan ratus jam. GMLS adalah organisasi komunitas lokal atau NGO yang bergerak di bidang kebencanaan di Lebak Selatan. Departemen *Community Relations* di GMLS melaksanakan kegiatan Safari Kampung, yang merupakan kegiatan mengedukasi anak-anak mengenai mitigasi bencana dengan menggunakan permainan sebagai sarana komunikasi. Kegiatan Safari Kampung diadakan di RT 1,2 dan 3 serta Bukit Cisih di Desa Panggarangan. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah melalui 5 tahapan yaitu, pengumpulan informasi, perumusan masalah, perencanaan, aksi dan komunikasi, serta evaluasi. Setelah dilaksanakannya proses kerja magang, maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan konsep dasar dari *Community Relations* sangat penting agar kegiatan yang dilaksanakan untuk mengedukasi anak-anak di Desa Panggarangan dapat terlaksana secara efisien dan efektif. Permainan yang dilaksanakan adalah sarana komunikasi yang berhasil mengedukasi anak di Desa Panggarangan.

**Kata kunci:** Permainan, *Community Relations*, Komunikasi Bencana

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# **COMMUNITY RELATIONS ACTIVITIES IN SOUTH LEBAK**

## **MITIGATION ORGANIZATION**

Dyna Muliani Tjahyadi

### **ABSTRACT**

*Indonesia is an archipelagic country located in the ring of fire, so Indonesia's territory is prone to various types of disasters. One area that has a high potential for disaster is the South Lebak area, Banten. Even though South Lebak has a high potential for disaster, this is inversely proportional to the knowledge of disaster mitigation among the people of South Lebak which is still low. The purpose of this internship is to understand the work process as Community Relations in the Panggarangan Village area, Lebak Banten. The South Lebak Mitigation Group or GMLS was the place where the intern worked for eight hundred hours. GMLS is a local community organization or NGO which operates in the field of disasters in South Lebak. The Community Relations Department at GMLS carries out Village Safari activities, which are activities to educate children about disaster mitigation by using games as a means of communication. Village Safari activities were held in RT 1, 2 and 3 as well as Cisiuh Hill in Panggarangan Village. The concept used in this internship report is through 5 stages, namely, gathering information, problem formulation, planning, action and communication, and evaluation. After carrying out the internship process, it can be concluded that the use of the basic concepts of Community Relations is very important so that activities carried out to educate children in Panggarangan Village can be carried out efficiently and effectively. The games implemented are a means of communication that has succeeded in educating children in Panggarangan Village.*

**Keywords:** Games, Community Relations, Disaster Communication

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/ORGANISASI</b> .....	8
2.1 Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	8
2.2 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
2.3 Visi & Misi.....	11
2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	12
2.5 Struktur Kerja Departemen di GMLS .....	14
2.6 Struktur Departemen Community Relations Safari Kampung di GMLS....	16
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	17
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	18
3.3 Kendala Utama .....	43
<b>BAB IV SIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	48
<b>LAMPIRAN</b> .....	49

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Tugas Utama Community Relations..... 19



**UMMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

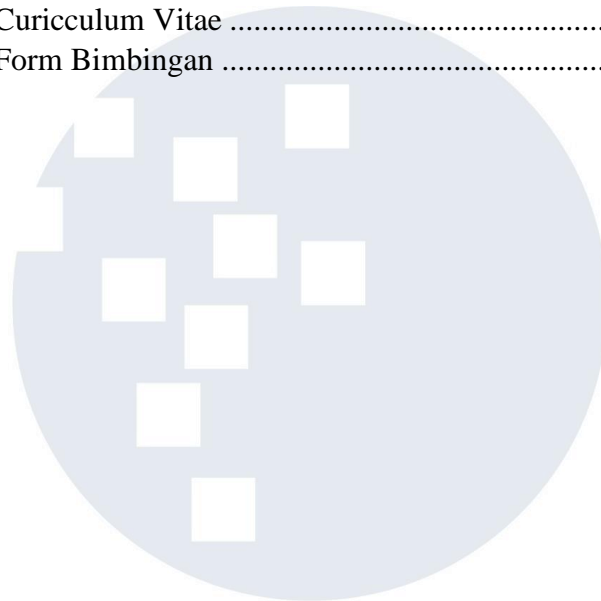
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Ring of Fire.....	1
Gambar 2. 1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	12
Gambar 2. 3 Struktur Kerja Departemen di GMLS .....	14
Gambar 2. 4 Susunan Struktur Departemen Safari Kampung .....	16
Gambar 3. 1 Timeline proses kerja magang.....	19
Gambar 3. 2 Mengunjungi Kantor Kepala Desa Panggarangan .....	23
Gambar 3. 3 Mengunjungi RT 1 Desa Panggarangan.....	24
Gambar 3. 4 Mengunjungi Ketua RW Desa Panggarangan.....	24
Gambar 3. 5 Mengunjungi Ketua RT.....	25
Gambar 3. 6 Peta Evakuasi Desa Panggarangan.....	30
Gambar 3. 7 Design Board Game Arneyva .....	31
Gambar 3. 8 Sinopsis Permainan Arneyva .....	32
Gambar 3. 9 Penjelasan Game Arneyva .....	32
Gambar 3. 10 Perencanaan Games Oper-operan Dadu.....	34
Gambar 3. 11 Pemaparan materi sebelum permainan.....	36
Gambar 3. 12 Edukasi mitigas bencana gempa bumi .....	37
Gambar 3. 13 Games Arneyva .....	38
Gambar 3. 14 Foto bersama anak-anak RT 1 setelah Safari Kampung .....	39
Gambar 3. 15 Foto bersama anak-anak RT 2 setelah Safari Kampung .....	40
Gambar 3. 16 Foto bersama anak-anak RT 3 setelah Safari Kampung .....	40
Gambar 3. 17 Kegiatan Safari Kampung di Bukit Cisih .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat MBKM-01 .....	49
LAMPIRAN B Kartu MBKM-02 .....	50
LAMPIRAN C MBKM-03 Daily Task .....	51
LAMPIRAN D Lembar Verifikasi KM-04.....	52
LAMPIRAN E Acceptance Letter .....	53
LAMPIRAN F Hasil Turnitin .....	54
LAMPIRAN G Curriculum Vitae .....	55
LAMPIRAN H Form Bimbingan .....	56



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA