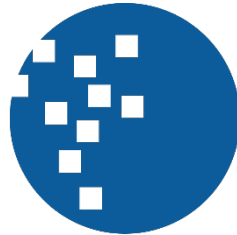


**PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN*  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**VERENT PATRICIA**

**00000045044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN*  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**VERENT PATRICIA**

**00000045044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Verent Patricia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000045044

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

### **PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Januari 2024



Handwritten signature of Verent Patricia.

(Verent Patricia)

UMM  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

### **PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Oleh

Nama : Verent Patricia

NIM : 00000045044

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

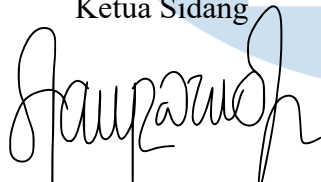
Telah diujikan pada hari 12 Januari 2024

Pukul 10.00 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Dian Nuranindya, S.E., M.Si**  
NIDN 0314128502

Penguji



**Dr. Arsa Widitarsa Utoyo, S.T., M.Sn.**  
NIDN 0313068201

Digitally signed  
by Arsa Widitarsa  
Date: 2024.01.18  
04:32:57 +07'00'

Pembimbing



**Dian Nuranindya, S.E., M.Si**  
NIDN 0314128502

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



**Cendera Rizky Anugerah Bangun, S.Sos., M.Si.**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Verent Patricia

NIM : 00000045044

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Verent Patricia)

U N I V E R S I T A  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

**“PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena kasih karunia serta penyertaan-Nya yang sempurna penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berbasis karya ini.
2. Bapak Dr. Ninik Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Cendera Rizky Anugrah, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Dian Nuranindya, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, ketenangan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Maria Adventia Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si., sebagai Ketua program MBKM *Humanity Project Batch III* yang sudah menjaga dan membimbing untuk menyelesaikan karya ini.
7. Bapak Anis Fasal Reza, selaku Ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) dan keluarga yang telah menjadi supervisi dan orangtua selama berada di Villa Hejo Kiarapayung yang telah memberikan perhatian, pengarahan, serta banyak motivasi bagi penulis
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Seluruh teman-teman MBKM *Humanity Project Batch III* yang memberikan dukungan emosional serta pengalaman yang indah bagi penulis.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2024



(Verent Patricia)



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# PERAN *SOCIAL MEDIA INTERN* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Verent Patricia

## ABSTRAK

Perkembangan media sosial yang semakin pesat telah mengubah proses komunikasi secara signifikan. Proses perubahan komunikasi juga memberi perubahan dalam proses penyebaran informasi. Hal ini juga berdampak pada bidang mitigasi bencana. Dalam konteks ini, pemilihan tempat magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan menjadi relevan dan signifikan. Perkembangan teknologi informasi, terutama media sosial seperti Instagram dapat memberikan akses untuk berkomunikasi dengan sejumlah besar orang dalam real-time. Oleh karena itu media sosial menjadi alat yang efektif dalam hal penyiaran informasi darurat, pemantauan bencana, dan tindakan kesiapsiagaan. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan tentang sosial media untuk menyebarkan informasi dan edukasi melalui Instagram dan mengetahui bentuk nyata penerapan kerja *social media* dalam komunitas GMLS. Komunitas yang menjadi tempat kerja magang adalah Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang merupakan sebuah komunitas masyarakat lokal yang bergerak dalam bidang mitigasi bencana. Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah *Social Media Intern*. Tugas *social media intern* adalah membuat ide dan perencanaan konten serta mengeksekusinya dalam bentuk video atau dalam bentuk konten lainnya. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah konsep *content marketing* (Kotler et al., 2019). Setelah dilakukan aktivitas magang, diharapkan konten yang dibuat penulis selama pemagangan dapat menjadi manfaat bagi Gugus Mitigasi Lebak Selatan dan audiens.

**Kata kunci:** Media Sosial, Instagram, Pemasaran Konten

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# **THE ROLE OF INTERNAL SOCIAL MEDIA SOUTH LEBAK MITIGATION GROUP (GMLS)**

Verent Patricia

## ***ABSTRACT***

*The rapid development of social media has significantly transformed the communication process. This change in communication processes has also influenced the dissemination of information, impacting the field of disaster mitigation. In this context, the choice of an internship placement in the South Lebak Mitigation Cluster becomes relevant and significant. The advancement of information technology, particularly social media platforms like Instagram, provides access to communicate with a large number of people in real-time. Therefore, social media serves as an effective tool for emergency information broadcasting, disaster monitoring, and preparedness actions. The objective of this internship is to implement knowledge of social media to disseminate information and education through Instagram, understanding the practical application of social media work within the South Lebak Mitigation Cluster community. The internship takes place in the South Lebak Mitigation Cluster, a local community engaged in disaster mitigation. The selected role for the internship activities is Social Media Intern. The responsibilities of the social media intern include generating ideas and content planning, as well as executing them in the form of videos or other content types. The concept utilized in this internship report is the concept of content marketing (Kotler et al., 2019). After completing the internship activities, it is expected that the content created by the author during the internship will be beneficial for the South Lebak Mitigation Cluster and its audience.*

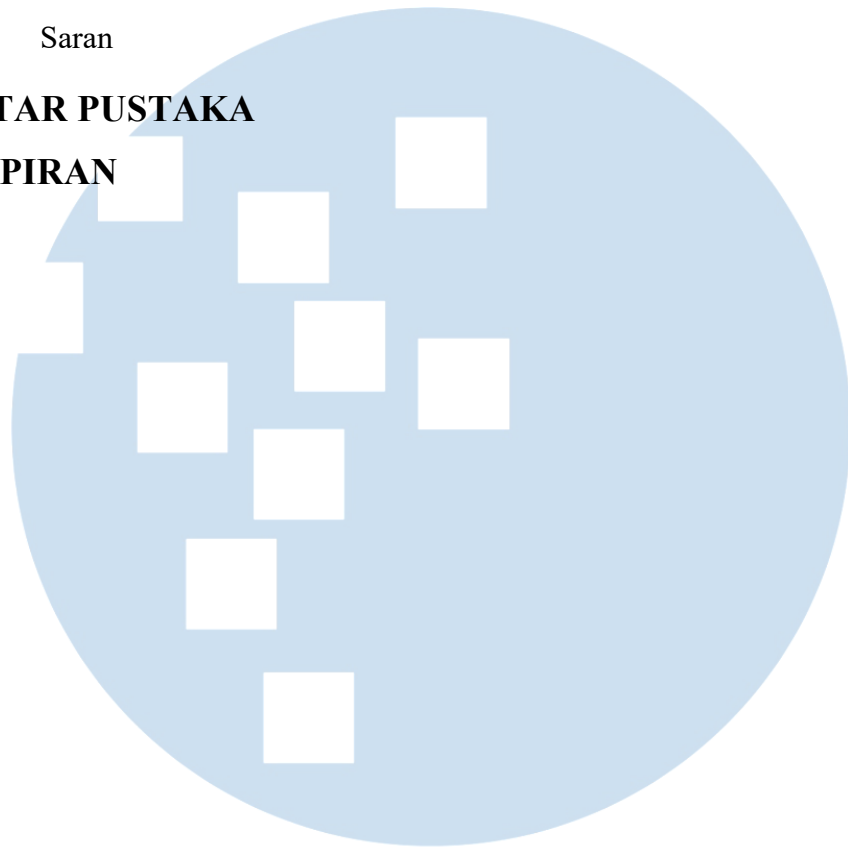
***Keywords:*** *Social Media, Instagram, Content Marketing*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b>	<b>9</b>
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	9
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	11
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	11
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>15</b>
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	15
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	15
3.3 Kendala dan Solusi Proses Kerja Magang	29
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>30</b>

4.1	Simpulan	30
4.2	Saran	31
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>33</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>35</b>



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 10 Negara dengan Kejadian Gempa Terbanyak 2023 .....	2
Tabel 3.1 Uraian Tugas Kerja Magang .....	16
Tabel 3.2 Timeline Kerja Magang .....	16
Tabel 3.3 Content Plan Instagram 15 – 28 September 2023.....	19



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Media Sosial yang Paling Sering Digunakan .....	1
Gambar 1.2 Gambar Peta Potensi Tsunami Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2.2 Penghargaan GMLS .....	10
Gambar 2.3 Struktur Organisasi GMLS.....	11
Gambar 2.4 Struktur Kerja Magang GMLS.....	13
Gambar 3.1 <i>Workflow Social Media Instagram Intern GMLS</i> .....	20
Gambar 3.2 Footage Content .....	22
Gambar 3.3 Proses Editing Content .....	23
Gambar 3.4 Distribusi Konten Instagram .....	24
Gambar 3.5 Professional Dashboard Instagram GMLS.....	25

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	35
Lampiran B Surat Pengantar MBKM Humanity Project .....	36
Lampiran C Surat Pernyataan Penerimaan Magang .....	37
Lampiran D Kartu MBKM.....	38
Lampiran E Daily Task .....	39
Lampiran F Lembar Verifikasi Laporan Magang .....	40
Lampiran G Formulir Konsultasi Magang.....	40

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA