

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

RACHEL TIFFANY TANUKUSUMA

00000045494

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S1)

RACHEL TIFFANY TANUKUSUMA

00000045494

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rachel Tiffany Tanukusuma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000045494

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Januari 2024



Rachel Tiffany Tanukusuma

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

Oleh

Nama : Rachel Tiffany Tanukusuma

NIM : 00000045494

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 11 Januari 2024

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Nathaniel Antonio P., S.Psi., M.I.Kom.
NIDN 0417108507



Fakhriy Dinansyah S.I.Kom., M.M.
NIDN 0304039001

Pembimbing



Nathaniel Antonio P., S.Psi., M.I.Kom.
NIDN 0417108507

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendra Rizky Angerah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rachel Tiffany Tanukusuma

NIM : 00000045494

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



Rachel Tiffany Tanukusuma

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Aktivitas Public Relations di Universitas Multimedia Nusantara” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugerah Bangun, M. Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Nathaniel Antonio Parulian, S.Psi., M.I.Kom, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Fakhriy Dinansyah, S.I.Kom., M.M, sebagai Penguji yang telah menguji, memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini
6. Patricia Valencia sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada Universitas Multimedia Nusantara.
8. Orang Tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Tangerang, 4 Januari 2024



Rachel Tiffany Tanukusuma

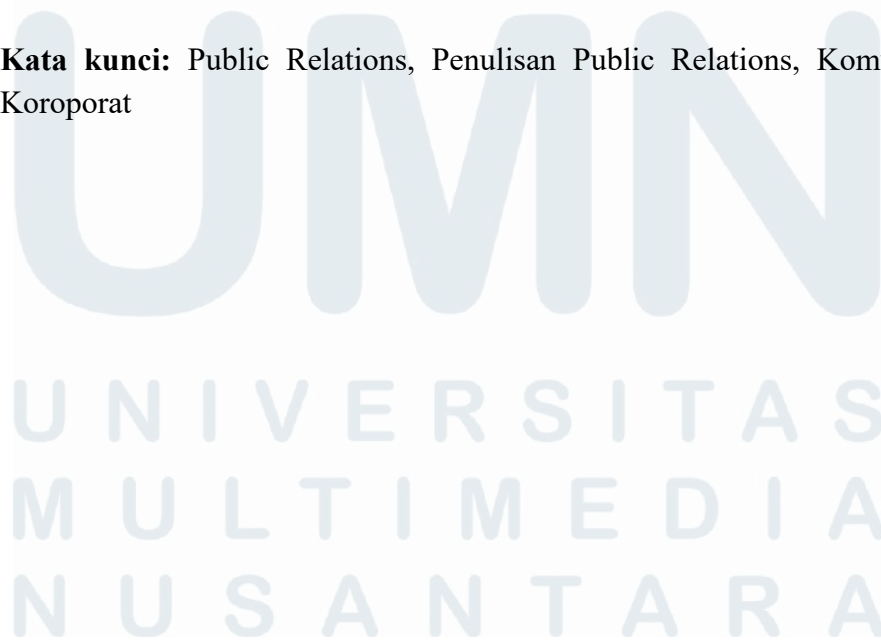
AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Rachel Tiffany Tanukusuma

ABSTRAK

Public relations memiliki peran yang cukup vital dalam perusahaan karena public relations merupakan jembatan komunikasi antara perusahaan dan publik. Pelaksanaan magang *Public Relations* di Universitas Multimedia Nusantara ini karena sebagai salah satu instansi edukasi yang cukup besar. Universitas Multimedia Nusantara sendiri memiliki banyak publik tidak hanya mahasiswa ataupun dosen, adapula *stakeholder*, pemerintah dan lain-lainnya. Tugas *Public Relations* di Universitas Multimedia Nusantara ini adalah menjaga citra perusahaan, memberikan informasi pada publik mereka melalui *Public Relations Writing*. Tujuan penulis memilih melakukan magang di Universitas Multimedia Nusantara karena ingin mengetahui bagaimana instansi pendidikan dalam menjembatani komunikasi dengan publik dan dalam menjaga nama baik perusahaan.

Kata kunci: Public Relations, Penulisan Public Relations, Komunikasi Korporat



***PUBLIC RELATIONS ACTIVITY IN
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY***

Rachel Tiffany Tanukusuma

ABSTRACT (English)

Public Relations has a vital role in the company because Public Relations is a communication bridge between the company and the public. The implementation of the Public Relations internship at Multimedia Nusantara University is because it is a fairly large educational institution. Multimedia Nusantara University itself has many people, not only students or lecturers, but also stakeholders, government and other people. The task of Public Relations at Multimedia Nusantara University is to maintain the company's image, providing information to the public through Public Relations Writing. The author's aim was to choose to do an internship at Multimedia Nusantara University because he wanted to know how educational institutions bridge communication with the public and maintain the company's good name.

Keywords: *Public Relations, Public Relations Writing, Corporate Communication.*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
A. Visi.....	11
B. Misi	11
2.2 Logo.....	11
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	16
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	31
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	32
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline Kerja Magang..... 21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Berita dan Artikel Universitas Pelita Harapan.....	3
Gambar 1.2 Laman Berita dan Artikel Bina Nusantara.....	4
Gambar 2.1 Logo Universitas Multimedia Nusantara.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pimpinan Universitas Multimedia Nusantara...	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Marketing Communication.....	13
Gambar 3.1 Dokumentasi Penulis Kunjungan Kedubes Polandia.....	23
Gambar 3.2 Press Release.....	26
Gambar 3.3 Sheets Media Monitor.....	29
Gambar 3.4 Isu Penggunaan AI.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	39
Kartu MBKM - MBKM 02.....	40
Daily Task MBKM - MBKM 03.....	41
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	51
Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	52
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	53
Semua Hasil Karya Tugas MBKM.....	54

