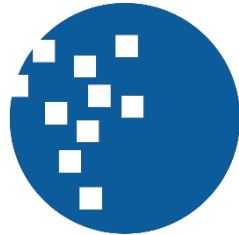


**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP
WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

NAILA CALISTA MUTI YUDHATAMA PUTRI

00000045938

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP
WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

NAILA CALISTA MUTI YUDHATAMA PUTRI

00000045938

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Naila Calista Muti Yudhatama Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 00000045938

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Januari 2024



Naila Calista Muti Yudhatama Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP WHATSAPP
INFO PERINGATAN DINI LEBAK**

Oleh

Nama : Naila Calista Muti Yudhatama Putri
NIM : 00000045938
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 12 Januari 2024
Pukul 15.00 s.d 16.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
NIDN 0331077503

Selvi Amalia, S.Pi., M.Si.
NIDN 0305108004

Pembimbing

Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
NIDN 0331077503

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Calista Muti Yudhatama Putri

NIM : 00000045938

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



Naila Calista Muti Yudhatama Putri

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GROUP WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

- 1) Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- 2) Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
- 3) Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
- 4) Bapak Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
- 5) Ibu Selvi Amalia, S.Pi., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan laporan magang.
- 6) Ibu Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si. sebagai Koordinator MBKM *Humanity Project Batch III*.
- 7) Anis Faisal Reza beserta keluarga GMLS dan RTBD yang telah membantu dari awal terbentuknya skripsi karya ini.

- 8) Seluruh keluarga saya terutama Ayah, Ibu dan Mas yang telah memberikan bantuan beserta dukungan material dan moral, sehingga perancang karyadapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 9) Teman-teman MBKM *Humanity Project Batch III* yang menjadi teman seperjuangan dari awal sekaligus mendukung berjalannya *project* hingga pembuatan skripsi.
- 10) Muhammad Hafidz Fajrin Hasan selaku pacar sekaligus sahabat bagi saya yang sudah mendukung dan menemani dari awal menjalani *project* hingga akhir penulisan skripsi.
- 11) Sahabat-sahabat saya yang sudah mendukung saya dari awal sampai akhir sebagai sumber informasi maupun inspirasi.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 4 Januari 2024



Naila Calista Muti Yudhatama Putri

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GROUP WHATSAPP INFO PERINGATAN DINI LEBAK

Naila Calista Muti Yudhatama Putri

ABSTRAK

GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan) memanfaatkan tenaga kerja *Community Relations* sebagai salah satu penghubung atau penyaluran informasi kepada masyarakat luas Lebak. *Community Relations and Development* memberi perusahaan mekanisme untuk melibatkan dan mengelola hubungan mereka dengan kelompok pemangku kepentingan utama dan melindungi kepentingan mereka (David Humphreys, 2002). Hal ini bertujuan untuk membangun hubungan positif yang berkelanjutan dengan masyarakat secara aktif berpartisipasi dalam usaha-usaha untuk meningkatkan kualitas hidup dan perkembangan komunitas tersebut. Dengan adanya peran sebagai *community relations* dapat membantu menciptakan komunitas yang lebih tangguh dan mampu menghadapi bencana dengan lebih baik melalui partisipasi aktif, pemahaman risiko, dan koordinasi yang baik. Kendala utama dalam terlaksananya praktik kerja magang ini yaitu waktu yang tidak menentu setiap harinya dengan solusi harus memiliki keaktifan dalam diri serta cepat tanggap dalam melakukan kerja magang. Walau begitu, pemagangan ini tentu memiliki banyak kesempatan untuk mempelajari dan mengimplementasikan segala sesuatu yang berkaitan dengan *community relations* secara langsung.

Kata kunci: Community Relations, GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan), Kebencanaan.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

COMMUNITY RELATION ACTIVITIES ON WHATAPP GROUP INFO PERINGATAH DINI LEBAK

Naila Calista Muti Yudhatama Putri

ABSTRACT

GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan) use community relations as one of the contacts or distribution of information to large communities. Community relations and development gives companies a mechanism to involve and manage their relationships with key stakeholders and protect their interests (David humphreys, 2002). This aims to build sustainable positive relationships with society actively participating in efforts to improve the quality of life and development of the community. With the role of community relations can help create communities that are more resilient and better able to cope with disaster through active participation, risk understanding, and good coordination. A major obstacle to the practice of apprentice labor is the erratic time each day with the solution of must be internal vigilance and quick response to apprenticeship. Even so, this venture will have ample opportunity to study and implement all forms of community relations directly.

Keywords: *Community Relations, GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan), Disaster.*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	5
2.1 Tentang GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan)	5
2.2 Visi Misi GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan)	7
2.3 Struktur Organisasi GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan)	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	11
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	12
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	29
4.1 Simpulan	29
4.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN.....	33

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Timeline Kerja Magang	12
Table 3.2 Tugas Kerja Magang.....	13
Table 3.3 Detail kerja per-bulan.....	13
Table 3.4 Diseminasi Informasi	17
Table 3.5 Pelaksanaan Diseminasi Informasi	17



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo GMLS (Gugus Mitigasi lebak Selatan)	5
Gambar 2.2 Kantor GMLS (Gugus Mitigasi lebak Selatan), CC (Command Center)	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	7
Gambar 3.1 Informasi Pergerakan Cuaca	18
Gambar 3.2 Edukasi Drop, Cover, Hold	18
Gambar 3.3 Polling Evaluasi.....	19
Gambar 3.4 Alur Koordinasi.....	20
Gambar 3.5 Pertanyaan oleh Anggota Group	22
Gambar 3.6 Notulensi Hasil Diskusi.....	23
Gambar 3.7 Safari Kampung.....	25
Gambar 3.8 Kepanitiaan.....	26

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Bimbingan.....	33
Lampiran B Turnitin	34
Lampiran C CV (Curriculum Vitae)	35
Lampiran D Surat Penerimaan GMLS (Gugus Mitigasi Lebak Selatan).....	36
Lampiran E MBKM-01.....	37
Lampiran F MBKM-02.....	38
Lampiran G Bukti Foto Kerja Magang	39
Lampiran H Polling Evaluasi.....	40

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA