

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Harapan Maju Indah adalah Perusahaan yang bergerak di bidang makanan hewan dan juga perlengkapan hewan yang tentunya memiliki kualitas yang tinggi. PT. Harapan Maju Indah ini berdiri pada tanggal 31 Januari tahun 2001. PT. Harapan Maju Indah ini sendiri mempunyai kantor pusat dengan Alamat Jalan Pangeran Jayakarta 30A, Jakarta Pusat.



Gambar 2.1 Warehouse PT Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

PT. Harapan Maju Indah ini merupakan importir dan juga distributor utama makanan hewan dan juga perlengkapan hewan yang ada di Indonesia. Perusahaan ini memiliki tekad dan juga inovasi yang sangat banyak sehingga bisnis ini berkembang dengan pesat dan juga permintaan konsumen yang meningkat, maka dari itu didirikanlah PT. BIS Food Indonesia yang berlokasi di Kp. Cibungis RT. 005/ RW. 006, Desa Klapanunggal, Bogor.

PT. Harapan Maju Indah dan PT. BIS Food Indonesia adalah suatu Perusahaan nasional dengan agen dan juga *retail shop* produk di seluruh Indonesia. Produk – produk yang ada di PT. Harapan Maju Indah yaitu Best In Show telah tersebar di seluruh *Pet Shop* yang ada di Indonesia, khususnya pulau – pulau besar seperti Pulau Jawa, Kalimantan, Sumatera dan pulau besar lainnya. Produk Best In Show

ini juga sudah di distribusi hampir ke seluruh *Supermarket modern* seperti: Ace Hardware, Ada Swalayan Bogor, Aneka Buana, Diamond Supermarket, Farmer's Market, Gelael Supermarket, Grand Lucky, dan lain sebagainya.

Salah satu *retail shop* milik PT. Harapan Maju Indah yaitu Petto Store. Petto Store ini lebih banyak aktif di bidang *e-commerce* atau penjualan online melalui *platform* seperti Shopee, Tokopedia, Blibli dan lainnya. Semua produk Best In Show dari PT. Harapan Maju Indah ini ada di Petto Store ini.



Gambar 2.2 *Petto Store*

Sumber: Media Sosial Instagram Perusahaan 2017

2.1.1 Visi Perusahaan

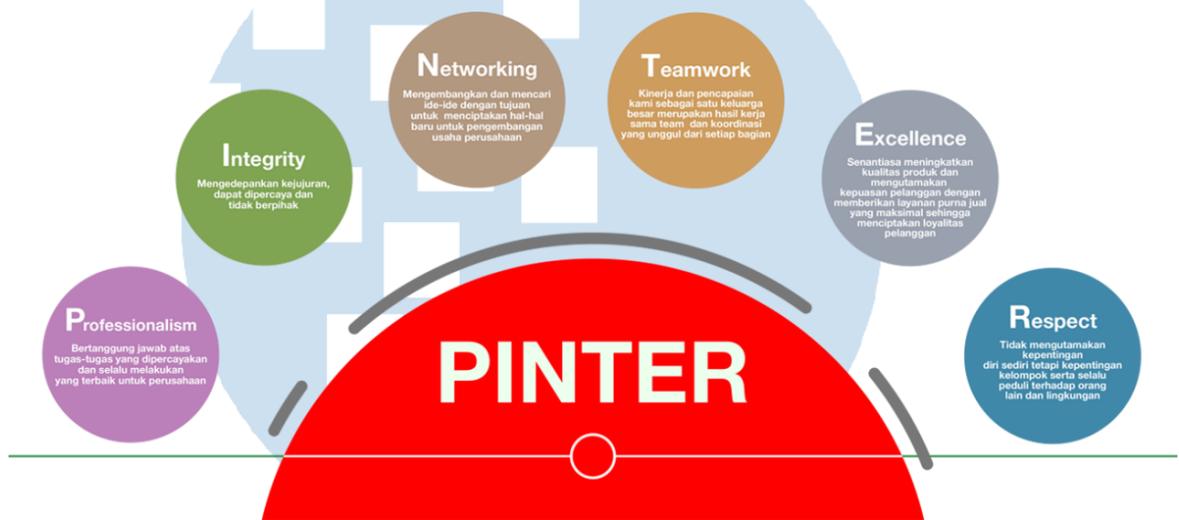
Menjadi Perusahaan penyedia makanan, aksesoris dan suplemen hewan peliharaan terbaik dan terpercaya di Indonesia.

2.1.2 Misi Perusahaan

1. Dapat menyediakan makanan untuk hewan peliharaan dengan harga yang dapat dijangkau untuk semua kalangan di Indonesia.
2. Menjaga kesehatan hewan peliharaan dengan menyediakan suplemen dan obat – obatan.
3. Membuat hubungan yang baik dengan rekan bisnis.
4. Mengembangkan dan meningkatkan kreatifitas dan produktifitas dari staff yang ada sehingga tercapainya kepuasan pelanggan.

2.1.3 Culture & Values Perusahaan

Dalam perjalanan Perusahaan pasti ada budaya dan juga nilai – nilai yang selalu diterapkan oleh PT. Harapan Maju Indah. Ada 6 nilai penting yang sangat dijunjung tinggi oleh PT. Harapan Maju Indah yaitu “PINTAR”. Nilai tersebut sangat dijunjung tinggi guna meningkatkan reputasi dan juga citra positif PT. Harapan Maju Indah.



Gambar 2.3 Culture & Values PT Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

“PINTAR” ini merupakan singkatan dari *Profesionalism, Integrity, Networking, Teamwork, Excellence* dan yang terakhir adalah *Respect*. Semua itu memiliki arti tersendiri bagi PT. Harapan Maju Indah yaitu:

1. *Profesionalism*: Nilai yang pertama ini mengartikan bahwa Perusahaan mau semua yang ada di PT. Harapan Maju Indah ini mau bertanggung jawab dengan tugas yang sudah diberikan dan tentunya harus dilakukan dengan maksimal.
2. *Integrity*: Pada nilai ini kejujuran merupakan hal yang sangat penting bagi PT. Harapan Maju Indah agar kepercayaan dapat terjaga dan juga tidak berpihak.
3. *Networking*: nilai selanjutnya ini PT. Harapan Maju Indah mengedepankan kreatifitas dengan tujuan untuk menciptakan hal

yang baru yang dapat mengembangkan Perusahaan menjadi lebih maju.

4. *Teamwork*: PT. Harapan Maju Indah sangat menerapkan Kerjasama karena Perusahaan merupakan satu keluarga. Semua pekerjaan merupakan hasil pekerjaan *team* dan koordinasi yang unggul pada setiap *divisi*.
5. *Excellence*: Memberikan pelayanan yang maksimal agar tercapainya kepuasan konsumen adalah nilai yang selalu di pegang oleh PT. Harapan Maju Indah dan juga meningkatkan kualitas produk agar meningkatnya loyalitas konsumen.
6. *Respect*: Semua warga yang ada di PT. Harapan Maju Indah mengutamakan kepentingan bersama dan juga selalu peduli terhadap lingkungan sekitar.

2.1.4 Logo PT. Harapan Maju Indah

Logo PT. Harapan Maju Indah memiliki satu elemen yang sangat mencolok yaitu warna hijau dengan *font* tulisan yang tegas. Warna hijau sendiri mengartikan kesan yang sehat dan juga alami. Unsur tersebut sangat sesuai dengan PT. Harapan Maju Indah itu sendiri.



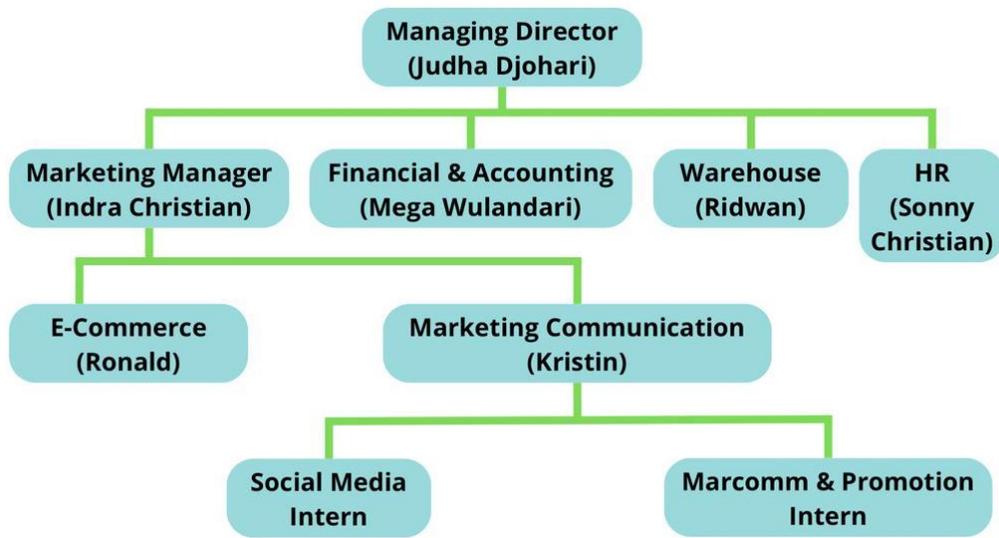
Gambar 2.4 Logo PT. Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

Pada logo tersebut memiliki arti bahwa PT. Harapan Maju Indah memproduksi perlengkapan hewan terutama makanan dan juga suplemen untuk hewan dengan bahan yang alami. Produk yang dihasilkan oleh PT.

Harapan Maju Indah juga memiliki manfaat yang bagus untuk hewan sehingga hewan menjadi sehat dan kuat.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Harapan Maju Indah
Sumber: Data Penulis (2023)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA