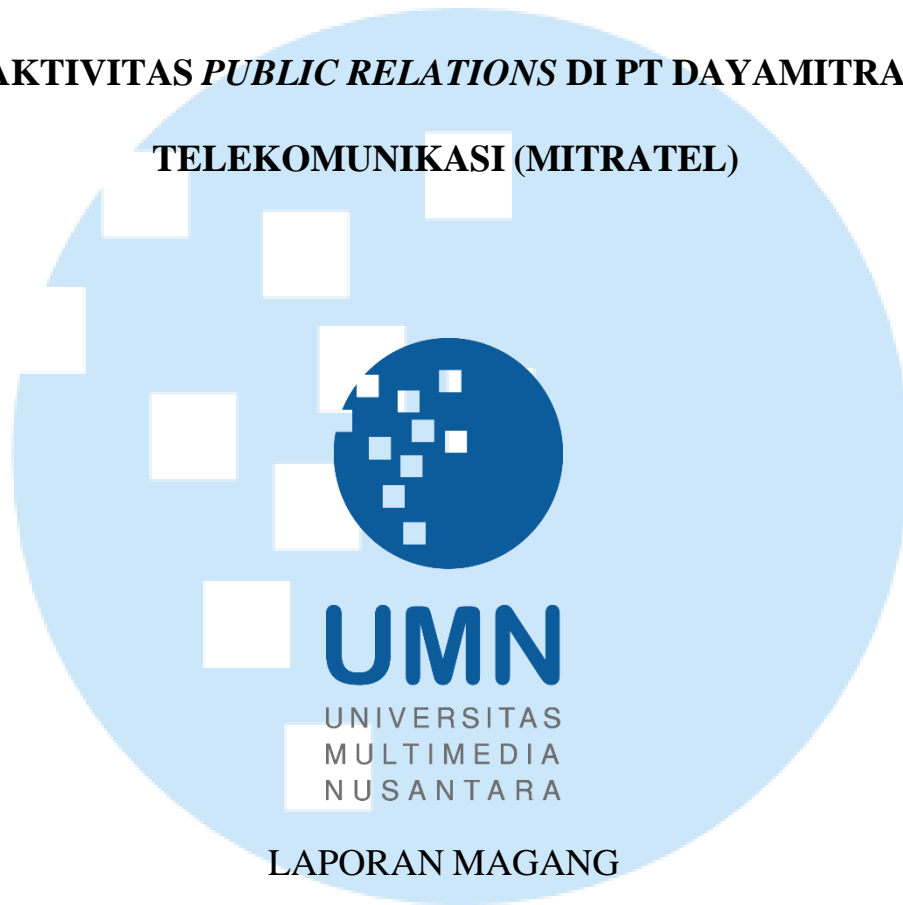


**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA**

**TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)**



**LAPORAN MAGANG**

**Nadilla Aristya**

**0000051481**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA**

**TELEKOMUNIKASI**



**UMN**

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

**LAPORAN MAGANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Nadilla Aristya**

**0000051481**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nadilla Aristya

Nomor Induk Mahasiswa 00000051481

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang Penelitian dengan judul:

### **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Januari 2024



Handwritten signature of Nadilla Aristya.

Nadilla Aristya

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul  
**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI PT DAYAMITRA  
TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)**

Oleh

Nama : Nadilla Aristya  
NIM : 00000051481  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi


Telah diujikan pada hari Rabu, 10 Januari 2024  
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Angga Ariesty, S.Sos., M. Si  
NIDN 0311048505

Penguji

2024.01.15  
'00'07+ 08:18:48  
2023.008.20458 

Dr. Daniel Susilo, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIDN 0718129001

Ketua Sidang



Angga Ariesty, S.Sos., M. Si  
NIDN 0311048505

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadilla Aristya

NIM : 00000051481

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

JenisKarya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



Nadilla Aristya

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: **“AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Ninok Leksono. M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Angga Ariestya, S.Sos., M. Si, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Yudith Anggraeni, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Teman-teman seperjuangan, yaitu Keanny Ovia, Cherry Kartawinata, Lyvia Chastina, Natasha Emily, dan Aliefio Rafie yang telah menemani dan memberikan dukungan selama praktik kerja magang berlangsung
8. Dustin Leonardo, selaku Partner yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu dan memberikan semangat pada saat berlangsungnya praktik kerja magang hingga selesainya laporan ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran dan bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi mahasiswa/i Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 4 Januari 2024



Nadilla Aristya

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI PT DAYAMITRA**

### **TELEKOMUNIKASI (MITRATTEL)**

#### **ABSTRAK**

Saat ini, telah banyak perusahaan yang menggunakan jasa PR (*Public Relations*) untuk menciptakan citra yang positif untuk perusahaan mereka. Begitu pula juga yang terjadi pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel). PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan infrastruktur telekomunikasi dan salah satu anak perusahaan dari PT Telkom Indonesia Persero. Didirikan pada 18 Oktober 1995 hingga saat ini telah mengelola lebih dari 36.000 menara telekomunikasi yang tersebar di seluruh Indonesia. Perusahaan ini telah memiliki beberapa bidang bisnis dan anak perusahaan. Dalam perusahaan ini terdapat salah satu divisi penting yang melakukan komunikasi perusahaan yaitu *Corporate Communication*. *Corporate Communication* melakukan berbagai macam kerja seperti komunikasi perusahaan kepada publik yang ditujukan untuk memiliki citra dan reputasi baik dalam perusahaan yang dimana secara umum merupakan salah satu bentuk kerja yang berkaitan dengan kegiatan *Public Relation*. *Public Relations* adalah fungsi manajemen untuk memelihara hubungan untuk suatu organisasi dan berperan untuk menciptakan kesan yang baik kepada public mengenai apa yang telah perusahaan tersebut lakukan dan capai. Konsep yang digunakan dalam laporan ini menggunakan teori *Public Relations*. Kendala utama yang ditemukan penulis selama praktik kerja lapangan berlangsung yaitu penulis tidak mendapatkan kerjaan yang konsisten.

**Kata kunci:** *Corporate Communication*, *Public Relations*, PT Dayamitra Telekomunikasi



***AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DI PT DAYAMITRA  
TELEKOMUNIKASI (MITRATEL)***

Nadilla Aristya

***ABSTRACT (English)***

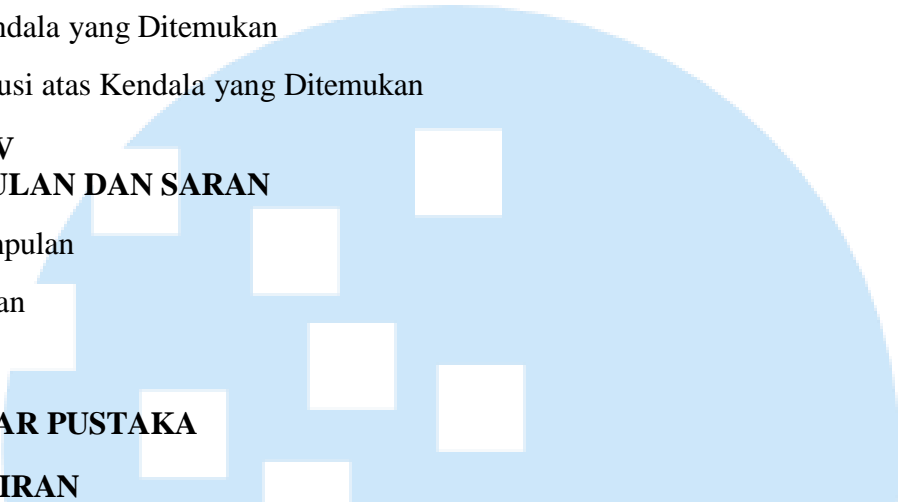
*Many companies use PR (Public Relations) services to create a positive image for their company. The same thing happened to PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel). PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) is a company engaged in providing telecommunications infrastructure and is a subsidiary of PT Telkom Indonesia Persero. Founded on October 18 1995, to date it has managed more than 36,000 telecommunications towers spread throughout Indonesia. This company has several business areas and subsidiaries. In this company there is one important division that carries out corporate communications, namely Corporate Communication. Corporate Communication carries out various kinds of work, such as company communication to the public, which is aimed at having a good image and reputation within the company, which in general is a form of work related to Public Relations activities. Public Relations is a management function to maintain relationships for an organization and plays a role in creating a good impression to the public regarding what the company has done and achieved. The concept used in this report uses Public Relations theory. The main obstacle that the author found during his field work practice was that the author did not get consistent work.*

***Keywords:*** *Corporate Communication, Public Relations, PT Dayamitra Telekomunikasi*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>6</b>
<i>ABSTRACT (English)</i>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>13</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>14</b>
Latar Belakang	14
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	18
Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>21</b>
Sejarah Singkat Perusahaan	21
Visi Misi	22
Struktur Organisasi Perusahaan	24
Ruang Lingkup Kerja Divisi	25
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>27</b>
Kedudukan dan Koordinasi	27
Tugas dan Uraian Kerja Magang	28



Kendala yang Ditemukan	35
Solusi atas Kendala yang Ditemukan	35
<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>37</b>
Simpulan	37
Saran	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>40</b>

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang

27

Tabel 3.2 Evaluasi Performa Konten

31



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Press Release	16
Gambar 1.2 Contoh Newsletter	17
Gambar 1.3 Contoh Media Monitoring	17
Gambar 2.1 Logo Mitratel	21
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	22
Gambar 2.3 Ruang Lingkup Kerja Divisi	27
Gambar 3.1 Materi PPT Press Release	29
Gambar 3.2 Draft Press Release	29
Gambar 3.3 Newsletter Mtel	30
Gambar 3.4 Performa Konten Media Sosial	30
Gambar 3.5 Rekap Berita Media	32

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Pengantar MBKM – MBKM 01	42
Kartu MBKM - MBKM 02	43
Daily Task MBKM - MBKM 03	44
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	57
Formulir Bimbingan Internship	58
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	59
Sertifikat Magang	60
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	61

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA