

**PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA
MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TUGAS AKHIR

Jason Adiwimarta Torar

00000051636

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA
MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jason Adiwimarta Torar

0000051636

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jason Adiwimarta Torar
Nomor Induk Mahasiswa : 00000051636
Program studi : Ilmu Komunikasi

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA
MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Desember 2023



(Jason Adiwimarta Torar)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh
Nama : Jason Adiwimarta Torar
NIM : 00000051636
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 20 Desember 2023
Pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Theresia L.V. Lolita, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN 0327019001

Penguji



Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc.
NIDN 0324098002

Pembimbing



Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
NIDN 0331077503

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky
Anugrah Bangun
2024.01.15
15:58:56 +07'00'



Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jason Adiwimarta Torar
NIM : 00000051636
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/ ~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,


(Jason Adiwimarta Torar)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan Tugas Akhir dengan judul: “Perancangan Situs Web gmls.org Sebagai Upaya Membangun Corporate Profile Gugus Mitigasi Lebak Selatan” yang dilaksanakan sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Pelaksanaan Tugas Akhir dan penulisan laporan ini dapat dilakukan karena adanya bimbingan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Aditya Satyagraha, S.Sn., M.Ds., selaku Pembimbing Ahli yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran terhadap desain dari *output* tugas akhir ini.
6. Ibu Theresia Lavietha Vivrie Lolita, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Sidang dan Bapak Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc., selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Anis Faisal Reza, Resti Yuliani, Layla Rashida Anis, Adeline Syarifah Anis, Ulung Dinarja, Dayah Fata Fadilah, dan seluruh Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan serta Relawan Tanggap Bencana Desa yang telah mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Gilbert Henry Munayang, selaku *web developer* dan konsultan yang telah membantu proses pemrograman situs web gmls.org.

Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi sumber ilmu, motivasi, dan informasi ke depannya bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara yang memiliki ketertarikan untuk membantu inisiatif peningkatan kapasitas masyarakat di wilayah Lebak Selatan.

Tangerang, 4 Desember 2023



(Jason Adiwimarta Torar)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERANCANGAN SITUS WEB GMLS.ORG SEBAGAI UPAYA
MEMBANGUN CORPORATE PROFILE GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN

Jason Adiwimarta Torar

ABSTRAK

Corporate profile memiliki peran penting dalam pembangunan reputasi, kredibilitas, dan *awareness* masyarakat kepada perusahaan atau organisasi. Perkembangan media digital membuat *corporate profile* dapat dikelola secara berkelanjutan dalam bentuk *website* korporat. Tujuan dari Skripsi Berbasis Karya ini adalah membuat sebuah *website* korporat yang dapat bertindak sebagai *corporate profile* bagi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), komunitas masyarakat yang bergerak di bidang peningkatan manajemen kebencanaan di wilayah Lebak Selatan, untuk mempermudahnya dalam memperluas jaringan kolaborator dan menyebarkan informasi kepada masyarakat. Perancangan situs web dilandasi konsep komunikasi risiko dan desain UI/UX interaktif, serta dilakukan dalam proses *design thinking*, di mana pengumpulan data dari para pengguna potensial dilakukan untuk menjamin interaktivitas serta kualitas UI/UX dari situs yang dirancang. Proses *design thinking* tersebut menghasilkan sebuah situs web bernama *gmls.org*, yang akan difungsikan sebagai media penampil *corporate profile* dan arsip digital bagi GMLS, sekaligus sumber informasi kebencanaan yang terpercaya bagi masyarakat di Lebak Selatan. Dalam pengujian tertutup dan evaluasi yang dilakukan bersama siswi di SMA Negeri 1 Bayah, disimpulkan bahwa situs web *gmls.org* memiliki UI/UX yang mudah dipahami dan telah berhasil menjadi representasi daring dari GMLS. Situs web tersebut juga dinilai dapat meningkatkan literasi kebencanaan masyarakat di wilayah Lebak Selatan melalui penyajian berbagai panduan kebencanaan yang menarik.

Kata kunci: Kredibilitas, *corporate profile*, *user interface*, *user experience*, *design thinking*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DESIGN OF THE GMLS.ORG WEBSITE AS AN EFFORT TO BUILD A CORPORATE PROFILE FOR GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Jason Adiwimarta Torar

ABSTRACT

Corporate profile has an important role in building reputation, credibility, and public awareness for a company or organization. Development of digital media allows corporate profiles to be managed sustainably in the form of corporate websites. This Work-based Thesis aims to create such a website for Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), a community aiming to improve the South Lebak local society's ability and competence in disaster management, facilitating the expanding of its network of collaborators and information dissemination. The design was based on the concept of risk communication and interactive UI/UX design, carried out through the design thinking process, where data collection from potential users are used to ensure interactivity and UI/UX quality of the site. The final product, a website called gmls.org, will function as a corporate profile viewer and digital archive for GMLS, as well as a trusted source of disaster information for people in South Lebak. A closed test and evaluation conducted with students of SMA Negeri 1 Bayah concluded that the website had an easy-to-understand UI/UX and had successfully become an online representation of GMLS. The website was also considered to be able to improve the disaster literacy of people in South Lebak, mainly through the visually attracting presentation of various disaster guides.

Keywords: *Credibility, corporate profile, user interface, user experience, design thinking*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Karya.....	9
1.3 Kegunaan Karya.....	9
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	11
2.1 Karya Pembanding	11
2.2 Teori atau Konsep yang Digunakan	18
2.2.1 Risk Communication dan Command and Control Model.....	18
2.2.2 Dialogic Communication Theory dan Cocreation Framework	23
2.2.3 Situational Crisis Communication Theory.....	25
2.2.4 Project Communications Technology	27
2.2.5 Information Architecture.....	30
2.2.6 Gridding Interactivity	32
2.2.7 Type as Interface	33
2.2.8 The Meanings of Colour	35
2.2.9 Business Model Canvas	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Tahapan Perencanaan.....	38
3.1.1 Design Thinking Process	38
3.1.2 Designing for Interactive Flow	43

3.1.3	Visual Hierarchy	46
3.1.4	Business Model Canvas	47
3.1.5	Roadmap Pengembangan Situs Web dan PWA gmls.org.....	51
3.2	Anggaran.....	52
3.3	Target Luaran/Publikasi.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Pelaksanaan.....	55
4.1.1	Empathizing	55
4.1.2	Define Point of View	61
4.1.3	Ideate.....	75
4.1.4	Prototype	79
4.1.5	Test.....	108
4.2	Evaluasi.....	109
BAB V SIMPULAN SARAN		116
5.1	Simpulan	116
5.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN.....		121



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Populasi Penduduk di Kecamatan Panggarangan Tahun 2018.....	3
Tabel 2.1 Karya Pemandang.....	16
Tabel 3.1 Pemasukan Perancangan Situs Web gmls.org	52
Tabel 3.2 Rencana Anggaran Belanja Situs Web gmls.org	53
Tabel 3.3 Realisasi Anggaran Belanja Situs Web gmls.org.....	53
Tabel 4.1 Evaluasi GMLS terhadap operasional situs sigaptsunami.id.....	63
Tabel 4.2 Peserta yang mengikuti <i>closed testing</i> situs gmls.org.....	109
Tabel 4.3 Hasil dari <i>closed testing</i> situs gmls.org.....	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Siklus Manajemen Kebencanaan dalam Empat Tahap	4
Gambar 2.1 <i>Home page</i> situs www.sigaptsunami.id	11
Gambar 2.2 <i>Home page</i> situs www.siagabencana.com	13
Gambar 2.3 <i>Home page</i> situs www.mercycorps.or.id	14
Gambar 3.1 Siklus mikro <i>design thinking</i> versi Hasso Plattner Institute.....	39
Gambar 3.2 Siklus <i>designing for interactive flow</i> Dave Wood	44
Gambar 3.3 <i>Business model canvas</i> dari situs web gmls.org	48
Gambar 3.4 <i>Roadmap</i> Pengembangan Situs Web dan PWA gmls.org	51
Gambar 4.1 Siklus mikro <i>design thinking</i> versi Hasso Plattner Institute.....	55
Gambar 4.2 <i>Framework</i> perancangan situs web gmls.org	57
Gambar 4.3 <i>Home page</i> situs web sigaptsunami.id	66
Gambar 4.4 Tampilan <i>webpage</i> "Berita" pada situs web sigaptsunami.id	68
Gambar 4.5 Tampilan artikel pada situs web sigaptsunami.id	70
Gambar 4.6 Tampilan CMS dari situs web sigaptsunami.id	72
Gambar 4.7 Siklus <i>designing for interactive flow</i> Dave Wood	79
Gambar 4.8 <i>Client persona card</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	83
Gambar 4.9 <i>User persona card</i> situs gmls.org	84
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> profil dan sejarah situs gmls.org	87
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> visi dan misi GMLS	88
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Program Kerja dan Struktur GMLS	89
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Ruang Media GMLS	90
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Informasi Gempa dan Panduan Kebencanaan GMLS ..	91
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Informasi Gempa dan Panduan Kebencanaan GMLS ..	92
Gambar 4.16 <i>Color Palette</i> situs gmls.org	93
Gambar 4.17 Segmen video profil dan sejarah situs gmls.org	94
Gambar 4.18 Elemen dokumentasi dan visi misi situs gmls.org	95
Gambar 4.19 Program kerja dan struktur organisasi pada situs gmls.org	96
Gambar 4.20 Segmen Ruang Media pada situs gmls.org	97
Gambar 4.21 Segmen Info Gempa dan Panduan Kebencanaan situs gmls.org	98

Gambar 4.22 <i>Highlights</i> Kegiatan dan <i>footer</i> pada situs gmls.org	99
Gambar 4.23 Menu publikasi pada CMS Contentful.....	101
Gambar 4.24 Publikasi siaran pers pada CMS Contentful.....	101
Gambar 4.25 <i>Dashboard</i> aplikasi GMLS pada konsol Appilix.....	102
Gambar 4.26 Desain final video profil dan sejarah dalam situs GMLS.org	103
Gambar 4.27 Desain final foto-foto kegiatan serta visi dan misi situs gmls.org	104
Gambar 4.28 Desain final program kerja dan struktur dalam situs gmls.org	105
Gambar 4.29 Desain final segmen Ruang Media dalam situs gmls.org	106
Gambar 4.30 Desain final Informasi Gempa dan Library situs gmls.org	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penggunaan Logo dan Merek GMLS	121
Lampiran B Tampilan <i>home page</i> situs gmls.org	122
Lampiran C Tampilan <i>webpage</i> artikel dan siaran pers situs gmls.org	127
Lampiran D QR Code untuk Mengunduh Aplikasi Android GMLS	129
Lampiran E Tampilan <i>splash screen</i> aplikasi Android GMLS	130
Lampiran F Tampilan <i>home page</i> aplikasi Android GMLS	131
Lampiran G Tampilan artikel dan siaran pers aplikasi Android GMLS	132
Lampiran H Fitur <i>push notification</i> pada aplikasi Android GMLS	134
Lampiran I Panduan Penggunaan Situs Web dan PWA gmls.org	136
Lampiran J Dokumentasi survei lapangan SMP Negeri 1 Panggarangan.....	156
Lampiran K Transkrip <i>closed testing</i> dengan Regita Nurul Khairani.....	157
Lampiran L Transkrip <i>closed testing</i> dengan Aprila Cahyadi.	159
Lampiran M Transkrip <i>closed testing</i> dengan Salsabil Hairy Anha.	161
Lampiran N Dokumentasi <i>closed testing</i> dengan Regita Nurul Khairani.....	163
Lampiran O Dokumentasi <i>closed testing</i> dengan Aprila Cahyadi.	164
Lampiran P Dokumentasi <i>closed testing</i> dengan Salsabil Hairy Anha.....	165
Lampiran Q Dokumentasi Pembekalan <i>admin</i> dengan Dayah Fata Fadilah.....	166
Lampiran R Transkrip Bimbingan dengan Aditya Satyagraha, S.Sn., M.Ds.	167
Lampiran S Formulir Konsultasi Skripsi/Tugas Akhir	169
Lampiran T Laporan Turnitin	171
Lampiran U <i>Curriculum Vitae</i>	177

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A