

## BAB V

### SIMPULAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Keseluruhan proses *design thinking* dan *designing an interactive flow* yang telah dilaksanakan oleh praktisi komunikasi menghasilkan situs web baru bagi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) yang diberi nama [gmls.org](http://gmls.org), dan telah melewati berbagai proses desain dan juga uji coba tertutup untuk memastikan bahwa UI, UX, serta konten yang ada dalam situs tersebut sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan dan dapat merepresentasikan GMLS sebagai sebuah organisasi. Melalui uji coba tertutup tersebut, praktisi komunikasi juga dapat menilai keberhasilan perancangan situs web [gmls.org](http://gmls.org) dalam merepresentasikan Gugus Mitigasi Lebak Selatan beserta seluruh program yang dimilikinya kepada masyarakat, terutama generasi Z di wilayah Lebak Selatan, yang dapat membantu persebaran informasi kepada keluarga dan orang-orang terdekatnya dengan lebih efektif dan akurat. Penilaian tersebut juga berperan sebagai kesimpulan yang dapat diambil oleh praktisi komunikasi pada akhir pelaksanaan proyek.

Respon positif dari para pengguna situs web [gmls.org](http://gmls.org) pada uji coba tertutup menjadi dasar bagi praktisi komunikasi untuk menyimpulkan bahwa situs web [gmls.org](http://gmls.org) telah berhasil berperan sebagai *corporate profile* Gugus Mitigasi Lebak Selatan. Melalui penyajian UI dan UX yang baik, situs web [gmls.org](http://gmls.org) menjadi salah satu upaya yang berhasil dalam membangun *awareness* masyarakat dan mengonsolidasikan *brand identity* GMLS. Penyajian konten dalam situs web [gmls.org](http://gmls.org), terutama artikel, siaran pers, dan panduan kebencanaan, juga membantu meningkatkan aksesibilitas informasi kebencanaan kepada masyarakat, yang secara tak langsung membuat situs web [gmls.org](http://gmls.org) dan GMLS sendiri menjadi sumber informasi dan panduan kebencanaan tepercaya di Lebak Selatan. Akan tetapi, beberapa input yang diterima dalam uji coba tertutup menunjukkan bahwa UI dan fitur dari situs [gmls.org](http://gmls.org) masih dapat dioptimalkan dan dikembangkan lebih jauh lagi dalam waktu dekat.

## 5.2 Saran

Setelah dilaksanakannya proses perancangan situs web gmls.org, praktisi komunikasi menemukan beberapa poin utama yang dapat menjadi saran bagi Gugus Mitigasi Lebak Selatan maupun praktisi komunikasi lain yang memiliki ketertarikan untuk melakukan pengembangan lebih lanjut terhadap situs web gmls.org ataupun proyek baru yang berada dalam klaster karya *digital apps*.

- 1) Meningkatkan kapabilitas situs web gmls.org dalam konteks fitur yang dimiliki, seperti implementasi SEO dan penambahan fitur *live chat* yang terdedikasi agar pengunjung dapat berkomunikasi langsung dengan Gugus Mitigasi Lebak Selatan sesuai dengan prinsip *dialogic communication*, ataupun integrasi akun Gmail dari GMLS dengan *custom mailbox* yang digunakan dalam situs tersebut, sehingga muncul kesan bahwa akun surel yang digunakan adalah akun resmi yang dimiliki oleh GMLS.
- 2) Melakukan *backup* data serta melakukan pembaruan *database* kredensial *website* setiap ada kolaborator baru yang akan berkontribusi bagi konten-konten dari situs web gmls.org, sehingga konten yang dipublikasikan dapat terdata dengan baik sesuai dengan kredensial yang digunakan oleh para kolaborator dalam situs tersebut.
- 3) Melakukan *revamp* kepada PWA GMLS, sehingga konsep aplikasi tersebut dapat beralih dari *progressive web app* menjadi sebuah *standalone app* yang memiliki banyak fitur berguna dan lebih lengkap dari situs web gmls.org.
- 4) Melakukan publikasi PWA GMLS ke dalam Google Play Store, sehingga aplikasi tersebut dapat dengan lebih mudah ditemukan, diunduh, dan diakses oleh masyarakat di Wilayah Lebak Selatan.
- 5) Melakukan pengembangan atau *porting* PWA GMLS untuk *platform* iOS, untuk menjamin kemudahan akses informasi yang sama bagi pengguna *platform* iOS dalam mengakses konten dari situs web gmls.org dan memperluas jangkauan dari PWA GMLS.