

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**



Gambar 2.1 Logo PT Surya Citra Media

Surya Citra Media didirikan pada tahun 1993 oleh para pengusaha Indonesia. Perusahaan ini berfokus pada industri media dan hiburan. Pada awalnya, pemegang saham utama SCM adalah Emtek Group, yang dimiliki oleh Erick Thohir. Emtek Group memiliki beragam media dan bisnis hiburan di Indonesia. SCM mengoperasikan sejumlah saluran televisi terkemuka, termasuk SCTV, Indosiar, dan K-Vision (layanan televisi berbayar). Mereka juga memiliki kehadiran dalam bisnis media digital. Seiring berjalannya waktu, struktur pemegang saham SCM telah mengalami perubahan, dengan beberapa pemegang saham baru masuk ke perusahaan. SCM terus mengembangkan bisnisnya dalam industri media dan hiburan di Indonesia, mencakup siaran televisi, produksi konten, dan *platform digital*. Sampai saat ini, pihak SCM memiliki total 80 anak perusahaan yang diantaranya terdapat 14 anak perusahaan yang menjadi kepemilikan langsung pihak SCM dan 66 anak perusahaan yang termasuk kepemilikan secara tidak langsung.

SCM banyak berinvestasi dalam produksi konten berkualitas, termasuk sinetron, *reality show*, dan acara hiburan lainnya. Produksi konten yang menarik dan relevan dengan budaya lokal telah membantu mempertahankan dan menarik pemirsa. SCM juga berkomitmen pada penyediaan berita yang berkualitas dan konten edukatif. Ini membantu membangun reputasi perusahaan sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan. Maka dari itu, SCM memiliki pengaruh yang signifikan dalam industri media Indonesia dan telah berkontribusi pada pertumbuhan dan perkembangan industri hiburan di negara tersebut.

### **2.1.1 Visi Perusahaan**

Berikut visi yang dimiliki oleh PT Surya Citra Media tertuju pada berbagai aspek, seperti :

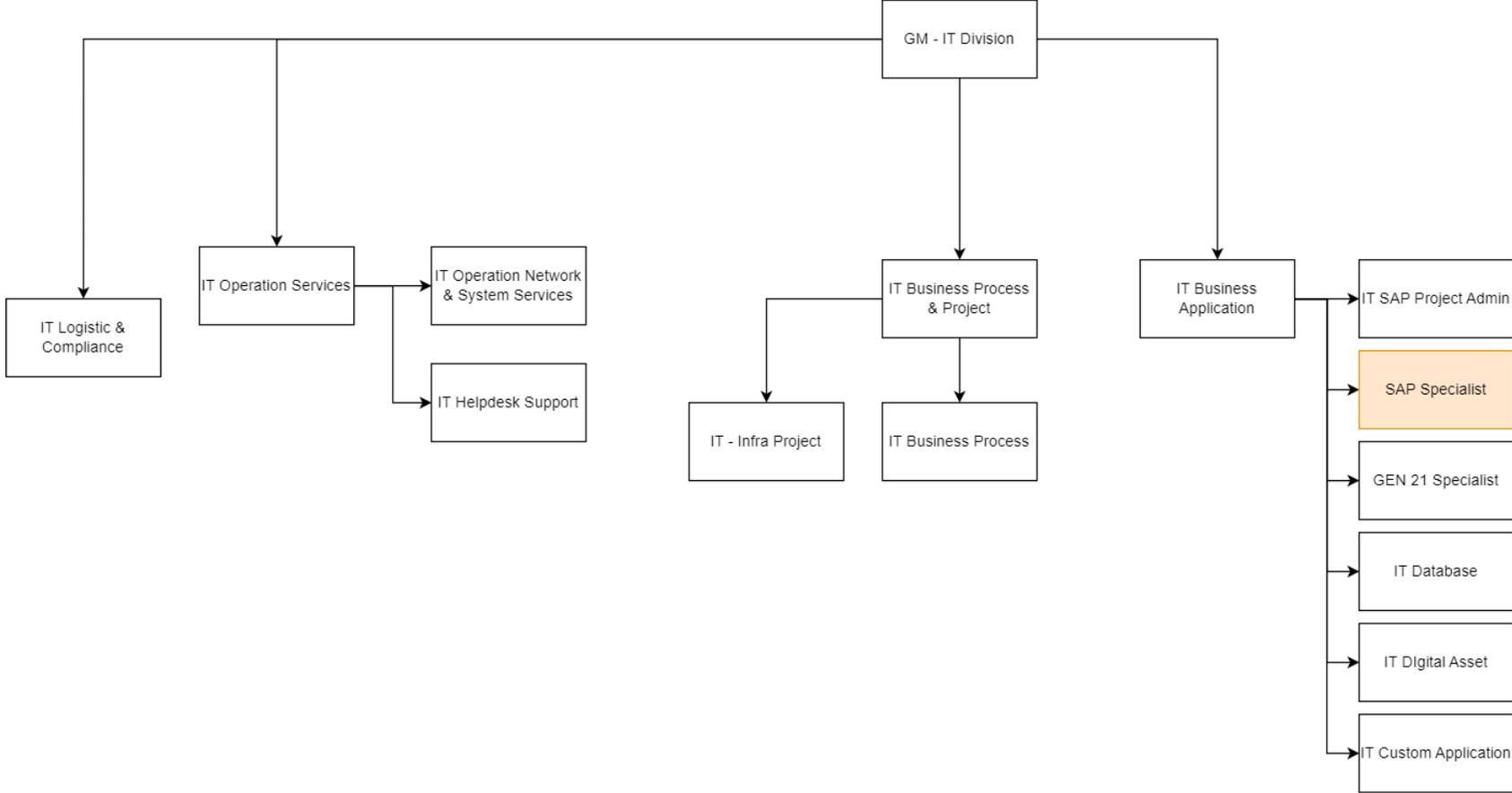
1. Berkomitmen untuk menjadi penyedia hiburan dan konten berkualitas terkemuka yang menjangkau dan menghibur pemirsa di seluruh Indonesia.
2. Mencerminkan komitmen mereka untuk terus berinovasi dalam media dan hiburan, termasuk pengembangan platform digital dan teknologi terkini.
3. Menjadi sumber berita dan informasi yang paling tepercaya di mata masyarakat Indonesia.
4. Mencakup upaya untuk memberdayakan dan mendukung produksi konten lokal yang mencerminkan budaya dan kebutuhan masyarakat Indonesia.
5. Menekankan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan berkesinambungan, serta memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

### **2.1.2 Misi Perusahaan**

Dalam upaya mewujudkan visi yang telah diungkapkan sebelumnya, PT Surya Citra Media menetapkan serangkaian misi sebagai panduan dan komitmen perusahaan sebagai berikut :

1. Menyajikan berbagai jenis konten media dan teknologi yang bermutu dan beragam guna memenuhi kebutuhan serta keinginan masyarakat.
2. Memberikan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan melalui penggunaan teknologi dan inovasi.
3. Berperan sebagai agen perubahan sosial dengan menggunakan media dan teknologi untuk kemajuan kehidupan masyarakat dan negara.
4. Mempertahankan integritas dan profesionalisme dalam semua aspek bisnis dan kegiatan perusahaan.
5. Mempertahankan integritas dan profesionalisme dalam semua aspek bisnis dan kegiatan perusahaan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi IT PT Surya Citra Media

Gambar 2.2 berikut merupakan penjelasan secara singkat tugas dan fungsi dari struktur organisasi IT yang dimiliki oleh PT Surya Citra Media :

1. General Manager IT Division bertanggung jawab atas pengelolaan departemen IT, termasuk pengembangan, infrastruktur, dan keamanan. GM IT Division juga memainkan peran kunci dalam perencanaan strategis IT dan mengelola anggaran departemen serta memastikan kepatuhan atau *compliance* terhadap kebijakan dan regulasi IT yang akan diimplementasikan. GM IT Division juga berperan dalam komunikasi dengan manajemen eksekutif, evaluasi teknologi baru, serta pengawasan dalam proyek-proyek IT pada perusahaan.
2. IT Operation Services memiliki fungsi dan tugas terkait pemeliharaan dan operasi harian infrastruktur IT pada perusahaan, IT Operation Services juga memberikan dukungan teknis kepada pengguna, manajemen layanan IT, keamanan, dan pemulihan pada sebuah kerusakan sistem. IT Operation Services juga memantau kinerja sistem, mengelola basis *data*, dan memastikan kepatuhan terhadap kebijakan operasional IT. Layanan ini membantu agar operasional dapat berjalan secara lancar dengan memenuhi kebutuhan bisnis organisasi. Didalam PT Surya Citra Media, IT Operation Services terbagi menjadi 2 bagian yaitu :
  - a. IT Operation Network & System Services memiliki fungsi dan tugas untuk pemeliharaan, pengelolaan, dan keamanan jaringan pada sistem IT perusahaan. Tidak hanya itu, IT Operation Network & System Services juga memantau kinerja, mengelola perangkat keras dan perangkat lunak, serta melindungi sistem dari ancaman keamanan cyber. IT Operation Network & System Services tentunya juga memiliki peran dalam pengelolaan identitas dan akses, manajemen penyimpanan *data*, serta pemulihan kerusakan dengan tujuan memastikan kelangsungan operasional dan efisiensi sistem IT dalam perusahaan.

- b. IT Helpdesk Support memiliki fungsi dan tugas terkait dukungan teknis kepada para pengguna, Hal tersebut mencakup penyelesaian masalah, memproses permintaan layanan, memberikan pelatihan, dan dokumentasi permasalahan yang ada. IT Helpdesk Support juga memantau kinerja sistem dan berkomunikasi dengan pengguna untuk memastikan kepuasan dan produktivitas para pengguna.
3. IT Business Application bertanggung jawab atas pengembangan, implementasi, dan dukungan aplikasi perangkat lunak yang mendukung operasi bisnis perusahaan. IT Business Application ini juga merancang, mengintegrasikan, dan memelihara aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan, serta memberikan dukungan teknis dan pelatihan kepada pengguna. IT Business Application ini juga membantu manajemen aplikasi, pemantauan kinerja, dan memastikan kualitas serta keamanan aplikasi. Dengan fokus pada aplikasi perangkat lunak, IT Business Application memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam kegiatan bisnis perusahaan. IT Business Application pada PT Surya Citra Media, terbagi menjadi beberapa bagian antara lain yaitu :
  - a. IT SAP Project Admin memiliki tugas untuk perapihan dokumen serta membantu dokumentasi SAP terkait *TCODE Request*, *SCC4*, *Transport Request*, *Functional Test*, dan sebagainya. IT SAP Project Admin juga membantu dalam permintaan tanda tangan di beberapa *file* BA yang diperlukan untuk keperluan penggunaan sistem SAP. Dengan adanya IT SAP Project Admin ini tentu dapat membantu tim SAP untuk melakukan pelacakan dokumen serta dokumentasi dari setiap pekerjaan yang telah dilakukan.
  - b. SAP Specialist dalam PT Surya Citra Media ini bertugas untuk mengelola sistem ERP yang bertujuan untuk mengintegrasikan

keseluruhan *data* yang dimiliki oleh perusahaan. PT SCM sendiri memiliki beberapa modul. Modul yang digunakan didalam PT Surya Citra Media adalah modul *Finance, Controlling, Project Management, Project System, Material Management*, dan ABAP. Maka dari itu, SAP Specialist juga dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu SAP *Functional* dan SAP *ABAP Developer*. SAP *Functional* berfokus pada aspek fungsional dan bisnis SAP. Seperti berinteraksi dengan user dan analisis bisnis, untuk memahami kebutuhan bisnis dan mengonfigurasi sistem SAP sesuai dengan kebutuhan tersebut. Tugas mereka mencakup perencanaan, desain, pengujian, dan pemeliharaan modul SAP yang diimplementasikan oleh perusahaan. Pada kegiatan magang ini, posisi yang didapatkan adalah SAP *Functional*.

Untuk SAP *ABAP Developer* memiliki tugas dan fungsi yang berbeda seperti bertanggung jawab atas pengembangan dan pemeliharaan ABAP dalam sistem SAP. Mereka merancang, mengembangkan, dan memelihara skrip ABAP yang digunakan untuk memodifikasi atau memperluas fungsionalitas sistem SAP. Tugas utama mereka meliputi pemrograman, pemecahan masalah, dan pemeliharaan kode ABAP untuk memenuhi kebutuhan khusus bisnis. Dengan adanya *ABAP Developer* juga dapat terlibat dalam mengintegrasikan sistem SAP dengan aplikasi lain, serta melakukan migrasi *data* dan pemulihan *data*.

- c. Gen21 Specialist bertanggung jawab atas implementasi, pemeliharaan, dan pengoptimalan aplikasi Gen21 Broadcast and Content Management System di perusahaan. Mereka mengelola aset media, menjadwalkan siaran, mengintegrasikan sistem, memberikan dukungan teknis, dan memastikan keamanan konten. Analisis kinerja serta pengembangan fungsionalitas tambahan juga menjadi

bagian dari tugas mereka. Fokus utama mereka adalah memastikan kelancaran operasi dalam industri penyiaran dan media.

- d. IT *Database* bertanggung jawab untuk merancang, mengelola, dan melindungi basis *data* perusahaan. Mereka memastikan ketersediaan dan keamanan *data*, mengoptimalkan kinerja sistem, serta memberikan dukungan teknis. Seperti pemeliharaan, pemulihan *data*, dan pemecahan masalah juga termasuk dalam tugas mereka. Selain itu, tim IT *Database* juga terlibat dalam pengembangan aplikasi yang berinteraksi dengan basis *data*.
- e. IT Digital Asset bertanggung jawab untuk mengelola, melindungi, dan mengoptimalkan aset digital perusahaan, termasuk gambar, video, dan dokumen. Mereka menyusun sistem penyimpanan yang aman, menambahkan *metadata* untuk pencarian yang efisien, dan memastikan akses yang sesuai. Keamanan aset digital dan pemeliharaan kualitas serta ketersediaannya juga termasuk dalam tugas mereka. Tim ini memainkan peran penting dalam menjaga integritas dan ketersediaan aset digital perusahaan serta memastikan bahwa mereka dapat dimanfaatkan dengan efisien oleh berbagai departemen didalam perusahaan.
- f. IT Custom Application bertanggung jawab untuk merancang, mengembangkan, dan memelihara aplikasi perangkat lunak yang dibuat khusus untuk memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan. Mereka bekerja dengan departemen bisnis untuk memahami kebutuhan, merancang aplikasi, dan memastikan kinerja dan keamanan aplikasi. Selain itu, tim ini juga memberikan dukungan teknis kepada pengguna dan terlibat dalam integrasi aplikasi dengan sistem lain. Fokus utama mereka adalah meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung strategi bisnis perusahaan.