

**AKTIVITAS *TALENT COORDINATOR***  
**DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO STREAMLABS)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

**MICHAEL DAVID LIENARDY**

**00000046600**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2023**

**AKTIVITAS *TALENT COORDINATOR***  
**DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO STREAMLABS)**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**MICHAEL DAVID LIENARDY**

**0000046600**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini pemegang,

Nama : Michael David Lienardy

Nomor Induk Mahasiswa : 00000046600

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS *TALENT COORDINATOR* DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO  
(SIRCLO STREAMLABS)**

merupakan hasil karya pemegang sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah pemegang nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, pemegang bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah pemegang tempuh.

Tangerang, 7 Desember 2023



(Michael David Lienardy)

UMM  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS TALENT COORDINATOR DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO  
(SIRCLO STREAMLABS)**

Oleh

Nama : Michael David Lienardy

NIM : 00000046600

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 11 Januari 2024  
Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

  
**Ikhsan Mustafa Nur, S.E., M.Si.**

**NIDN 0305018604**

  
**Theresia LV Lolita, M.Ikom**

**NIDN 0327019001**

Pembimbing

  
**Ikhsan Mustafa Nur, S.E., M.Si.**

**NIDN 0305018604**

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

  
**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**

**NIDN 0304078404**

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael David Lienardy  
NIM : 00000046600  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS TALENT COORDINATOR DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO STREAMLABS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemegang/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2024  
Yang menyatakan,



(Michael David Lienardy)

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yesus Kristus atas semua karunia dan berkatnya yang membuat pemegang dapat menyelesaikan penulisan laporan magang ini dengan judul:

**“AKTIVITAS *TALENT COORDINATOR* DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO STREAMLABS)”**

Selama 6 bulan pemegang menjalankan program magang di PT Koneksi Niaga Solusindo (SIRCLO) sebagai Talent Coordinator, pemegang dapat memahami aktivitas dan tanggung jawab seorang Talent Coordinator serta mengimplementasikan pemahaman dan skill yang dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja.

Laporan magang ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Pemegang juga menyadari bahwa, tanpa dukungan dan bimbingan dari banyak pihak, akan sangat sulit bagi pemegang untuk menyelesaikan program kerja magang ini sampai selesai. Oleh karena itu, pemegang mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Ikhsan Mustafa Nur sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaikannya laporan magang ini
5. Ibu Theresia LV Lolita, M.Ikom selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga pemegang yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga pemegang dapat menyelesaikan laporan magang ini.
7. Teman-teman pemegang yang telah memberikan dukungan moral sehingga pemegang dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Kak Anya, Mas Wira, Mas Randy dan Ci Steph sebagai orang-orang yang dengan sabar membimbing pemegang selama pemegang menjalankan kerja magang

9. Meuthya, dan Fasya sebagai rekan satu tim pemegang
10. Segenap SIRCLO Streamlabs *team* yang telah menjadi rekan kerja yang menyenangkan dan membuat lingkungan kerja menjadi nyaman
11. Yesus Kristus sebagai pembimbing dan “teman cerita” pemegang selama proses pelaksanaan magang dan penulisan laporan magang ini
12. Michael David Lienardy sebagai sosok yang selalu ada untuk pemegang yang selalu kuat menghadapi semua tantangan dan hambatan selama proses pelaksanaan magang dan penulisan laporan magang ini

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 10 November 2023



(Michael David Lienardy)

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## AKTIVITAS *TALENT COORDINATOR*

### DI PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)

Michael David Lienardy

#### ABSTRAK

*E-commerce*, media sosial, dan *live shopping* kini telah terhubung dalam ekosistem *digital* yang meningkatkan interaksi antara penjual dan konsumen secara efektif. SIRCLO menjadi salah satu perusahaan yang berada di barisan terdepan untuk memperluas inovasi ini, prestasinya sebagai *e-commerce enabler* yang berhasil, ditunjukkan oleh portofolio kliennya yang mengesankan. Dalam periode magang selama 640 jam di SIRCLO Streamlabs, pemegang berperan sebagai *Talent Coordinator*, memanfaatkan kesempatan ini untuk mendalami industri live streaming secara praktis. Tugas utama seorang *Talent Coordinator* melibatkan koordinasi *host* untuk *live stream* dan talenta untuk video pendek, memastikan kelancaran produksi *live stream* dan *short video* untuk klien SIRCLO. Konsep yang diterapkan dalam laporan magang melibatkan internet, *e-commerce*, dan teori Komunikasi Antarpribadi serta *Operant Conditioning*. Fokus utama adalah memahami proses dari perekrutan talenta hingga koordinasi talenta untuk menghasilkan hasil yang memuaskan. Berbagai kendala dihadapi, termasuk cara *Talent Coordinator* mengelola talenta yang belum sesuai dengan teori *Operant Conditioning*. Kesimpulan dari pengalaman magang ini adalah posisi *Talent Coordinator* di SIRCLO *Streamlabs* bertanggung jawab mengkoordinir dan mengelola talenta dari perekrutan sampai pengembangan namun, masih kurang dalam menerapkan teori *operant conditioning* dalam proses pengelolaan talenta tersebut.

**Kata kunci:** SIRCLO, *ecommerce*, *talent*, *live streaming*, *internet*.

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**ACTIVITIES OF TALENT COORDINATOR AT  
PT KONEKSI NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)**

Michael David Lienardy

**ABSTRACT**

*E-commerce, social media, and live shopping are now interconnected in a digital ecosystem that enhances effective interaction between sellers and consumers. SIRCLO stands at the forefront of expanding this innovation, evident in its success as an e-commerce enabler showcased by an impressive client portfolio. During a 640-hour internship at SIRCLO Streamlabs, the intern served as a Talent Coordinator, seizing the opportunity to delve into the live streaming industry practically. The primary responsibilities of a Talent Coordinator involve coordinating hosts for live streams and talents for short videos, ensuring the smooth production of live streams and short videos for SIRCLO's clients. The applied concepts in the internship report involve the internet, e-commerce, and Interpersonal Communication and Operant Conditioning theories. The main focus is understanding the process from talent recruitment to coordinating talents to achieve satisfying results. Various challenges were faced, including how Talent Coordinators manage talents not conforming to Operant Conditioning theory. The conclusion drawn from this internship experience is that the position of Talent Coordinator at SIRCLO Streamlabs is responsible for coordinating and managing talents from recruitment to development. However, there is still a need for improvement in applying the operant conditioning theory in the talent management process.*

**Keywords:** SIRCLO, ecommerce, talent, live streaming.

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

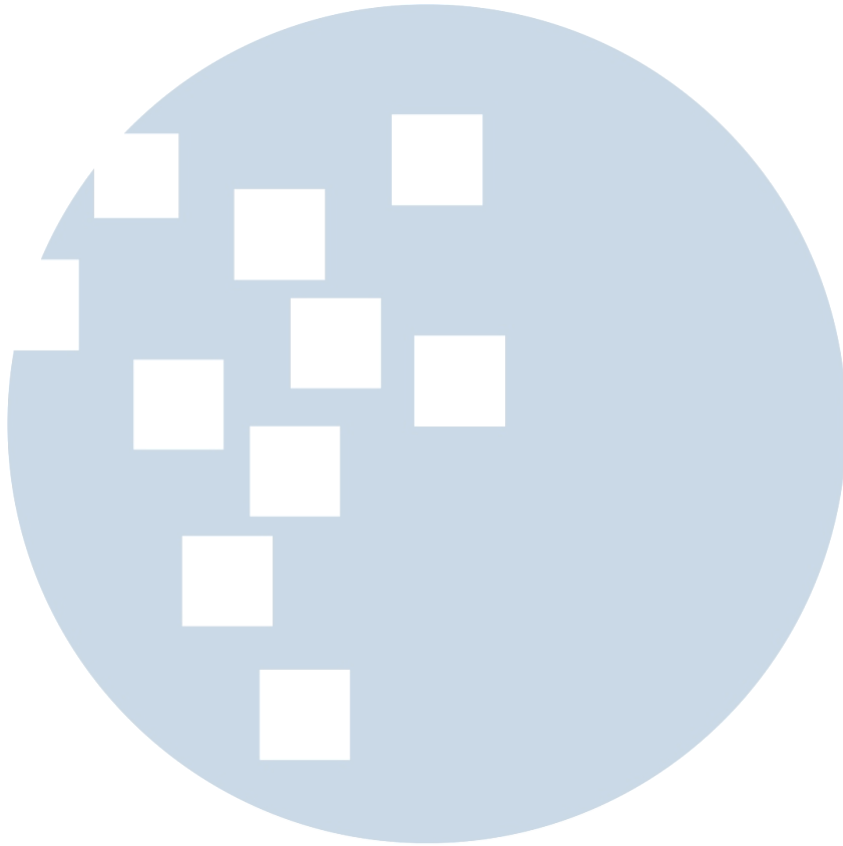
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN .....	IV
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	V
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	7
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.2 Visi dan Misi SIRCLO .....	8
2.3 Nilai-Nilai Perusahaan.....	9
2.4 Arti Nama dan Logo Perusahaan.....	9
2.5 Tempat, Kontak, dan Kanal Perusahaan.....	11
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
BAB III .....	16
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	16
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang .....	16
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang .....	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang .....	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	17
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	27
3.4 Solusi atas Kendala yang Dihadapi.....	28
BAB IV .....	30

SIMPULAN DAN SARAN.....	30
4.1 Simpulan.....	30
4.1.1 Proses end to end Talent Coordinator.....	30
4.1.2 Ilmu Praktis dari posisi Talent Coordinator di dalam industri live streaming/short video production.....	30
4.2 Saran.....	31
4.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	31
4.2.2 Saran untuk Universitas.....	31
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN.....	35



**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Agenda Pelaksanaan Kerja Magang Mingguan.....18



**UMMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia Tahun 2023 .....	2
Gambar 1. 2 Data Jumlah Kunjungan E-Commerce Terbanyak Kuartal I 2023 .....	3
Gambar 2. 1 Template SIRCLO Store .....	7
Gambar 2. 2 Logo Utama SIRCLO .....	10
Gambar 2. 3 Logo SIRCLO Streamlabs .....	10
Gambar 2. 4 Logo Layanan SIRCLO .....	11
Gambar 2. 5 Struktur Organisasi C Level SIRCLO .....	12
Gambar 2. 6 Struktur Organisasi COO .....	13
Gambar 2.7 Struktur Organisasi CSO.....	14
Gambar 2. 8 Struktur SIRCLO Streamlabs.....	14
Gambar 3.1 Bagan Proses Koordinasi Talenta di SIRCLO Streamlabs .....	20
Gambar 3. 2 Pemilihan Talents untuk Brand .....	22
Gambar 3. 3 Tangkapan Layar Proses Scheduling Talent.....	22
Gambar 3. 4 Kalender Jadwal Live Stream dan Shooting .....	23
Gambar 3. 5 Scheduling menggunakan Google Sheets .....	23
Gambar 3.6 Tangkapan Layar Pemegang Menjadi Host Live .....	25
Gambar 3.7 Foto Studio SIRCLO Streamlabs .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 2.....	35
Lampiran 2. MBKM-02 MBKM Internship Track 2 Card.....	36
Lampiran 3. MBKM-03 Daily Task – Internship Track 2 .....	37
Lampiran 4. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 2	38
Lampiran 5. Form Bimbingan.....	39
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	40
Lampiran 7. Curriculum Vitae (CV).....	44

