



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Perusahaan

Hotel Grand Zuri BSD City merupakan salah satu hotel bintang empat yang bernaung dibawah Zuri Hospitality Management (ZHM), sebuah perusahaan management Hotel Group / Management Hotel Chain nasional yang berpusat di Pekanbaru, Riau dan telah berkembang selama dua belas tahun terakhir.

Sampai saat ini sudah ada tiga brand yang ditawarkan oleh Zuri Hospitality Management, yakni “The Premier” dengan posisi bintang 4 dan 5, “Grand Zuri” dengan posisi bintang 3 dan 4, serta “Zuri Express” yang merupakan smart hotel dengan posisi bintang 3 ke bawah.

Zuri Hospitality Management memiliki dan mengelola beberapa Hotel dan resort dengan status mulai dari Bintang 1 sampai bintang 5 yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia seperti Premier Pekanbaru, Grand Zuri Pekanbaru, Grand Zuri Duri, Grand Zuri Dumai, Grand Zuri Palembang, Grand Zuri Jababeka, Grand Zuri BSD City, Grand Zuri Lahat, Grand Zuri Padang, Grand Zuri Yogyakarta, Zuri Express Palembang, Zuri Express Lippo Cikarang, Zuri Cipanas, Grand Zuri Bali, dan Zuri Express Mangga Dua.

Grand Zuri Hotel mulai beroperasi tahun 2003 di Pekanbaru dengan nama Grand Zuri Pekanbaru sebagai salah satu hotel berbintang empat yang terletak di Jalan Teuku Umar No. 7. Selanjutnya berkembang ke daerah Sumatra dan lainnya. Tentu saja hal ini tidak terlepas dari kepercayaan Masyarakat kepada Zuri Hospitality Management sebagai hasil kerja keras dan komitmen dari keseluruhan Manajemen mulai dari Dewan Direksi, Manajemen sampai karyawan sebagai ujung tombak bisnis Hotel dengan memberikan pelayanan yang maksimal kepada tamu dan pengguna jasa hotel. Pada saat ini Zuri Hospitality Management memiliki lebih dari 600 karyawan yang berasal dari berbagai latar belakang.

Di BSD City, Zuri Hospitality Management secara resmi mulai membuka operasional hotel bintang empat yaitu Grand Zuri BSD City yang berlokasi di lingkungan Central Business District BSD City, Jalan Pahlawan Seribu Kavling Ocean Walk Blok CBD Lot.6 BSD City, kota Tangerang Selatan. Lokasinya sangat strategis karena berdekatan dengan shopping center Mall Teras Kota, BSD Square, Ocean Park, ICE (Indonesia Convention Exhibition), juga berada tidak jauh dari RS Eka Hospital, The Breeze dining & entertainment cener, juga berada di lokasi yang mudah untuk mengakses Bandara Soekarno Hatta dan tol longkar luar (JOR).

Peresmian hotel bintang empat dilakukan oleh walikota Tangerang Selatan, Hj. Airin Rachmi Diany, didampingi oleh Letnan Jendral TNI (Purn) Jasril Jacob, dan direktur Zuri Hospitality Management, Nicodemus Kasan Kurniawan, pada Sabtu 16 Juni 2012. Grand Zuri Hotel berkomitmen untuk melayani, berinovasi, berkeaktivitas, dan berupaya menjadi yang terdepan pada jasa hospitality dengan slogan “We Know How to Please You”.

Grand Zuri BSD City merupakan hotel ke-9 dari jajaran Zuri Hotels Group yang tersebar di beberapa kota di Indonesia. Sebagai hotel yang menawarkan kenyamanan dan juga penyedia kebutuhan bisnis di BSD City, hotel ini memiliki 132 kamar yang terdiri dari lima tipe kamar, yakni superior room, deluxe room, executive room, junior suite, dan presidential suite.

Hotel dengan tampilan desain modern dan minimalis ini dilengkapi delapan meeting room dan business center dengan kapasitas yang beragam, bahkan seringkali dijadikan pula sebagai lokasi wedding, ulang tahun, dan acara lainnya.

Hotel ini juga dilengkapi delapan ball room berkapasitas 30 hingga 250 orang yang dilengkapi dengan Zuri Lounge dan Cerenti Restaurant yang menyajikan aneka menu masakan Indonesia dan Internasional. Selain itu, Grand Zuri BSD City juga memiliki fasilitas kolam renang, fitness center, dan sauna.

### 2.1.2. Filosofi Logo

Logo merupakan salah satu elemen identitas bagi sebuah perusahaan atau organisasi tertentu yang dijadikan sebagai diferensiasi antara perusahaan yang satu dengan perusahaan lainnya. Dengan begitu, logo dibentuk dengan pertimbangan seperti memilih tipe tulisan, gambar, dan simbol, warna dan juga bentuk yang dapat digunakan untuk merepresentasikan perusahaan atau organisasi tertentu, sesuai dengan citra yang ingin dibangun oleh perusahaan tersebut. Berikut penulis lampirkan gambar logo dari Hotel Grand Zuri BSD City, sebagai berikut:

Gambar 2.1 Logo Hotel Grand Zuri BSD City



Makna dari nama Grand Zuri sendiri berasal dari kata “Grand” yang menggambarkan tingkat kelas hotel Grand Zuri BSD City sebagai hotel berbintang empat. Sedangkan kata “Zuri” diambil dari kitab Werdah yang berarti suatu sarana yang indah atau Heaven (surga). Kemudian “BSD City”, Banten-Indonesia.

Dengan begitu, jika makna logo tersebut digabungkan akan member arti bahwa Grand Zuri BSD City merupakan hotel yang besar di antara segala sarana indah dari kompetitornya di area BSD City.

### 2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan

Setiap perusahaan atau organisasi pasti memiliki visi dan misi untuk mendukung tujuan dan target bisnis perusahaan. Visi merupakan tujuan utama yang hendak dicapai perusahaan tersebut, sedangkan misi merupakan cara yang perlu dicapai oleh perusahaan sebelum mencapai objektivitas perusahaan. Sama halnya

dengan Zuri Hospitality Management, visi dan misi diperlukan untuk mencapai target dan tujuan perusahaan. Adapun visi yang dimiliki oleh Zuri Hospitality Management adalah:

“MENJADI HOTEL CHAIN PLUS NASIONAL YANG MEMBANGGAKAN DENGAN KUALITAS INTERNASIONAL “

Sedangkan misi dari Zuri Hospitality Management adalah:

1. Mengembangkan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia Indonesia bidang perhotelan yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa serta menciptakan lapangan kerja.
2. Mengembangkan bisnis perhotelan yang diakui keberadaannya baik nasional maupun internasional.
3. Melakukan kerjasama yang sinergis dengan lingkungan baik dalam bidang sosial, budaya, maupun lingkungan hidup sekitarnya.
4. Memberikan kontribusi kepada pemerintah daerah dengan meningkatkan PAD dan penyediaan lapangan kerja.
5. Senantiasa berkreativitas dan membuat inovasi-inovasi baru agar dapat memberikan pelayanan dan keuntungan terbaik bagi semua pihak.

#### **2.1.4. Fasilitas Akomodasi**

##### 1. Tipe Kamar:

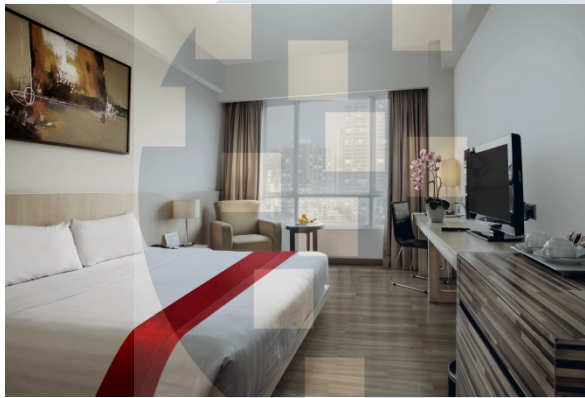
Grand Zuri BSD City menawarkan lima tipe fasilitas kamar, dimana kuantitas dari masing-masing kamar berbeda. Dengan total 132 kamar, baik untuk tipe kamar smoking ataupun non-smoking, seluruh tipe kamar dilengkapi dengan fasilitas standar superior room seperti LCD TV beserta siaran internasional, penyejuk ruangan (AC), akses internet Wi-Fi, dan minibar. Hanya saja untuk tipe ruangan di atas superior

Room dilengkapi dengan fasilitas tambahan yang dijelaskan secara detail di bawah ini:

### 1. Superior Room

Jumlah keseluruhan dari tipe kamar ini adalah 120 kamar, yang terbagi menjadi masing-masing 50 kamar twin share dan king size.

Gambar 2.2 Superior Room



### 2. Executive Room

Jumlah keseluruhan dari tipe kamar ini adalah 8 kamar, yang terbagi menjadi 4 kamar Executive Twin dan sisanya Executive King.

Gambar 2.3 Executive Room



### 3. Deluxe Room

Jumlah keseluruhan dari tipe kamar ini adalah 2 kamar, yang terdiri dari kamar twin share dan King.

#### 4. Gambar 2.4 Deluxe Room



#### 5. Junior Suite

Jumlah keseluruhan dari tipe kamar ini adalah 6 kamar, yang terbagi menjadi masing-masing 3 kamar untuk Junior Suite Twin dan Junior Suite King.

Gambar 2.5 Junior Suite



#### 6. Presidential Suite

Tipe kamar ini hanya tersedia 1 ruangan saja, karena memiliki fasilitas yang paling lengkap, seperti dapur, ruang tamu, dan balkon. Ruangan ini dapat dijadikan sebagai ruang meeting dengan kapasitas mencapai 10 orang.

Gambar 2.2 Presidential Suite



## 2. Meeting Room:

- Mulia-1 : kapasitas 130 (class room)
- Mulia-2 : kapasitas 80 (class room)
- Mulia-3 : kapasitas 50 (class room)
- Mulia-4 : kapasitas 40 (class room)
- Mulia-5 : kapasitas 30 (class room)
- Mulia-6 : kapasitas 30 (class room)
- Mulia-7 : kapasitas 30 (class room)
- Mulia-8 : kapasitas 15 (class room)
- Business Center : kapasitas 10 (class room)

### 2.1.5 Fasilitas Grand Zuri BSD City

Sebagai hotel bisnis yang menawarkan kenyamanan bagi keluarga dan juga penyedia kebutuhan para pebisnis dan traveller, selain menyediakan fasilitas akomodasi, Hotel Grand Zuri BSD City juga memiliki beberapa fasilitas lain yang



dapat digunakan untuk menunjang kepuasan dan kenyamanan pelanggan. Adapun fasilitas yang dimiliki Grand Zuri BSD City adalah sebagai berikut:

a. *Restaurant, Bar & Lounge*

- *Cerenti Cafe Restaurant*

*Cerenti Cafe Restaurant* berlokasi di *main lobby* yang beroperasi dari pukul 06:00 pagi hingga 23:00 malam. *Cerenti Restaurant* ini menyajikan berbagai macam menu lokal sampai menu internasional yang terdiri dari menu *Appetizer*, *Main Course*, dan juga *Dessert*. Restoran ini memiliki kapasitas tempat duduk sebanyak 134 *seats*, 24 *seats* di *Private Dining Room*, 30 *seats* di *Smoking Area*, dan 80 *seats* di *main restaurant*.

- *Zuri Lounge*

*Zuri Lounge* merupakan lounge bar yang berada di lantai dua, yang menyediakan berbagai macam pilihan minuman seperti mocktail, cocktail, coffee, dan wine, yang beroperasi dari pukul 09:00 pagi hingga pukul 23:00 malam.

b. *Fitness Center, Sauna & Swimming pool*

Fasilitas ini berlokasi di lantai tiga yang beroperasi dari pukul 06:00 pagi hingga 09:00 malam.

**Fasilitas Pendukung**

c. *Laundry and Dry Cleaning Service*

d. *Massage and Spa*

e. *24 hours Room Service*

f. *Complimentary tea and coffee making facilities*

g. *Hair dryer*

h. *Connecting rooms*

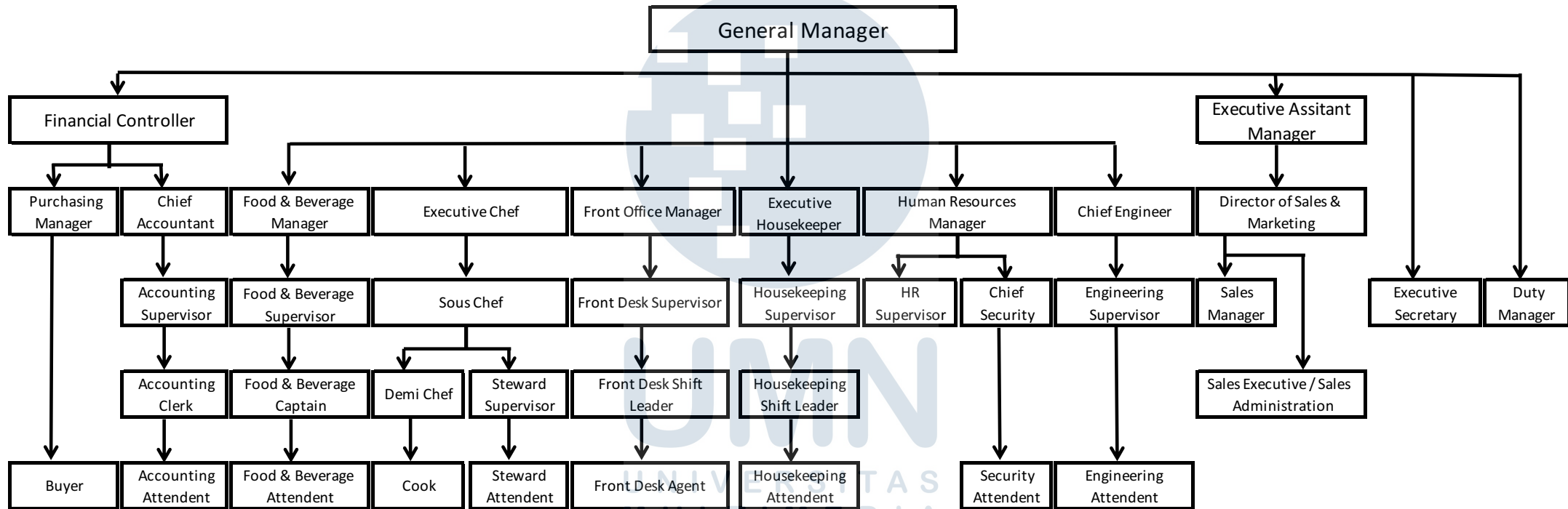
- i. *Wireless internet connectivity*
- j. *Electricity AC 220V*
- k. *Mini bar*
- l. *Pick up and drop service to International Airport, Soekarno Hatta (fees may apply)*

#### **2.1.6 Struktur Organisasi Grand Zuri BSD City**

Bagan Struktur Organisasi Hotel Grand Zuri BSD City



## Organization Structure Grand Zuri BSD City



## 2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Selama 3 (tiga) bulan menjalani praktik kerja magang, penulis diberi kedudukan sebagai trainee pada divisi *Executive Secretary/Public Relations*.

Untuk mengetahui ruang lingkup kerja pada divisi tersebut, berikut penulis lampirkan job description yang secara umum dijalankan oleh *Executive Secretary/Public Relations*.

- Mempersiapkan dan menerbitkan siaran pers
- Melakukan *media monitoring*
- Bertindak sebagai penghubung hotel dengan media untuk menciptakan publisitas yang baik; mengundang media untuk kegiatan promosi
- Menyiapkan brosur, buletin bulanan hotel dan materi promosi lainnya.
- Merancang dan menjalankan *event* yang diadakan oleh hotel
- Mencari materi untuk publikasi di media sosial (*facebook & instagram*).
- Melakukan kegiatan CSR (*Corporate Social Responsibility*).
- Mengembangkan ide-ide untuk desain dan wording poster/banner. Membantu dan mengarahkan fotografer hotel.